

第 2 回奈良中心市街地公共交通活性化協議会

【奈良中心市街地の現況整理】

目 次

1 既存調査結果による現況整理	1
1.1 来訪交通・出発地に関する項目	1
1.1.1 交通機関利用者数の推移	1
1.1.2 奈良観光客の出発地	2
1.1.3 首都圏・中部圏からの来訪	3
1.2 奈良市民の意識	4
2 既存調査結果による問題・課題の整理	5
2.1 奈良観光において困ったこと・不満点	5
2.2 評価に関する項目	6
2.2.1 観光地奈良に対する宿泊客の評価	6
2.2.2 首都圏・中部圏の奈良観光経験者によるサービス満足度	7

平成 22 年 6 月 28 日

1 既存調査結果による現況整理

1.1 来訪交通・出発地に関する項目

1.1.1 交通機関利用者数の推移 *1

- 鉄道主要駅、駐車場利用台数ともに増加傾向にある。
- 駐車場利用の方が、増加割合が高い。

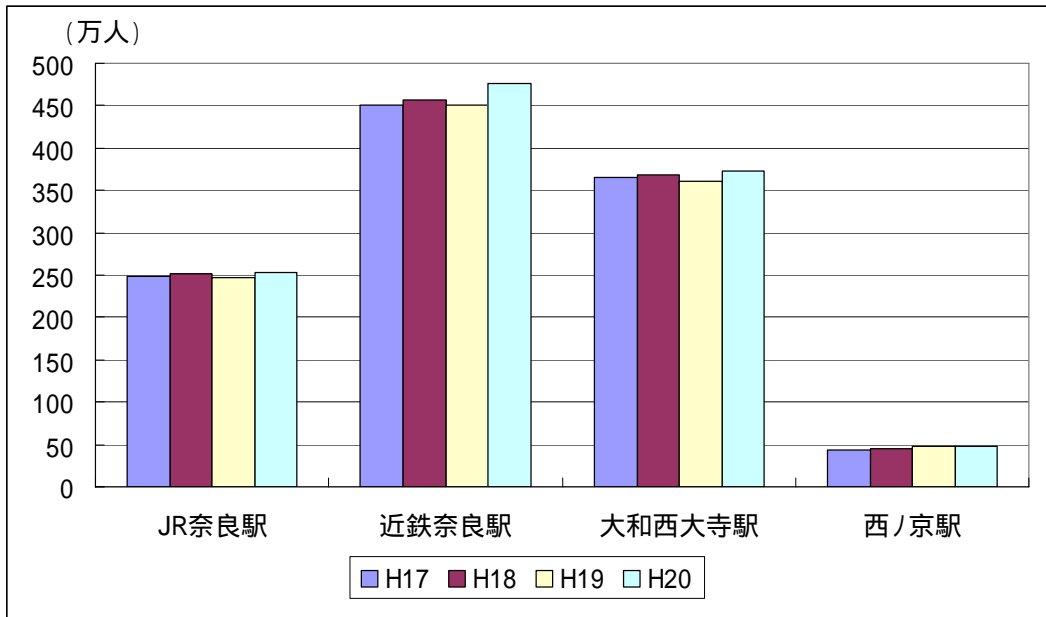


図 1.1 JR・近鉄主要駅利用者数

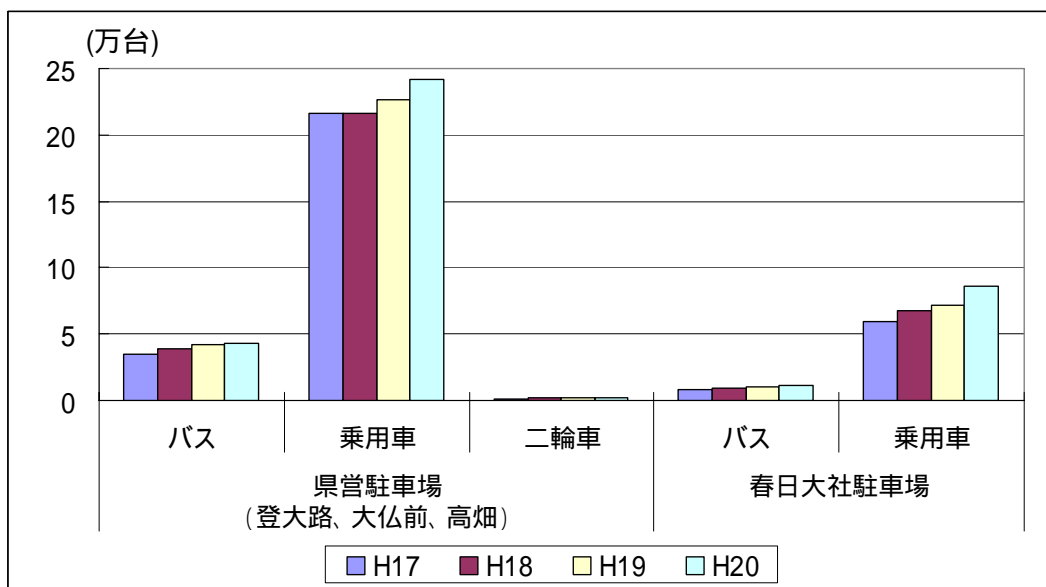


図 1.2 主な駐車場利用状況

1.1.2 奈良観光客の出発地 *1

- 県内からの来訪が最も多く、ついで、大阪府、東京都、愛知県が多い。
- 近畿地方からの来訪者は日帰りの割合が高い。
- 愛知県から以東、中国・四国から以西は宿泊の割合が高い。

