

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者			NECキャピタルソリューション(株) 関西支店		
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
1	3	仕様書	第2 調達物品に係る要求仕様	Apex One(ウイルスバスター)管理サーバは予め構築されており、Windows 11 Pro 22H2に対応したセキュリティエージェントのインストーラをお客様から提供して頂けますでしょうか。	記載の認識の通りです。
2	3	仕様書		SKYSEA Client Viewサーバは予め構築されており、Windows 11 Pro 22H2に対応した端末機のインストーラをお客様から提供して頂けますでしょうか。	SKYSEA Client Viewは、行政ネットへの接続にあたり、本県がログの確認等のセキュリティ対策を実施するために、デジタル管理室が指定しているソフトであり、ソフトの操作、管理はデジタル管理室が所管しており、当課の裁量範囲外であるため、対応可能かどうかデジタル管理室との協議が必要です。
3	3	仕様書		CloudCompareについて「本端末との互換性については免責とする。」と記載ありますが、正常動作しなくても支障ありませんでしょうか。また、インストーラーのご提供をしていただけますでしょうか。	インストーラーについては契約後本県が指定するサイト(URL)よりダウンロードください。
4	4	仕様書		Apex One(ウイルスバスター)のWindows 11 Pro 23H2対応が遅れてのリリースとなっており、正常動作・安定動作に関する情報が乏しいため、端末側のOSをWindows 11 Pro 22H2とさせて頂きたく思います。ご了承いただけますでしょうか。	機器の仕様については、第2 調達物品に係る要求仕様、2 調達物品の詳細仕様、A ノートブック型端末詳細仕様のとおりです。
5	4	仕様書		お客様が管理しておられますSKYSEA Client Viewにて、無線LANアダプタを無効化対応して頂くことによる対応でもよろしいでしょうか。	SKYSEA Client Viewは、行政ネットへの接続にあたり、本県がログの確認等のセキュリティ対策を実施するために、デジタル管理室が指定しているソフトであり、ソフトの操作、管理はデジタル管理室が所管しており、当課の裁量範囲外であるため、対応可能かどうかデジタル管理室との協議が必要です。
6	5	仕様書		ウイルスバスターコーポレートエディションPlus(1年分)とございますが奈良県様の顧客番号で追加購入する場合は1年という指定ができず、既存ライセンス期間に準じた手配となりますがその認識でよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者			NECキャピタルソリューション(株) 関西支店		
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
7	6	仕様書	第3 調達作業(設置・設定・撤去)に係る要求仕様	「ノート型端末 20 台は、設置された拠点より LGWAN に接続することを想定している。受注者は必要に応じて支援を行うこと。」と記載ありますが、どのような支援が必要になりますでしょうか、支援内容を予めお示しください。	接続時の設定作業や、接続に際して事前に本県へMACアドレスの提供が必要です。
8	6	仕様書		「機器及びソフトウェア等の動作について、「試験項目表」を作成し、試験(動作確認)を実施すること。」と記載ありますが、受託者の判断で「試験項目表」を作成してよろしいでしょうか。県として期待されている「試験項目」がありましたら、予めお示しください。 特に、V-nas Clair2022、CS-GV 奈良県版、CloudCompareについて、どのような対応を必要とするのか確実にお示しください。	仕様書別紙2のとおり、各提出物の粒度等は、受注後本県と協議ください。
9	6	仕様書		端末追加に伴い、Active Directory上でコンピュータオブジェクトの移動等の作業は不要でしょうか。	設置場所毎に設定等に差異がある場合があるため、現時点においては、当該作業を見込んでください。
10	6	仕様書		設定対象は、本件調達の「ノート型端末」に限るものとし、本件調達に含まれない既存システム(ネットワーク接続機器、ルーター、スイッチ、ファイアウォール、Active Directoryドメインコントローラー、SKYSEA Client View マスターサーバおよび管理機、Apex One サーバなど)の改修作業や設定変更作業は不要でよろしいでしょうか。	おおむね記載の認識のとおりであります。各設置場所毎に2台程度のプリンタドライバのインストール並びに設定は実施ください。
11	6	仕様書		他デバイスからのデータ移行、システム移行、各種メール設定作業など本件仕様書に明記の無き作業は不要でよろしいでしょうか。移行が必要なものがあれば、内容・データ容量・移行手順を予めお示しください。	記載の認識の通りです。

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者			NECキャピタルソリューション(株) 関西支店		
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
12	6	仕様書	第3 調達作業(設置・設定・撤去)に係る要求仕様	導入作業を明確化するため、セットアップが必要なソフトウェア(プリンタドライバ、デバイスドライバ等を含む)については、予めすべてお示し頂けますでしょうか。	セットアップが必要なソフトウェアは第2 調達物品に係る要求仕様、2 調達物品の詳細仕様、イ ノートブック型端末ソフトウェア仕様をご参照ください。その他、各設置場所毎に2台程度プリンタドライバのインストールが必要です。
13	6	仕様書		導入する端末の設定はホスト名(コンピュータ名)およびTCP/IP設定以外はすべて同一内容のセットアップでよろしいでしょうか。	プリンタドライバのインストール以外は、記載の認識の通りです。
14	6	仕様書		導入する端末は、端末をサーバ役に見立ててデータ共有設定などの作業は行わないと考えてよろしいでしょうか。安定動作に大きく影響するため、予め確認させていただきます。	本端末の調達目的をご参照ください。
15	6	仕様書		「別紙3「設置場所一覧」及び契約後県が提出した、レイアウト図」と記載ありますが、ご提供頂けるレイアウト図は受託者において容易に編集可能な、Microsoft Officeで編集可能なレイアウト図の提供を行って頂けますでしょうか。	記載の認識の通りです。
16	6	仕様書		端末の設置場所は予め確保されており、電源およびLANなどの配線は事前に準備されている認識でよろしいでしょうか。配線や他部材が必要でしたら、予め図面やどのような配線を必要とするのか具体的にお示しください。	LANケーブルについては、仕様書にあるとおりご準備ください。設置場所及び電源につきましては記載の認識のとおりです。
17	7	仕様書		物理的破壊を実施する場合においては、「データ削除完了証明書」ではなく、読み出し不能なように破壊したことを証明するドキュメント(破壊時の)でもよろしいでしょうか。	データ削除完了証明書は参考様式ですので、受注業者が、本県に対して仕様書記載の方法において、データの消去を実施したことを証明し、本県がそのことを確認できる形であれば様式は自由です。

