

参考資料

(1)販売方法別の傾向

(件)

	H15		H16		H17		H18		H19	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
店舗販売	2,300	20.0%	2,087	13.7%	2,070	20.5%	2,117	26.6%	2,257	34.7%
無店舗販売 計	7,450	64.9%	12,000	78.6%	4,818	47.7%	2,976	37.4%	2,769	42.6%
訪問販売	1,445	12.6%	1,124	7.4%	1,072	10.6%	850	10.7%	677	10.4%
主な商品・サービス	新聞 リフォーム工事関連 リースサービス 浄水器 ネックレス 消化器		新聞 リフォーム工事関連 リースサービス 消化器 浄水器		リフォーム工事関連 新聞 リースサービス 浄水器 会社生命保険		新聞 リフォーム工事関連 リースサービス 浄水器 会社生命保険		新聞 リフォーム工事関連 リースサービス 会社生命保険 浄水器	
通信販売	4,953	43.1%	10,093	66.1%	3,068	30.4%	1,518	19.1%	1,631	25.1%
主な商品・サービス	電話情報提供サービス フリーローン・サラ金 商品一般 オンライン情報サービス 宝くじ		電話情報提供サービス オンライン情報サービス 商品一般 フリーローン・サラ金 宝くじ		電話情報提供サービス オンライン情報サービス 商品一般 フリーローン・サラ金 オンライン等関連サービス		オンライン情報サービス 電話情報提供サービス フリーローン・サラ金 商品一般 宝くじ		オンライン情報サービス 電話情報提供サービス フリーローン・サラ金 商品一般 オンライン等関連サービス	
マルチ商法	166	1.4%	200	1.3%	162	1.6%	157	2.0%	119	1.8%
主な商品・サービス	健康食品 他の健康食品 ファクス機器 商品一般 浄水器		健康食品 チラシ配り内職 浄水器 他の健康食品 他の内職・副業		浄水器 チラシ配り内職 健康食品 他の健康食品 商品一般		浄水器 健康食品 他の健康食品 自動販売機 商品一般		他の健康食品 健康食品 化粧品セット 商品一般 コンピュータソフト	
電話勧誘販売	807	7.0%	491	3.2%	429	4.2%	344	4.3%	267	4.1%
主な商品・サービス	資格取得教材 教養娯楽教材 単行本 フリーローン・サラ金 電話情報提供サービス		資格取得教材 単行本 教養娯楽教材 商品一般 フリーローン・サラ金		資格取得教材 単行本 フリーローン・サラ金 電話関連サービス 複合サービス会員		資格取得教材 単行本 フリーローン・サラ金 電話関連サービス 化粧品セット		資格取得教材 電話関連サービス 単行本 フリーローン・サラ金 プロバイダ	
ネガティブオプション	29	0.3%	25	0.2%	16	0.2%	55	0.7%	15	0.2%
主な商品・サービス	単行本 雑誌 他の書籍・印刷物		単行本 他の書籍・印刷物 雑誌 ビデオソフト		単行本 雑誌 商品一般		他の書籍・印刷物 単行本 雑誌		単行本 紳士録・名簿 雑誌	
その他無店舗	50	0.4%	67	0.4%	71	0.7%		0.7%		0.9%
主な商品・サービス	プロバイダ インターネット電話サービス 有線放送 貸衣装 ネックレス		物干しざお 興信所 着物 プロバイダ 祈祷サービス		フリーローン・サラ金 着物 祈祷サービス 物干しざお 教室・講座					
不明	1,731	-	1,174	-	3,211	-		-		-
合計	11,481	-	15,261	-	10,099	-		-		-

(2) 契約者の傾向

契約者の性別・年齢別件数

(件)

		H15			H16			H17			H18			H19		
		件数	計	全件数に占める割合	件数	計	全件数に占める割合	件数	計	全件数に占める割合	件数	計	全件数に占める割合	件数	計	全件数に占める割合
20歳未満	男	522	712	6.2%	637	942	6.2%	222	323	3.2%	170	266	3.3%	180	281	4.3%
	女	188			293			98			94			101		
20歳代	男	1,734	2,679	23.3%	1,519	2,532	16.6%	612	1,240	12.3%	469	1,026	12.9%	362	784	12.1%
	女	940			1,001			625			554			419		
30歳代	男	1,638	2,787	24.3%	1,671	4,058	26.6%	867	1,777	17.6%	590	1,465	18.4%	556	1,227	18.9%
	女	1,138			2,352			896			872			669		
40歳代	男	946	1,824	15.9%	1,058	2,844	18.6%	787	1,662	16.5%	477	1,290	16.2%	462	1,099	16.9%
	女	873			1,778			868			810			635		
50歳代	男	501	1,282	11.2%	694	2,157	14.1%	722	1,711	16.9%	551	1,349	16.9%	371	1,044	16.1%
	女	776			1,462			977			794			668		
60歳代	男	430	901	7.8%	534	1,129	7.4%	817	1,702	16.9%	556	1,108	13.9%	361	828	12.7%
	女	469			591			880			547			464		
70歳以上	男	253	638	5.6%	282	704	4.6%	405	1,014	10.0%	430	882	11.1%	263	647	10.0%
	女	379			413			605			451			384		
不明・その他	男	60	658	-	63	895	-	155	670	-	131	581	-	183	586	-
	女	34			76			167			138			213		
計	男	6,084		53.0%	6,458		42.3%	4,587		45.4%	3,374		42.3%	2,738		42.1%
	女	4,797			7,966			5,116			4,260			3,553		
全件数		11,481		-	15,261		-	10,099		-	7,967		-	6,496		-