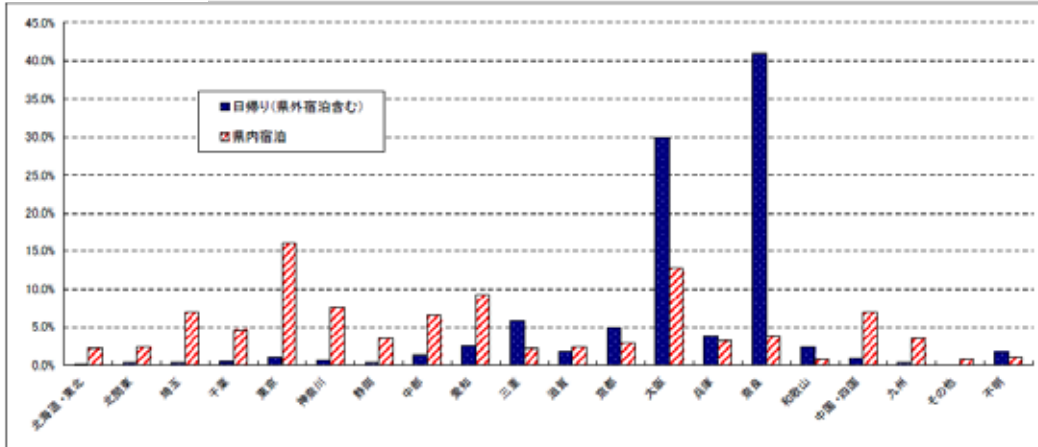


図 1.3 平成 18 年奈良県来訪者の発地

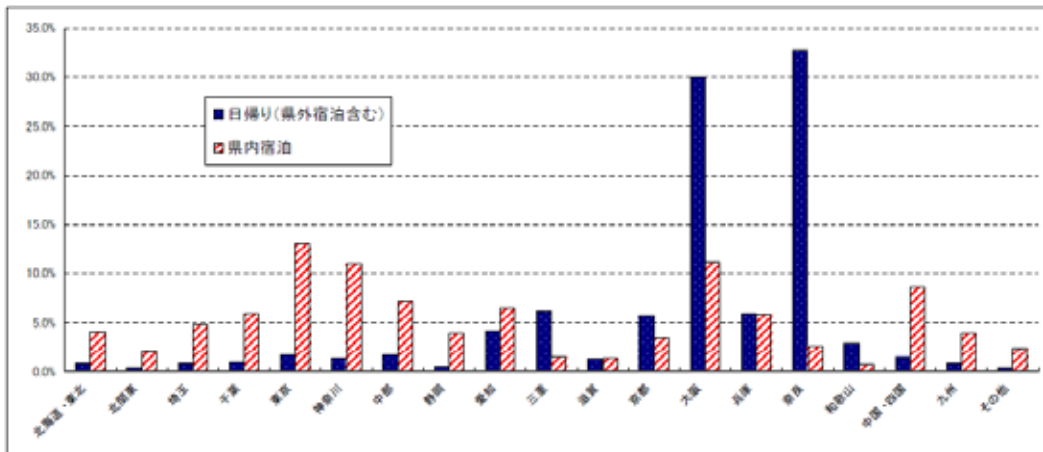


図 1.4 平成 19 年奈良県来訪者の発地

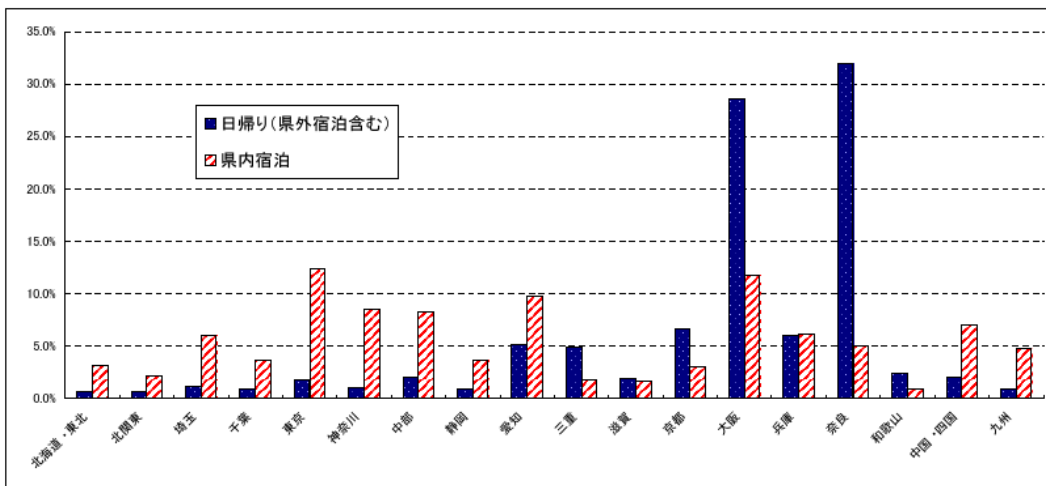


図 1.5 平成 20 年奈良県来訪者の発地

1.1.3 首都圏・中部圏からの来訪 *2

(1) 奈良観光経験者の来訪手段

- 首都圏からは「新幹線 + 鉄道」での来訪、中部圏からは「自家用車・レンタカー」での来訪が多い。

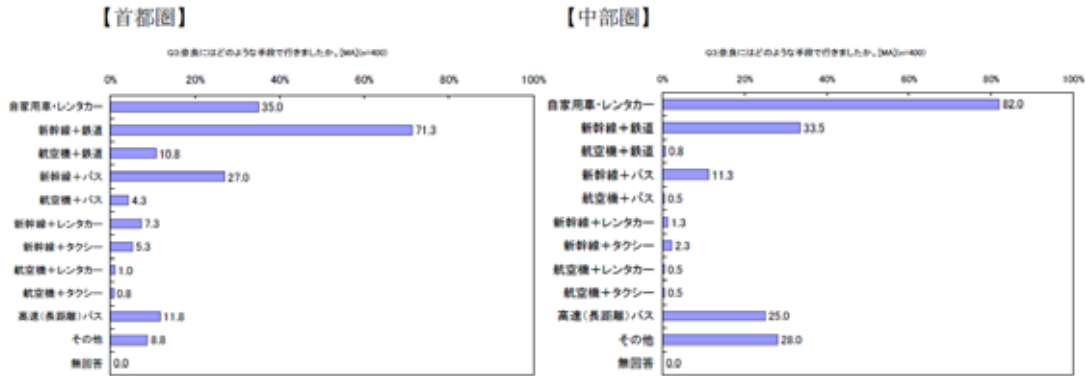


図 1.6 奈良観光の来訪手段

(2) 奈良観光経験者の奈良での利用サービス

- 自家用車の利用が多い中部圏ではバスやタクシーの利用が首都圏と比べて少ない。

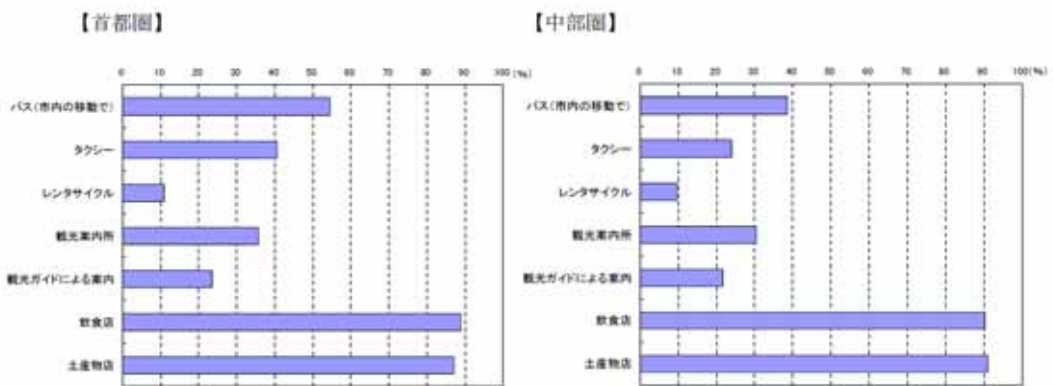


図 1.7 奈良観光での利用サービス

(3) 奈良観光未経験者が訪問しなかった理由

- 「時間がかかりすぎるといった」という回答が多い(特に中部圏で顕著)。

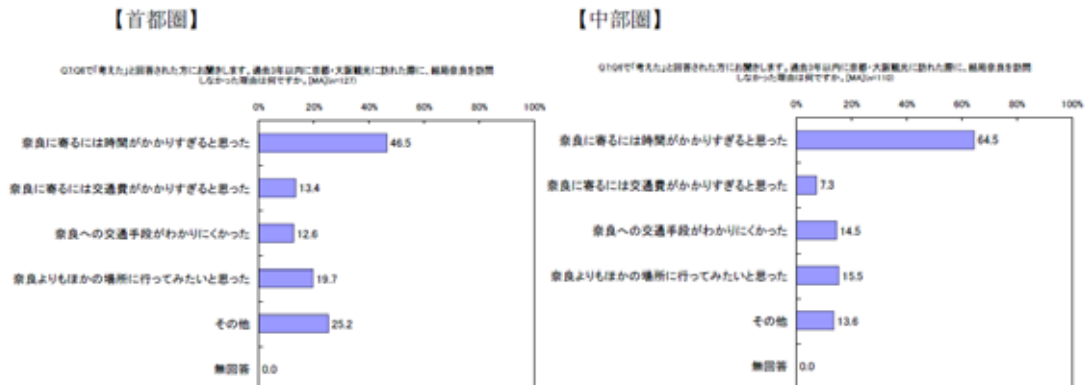


図 1.8 奈良未来訪理由

1.2 奈良市民の意識 *3

- 文化歴史都市としての資源の保護・保全が約 52%と市民意識の中で最も高く、観光客誘致のための対策を必要とする割合が約 28%と高い。
- 交通に関連する項目としては、「幹線道路や生活道路・歩道などの整備」が約 31%と最も高く、ついで、バスや公共交通機関の整備は約 16%、駐車場・駐輪場の整備が約 12%となっている。