*「計」欄には性別不明者を含む

(3) 相談の多い商品・サービス

(件)

順位	H15		H16		H17		H18		H19	
1	電話情報提供サービス	3,703 32.3%	電話情報提供サービス	8,407 55.1%	商品一般	2,320 23.0%	商品一般	1,902 23.9%	商品一般	653 10.1%
2	フリーローン・サラ金	1,197 10.4%	フリーローン・サラ金	658 4.3%	電話情報提供サービス	1,062 10.5%	オンライン情報サービス	493 6.2%	オンライン情報サービス	554 8.5%
3	商品一般	555 4.8%	商品一般	654 4.3%	オンライン情報サービス	652 6.5%	フリーローン・サラ金	461 5.8%	電話情報提供サービス	450 6.9%
4	資格取得教材	295 2.6%	オンライン情報サービス	460 3.0%	フリーローン・サラ金	571 5.7%	電話情報提供サービス	430 5.4%	フリーローン・サラ金	422 6.5%
5	リフォーム工事関連	246 2.1%	賃貸アパート	200 1.3%	オンライン等関連サービス	297 2.9%	リフォーム工事関連	181 2.3%	相談その他	187 2.9%
6	賃貸アパート	210 1.8%	リフォーム工事関連	180 1.2%	リフォーム工事関連	240 2.4%	新聞	171 2.1%	新聞	147 2.3%
7	新聞	190 1.7%	新聞	169 1.1%	新聞	140 1.4%	相談その他	156 2.0%	リフォーム工事関連	144 2.2%
8	相談その他	129 1.1%	相談その他	159 1.0%	賃貸アパート	109 1.1%	賃貸アパート	139 1.7%	外国語教室	144 2.2%
9	修理サービス	118 1.0%	普通・小型自動車	115 0.8%	クリーニング	82 0.8%	会社生命保険	88 1.1%	賃貸アパート	113 1.7%
10	浄水器	106 0.9%	資格取得教材	102 0.7%	会社生命保険	68 0.7%	クリーニング	77 1.0%	会社生命保険	90 1.4%
総件数		11,481		15,261		10,099		7,967		6,496

(4) 契約者年代別 商品・サービスの状況

20歳未満

相談件数		1	2	3	4	5
2005	323	電話情報提供サービス	オンライン情報サービス	オンライン等関連サービス	商品一般	他の運輸・通信
		126	74	33	11	10
2006	266	電話情報提供サービス	オンライン情報サービス	商品一般	オンライン等関連サービス	移動電話サービス

2006	266	100	79	7	6	4
2007	281	電話情報提供サービス	オンライン情報サービス	外国語・会話教室	商品一般	携帯電話機
		94	82	25	13	5

20歳代

	相談件数	1	2	3	4	5
2005	1,240	電話情報提供サービス	商品一般	オンライン情報サービス	フリーローン・サラ金	オンライン等関連サービス
		221	125	119	82	56
2006	1,025	商品一般	電話情報提供サービス	オンライン情報サービス	フリーローン・サラ金	賃貸アパート
		139	121	109	67	27
2007	784	オンライン情報サービス	電話情報提供サービス	商品一般	フリーローン・サラ金	外国語・会話教室
		114	108	57	48	39

30歳代

	相談件数	1	2	3	4	5
2005	1,777	商品一般	電話情報提供サービス	オンライン情報サービス	フリーローン・サラ金	オンライン等関連サービス
		306	271	140	134	80
2006	1,464	商品一般	電話情報提供サービス	フリーローン・サラ金	オンライン情報サービス	賃貸アパート
		362	120	120	111	45
2007	1,227	オンライン情報サービス	商品一般	電話情報提供サービス	フリーローン・サラ金	賃貸アパート
		148	131	119	107	42

40歳代

	相談件数	1	2	3	4	5
2005	1,662	商品一般	電話情報提供サービス	オンライン情報サービス	フリーローン・サラ金	オンライン等関連サービス
		330	219	140	113	65
2006	1,288	商品一般	フリーローン・サラ金	オンライン情報サービス	電話情報提供サービス	新聞
		320	112	101	40	35
2007	1,099	商品一般	オンライン情報サービス	フリーローン・サラ金	電話情報提供サービス	相談その他
		166	104	93	53	36

50歳代

	相談件数	1	2	3	4	5
2005	1,711	商品一般	電話情報提供サービス	フリーローン・サラ金	オンライン情報サービス	リフォーム工事関連
		381	136	121	106	41
2006	1,348	商品一般	フリーローン・サラ金	オンライン情報サービス	リフォーム工事関連	相談その他
		387	85	42	38	32
2007	1,044	商品一般	フリーローン・サラ金	オンライン情報サービス	電話情報提供サービス	リフォーム工事関連
		159	78	51	37	34

60歳代

	相談件数	1	2	3	4	5
2005	1,702	商品一般	フリーローン・サラ金	リフォーム工事関連	オンライン情報サービス	電話情報提供サービス
		782	59	55	40	39
2006	1,108	商品一般	フリーローン・サラ金	リフォーム工事関連	オンライン情報サービス	会社生命保険
		313	43	42	27	25
2007	828	商品一般	フリーローン・サラ金	会社生命保険	オンライン情報サービス	新聞
		61	42	37	27	25

70歳以上

	相談件数	1	2	3	4	5
2005	720	商品一般	リフォーム工事関連	浄水器	フリーローン・サラ金	電話関連サービス
		230	82	16	15	13
2006	644	商品一般	リフォーム工事関連	新聞	電話関連サービス	相談その他
		181	50	29	22	19
2007	647	リフォーム工事関連	商品一般	新聞	フリーローン・サラ金	他の健康食品
		38	33	32	20	19