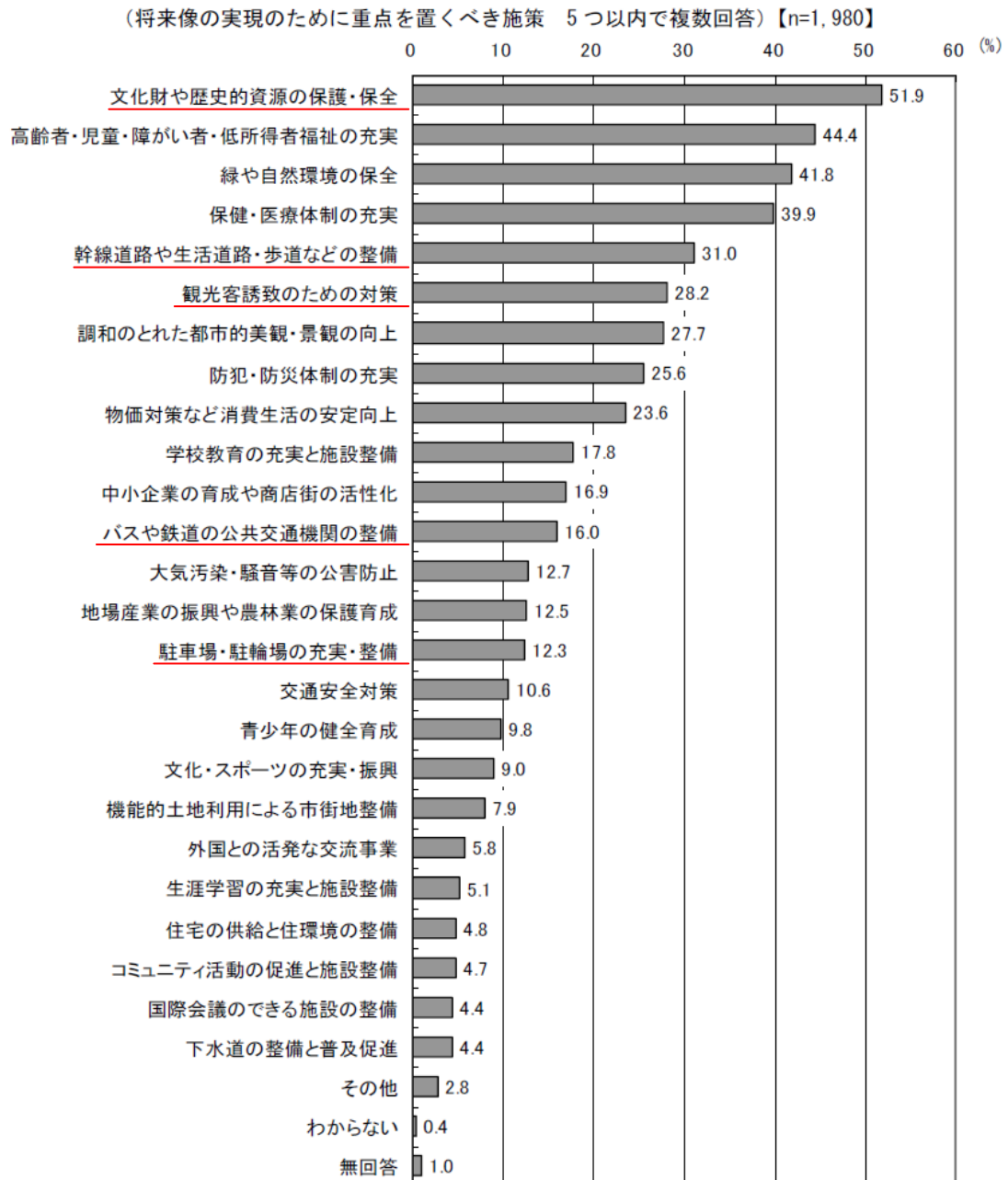


図 1.9 奈良市民が考える将来像実現のために重点を置くべき施策

2 既存調査結果による問題・課題の整理

2.1 奈良観光において困ったこと・不満点 *4 *5

- 交通が不便という項目の割合が高い
- その他記述欄でも「道が狭い」「混雑している」「駐車料金が高い」「タクシーが少ない」等、全体の4割近くが「道路・交通」に関するものである。

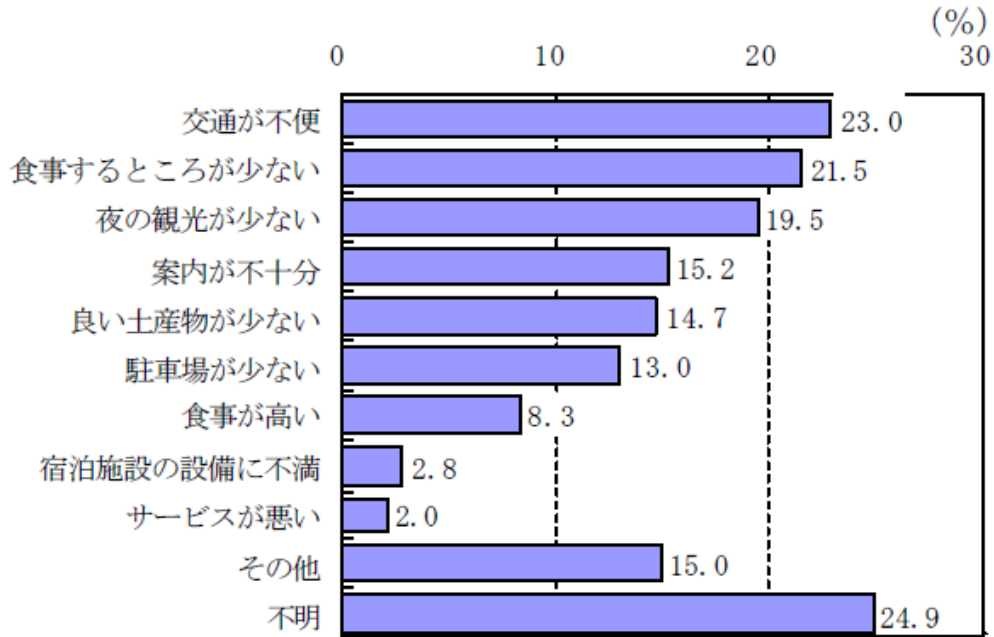


図 2.1 奈良観光で困ったことや不満に思ったこと

「奈良」の旅行で困ったこと (N=853 ※奈良に行ったことがある回答者 複数回答あり)

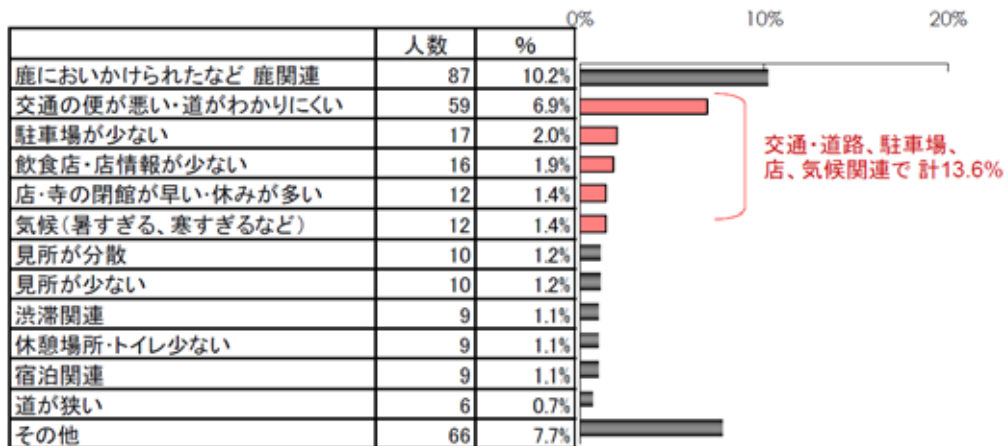


図 2.2 奈良の旅行で困ったこと

2.2 評価に関する項目

2.2.1 観光地奈良に対する宿泊客の評価 *4

- 「交通機関」は全体ではプラス評価だが、比較的低い評価となっている。
- 「交通機関」のマイナス評価は、「奈良の街（夜）」について大きく、悪い印象を抱いている観光客が多い。

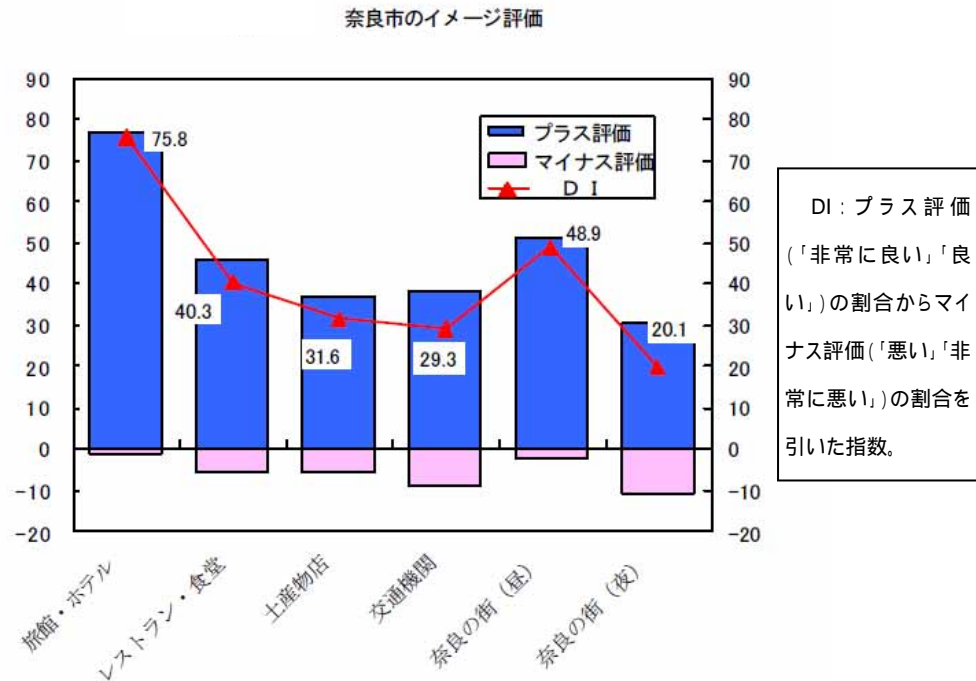


図 2.3 観光地奈良に対する宿泊客の評価

2.2.2 首都圏・中部圏の奈良観光経験者によるサービス満足度 *2

- 首都圏・中部圏ともに、バス・タクシーと比べてレンタサイクルの満足度が高い傾向がある。

【首都圏】

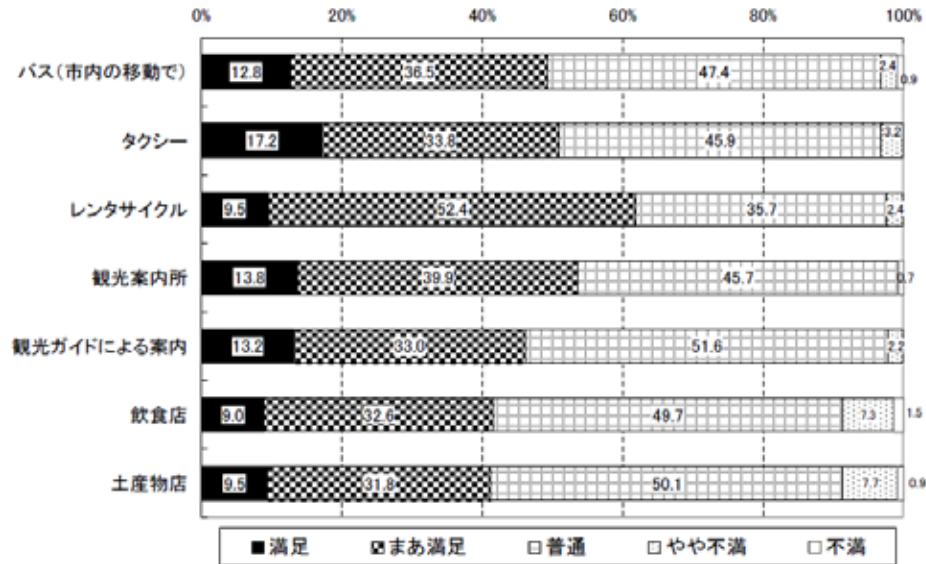


図 2.4 首都圏の奈良観光経験者サービス満足度

【中部圏】

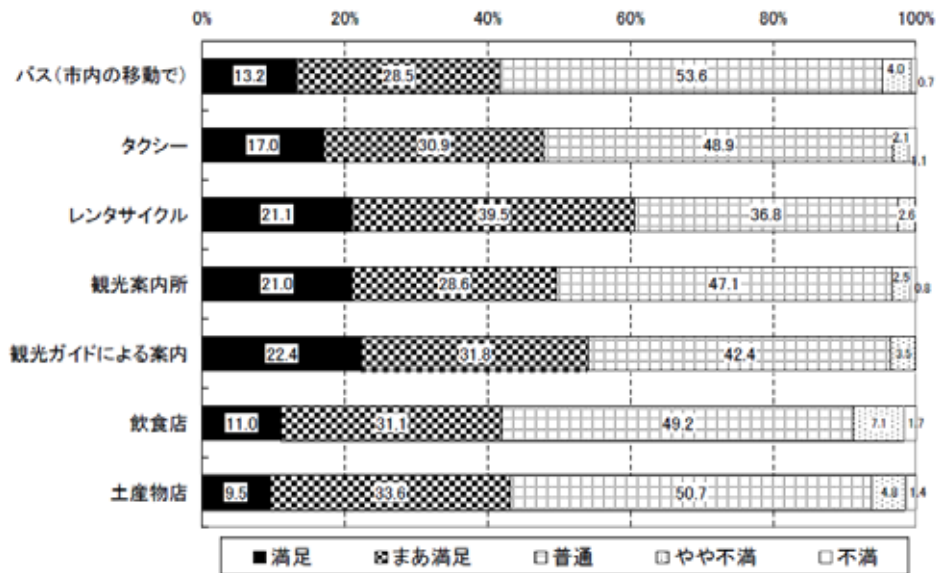


図 2.5 中部圏の奈良観光経験者サービス満足度

*1 【奈良県観光客動態調査】

- ・平成 18～20 年
- ・奈良県

*2 【首都圏・中部圏居住者の観光に関する調査】

- ・奈良市
- ・インターネット調査：首都圏、中部圏、各 400 人

*3 【奈良市民意識調査】

- ・平成 21 年 7～8 月
- ・奈良市
- ・郵送配布、回収：20 歳以上の男女各 1500 人（有効回収 1980）

*4 【奈良大和路キャンペーンアンケート調査】

- ・平成 14 年度
- ・奈良市
- ・アンケート票：有効回答 1149 件

*5 【奈良観光に関するアンケート調査】

- ・平成 17 年 11 月
- ・（株）ワイズスタッフ、第一コンサルタント（株）
- ・インターネット調査：有効回答 1030