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者			NECキャピタルソリューション(株) 関西支店		
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
18	8	仕様書	第4 保守作業に係る要求仕様	障害発生時の一元的に受付を行う障害対応窓口として、受注者(もしくは保守事業者)の所定休日は窓口閉鎖とし、メールもしくはFAXでの受付のみとし、翌平日以降の対応とさせて頂いてよろしいでしょうか。	保守対応の時間は、原則、月曜日から金曜日(休日・祝日を除く)の午前9時から午後5時までです。当日に対応できない日数が年間どの程度なのか本県の業務に支障がでない範囲内であるかどうか記載の情報だけでは判断ができません。
19	8	仕様書		ノートパソコンのバッテリーは消耗品のため、保守対象外となります。あらかじめご了承くださいませでしょうか。	通常の使用の範囲内でバッテリーが故障した場合は、保守の対象内となりますので、保守対象外にはなりません。
20	8	仕様書		①利用者の故意又は重大な過失により発生したハードウェア障害に関しては、保守対象外とする。②受注者の動作確認を得ずに著しい改変を実施した場合に生じた障害についても同様の扱いとする。③ただし、保守対象外と判断したものについては、その理由及び原因について、障害部位の写真などを添え、県へ報告して承認を得ること。と記載ありますが、①および②については、県から受託者へ症状等報告後の判断になると思われま。県から受託者への報告を行って頂き保証対象外の場合県へ報告する認識でよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。
21	9	仕様書		ピックアップ保守、センドバック保守、これらを行うにあたりお客様先にハードウェアが不在となる期間が生じる場合、代替機が必要との認識でよろしいでしょうか。	修理期間が非常に長期になるような場合は代替機の提供が望ましいと考えられ、必要に応じて県と協議ください。社会通念上一般的に端末の修理に必要な日数の範囲内においては不要です。
22	9	仕様書		初期納品完了時点のシステムバックアップ、同リカバリ媒体と手順書を各拠点に納入させて頂き、障害が発生した場合に同媒体からのシステムリストアを県職員様に実施していただくことは可能でしょうか。	可能ですが、PC操作に不慣れな職員でも実施可能な範囲内で検討ください。

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者			NECキャピタルソリューション(株) 関西支店		
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
23	9	仕様書	第4 保守作業に係る要求仕様	本件保守におけるシステムリカバリは、初期納品完了時点を前提とし、その後に適用となる「ソフトウェアの追加」「ソフトウェアのバージョンアップ」「各種設定の変更」「各種データのリストア」については、本件保守範囲外とさせていただきますよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。
24	9	仕様書		年次更新作業、お客様都合による構成変更、サポートライフサイクル延命のためのソフトウェア更新やソフトウェア変更は、すべて本件保守範囲外とさせていただきますよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。
25	9	仕様書		何らかのトラブルが発生した場合、フリーソフトウェアCloudCompareを貴県職員様でアンインストールしていただき、動作を確認していただけますでしょうか。同ソフトウェアを適切にサポートして頂ける窓口を確認できないこと、同ソフトウェアがWindows OSや他ソフトウェアにどのような影響を与えるのかわかりかねるためです。	対応可能です。
26	9	仕様書		ウイルスバスターコーポレートエディションPlusやSKYSEA Client Viewは、お客様提供既存システムであり、サーバによる集中管理が実施されていると思われるので、本件保守範囲外とさせていただきますよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。
27	9	仕様書		奈良県様により提供して頂けるV-nasClair2022、GS-GVおよびフリーソフトCloudCompareに関する予防保守は本件保守範囲外とさせていただきますよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者			NECキャピタルソリューション(株) 関西支店		
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
28	9	仕様書	第4 保守作業に係る要求仕様	WindowsやOfficeは一般的に奈良県様のような大規模なシステムでは、ドメイン環境にてグループポリシーの適用を受け、各種設定が制御されていると想定されます。そのため、個別のアップデートやパッチを適用したことで不具合が発生する可能性が有り、対応はできないと考えます。奈良県様にて対応頂けますでしょうか。	本端末は共通端末と異なり、行政ネットに接続するのに必要な範囲でのみ制限を受けているが、各種ソフトやWindowsのアップデート等の集中管理は受けていない。個々のアップデートやパッチが必ずしも不具合を発生させると一概に断定することはできないため、機器及びソフトウェア等に不具合が発生した際、必要なパッチが本端末に不具合を起こすものなのか都度確認し、県と協議を行って必要な対応を行うこと。
29	9	仕様書		インターネット非接続の環境で各種セキュリティ対策を希望される場合は、ネットワーク側で予めこれら運用管理できる体制、仕組みの構築が必要です。Windows Updateの適用をご期待される際は、奈良県様にてWSUSをご準備のうえ、その管理下に組み込んで頂くことで、奈良県様によるWindows Update管理を実施して頂けませんかでしょうか。 また、各種セキュリティパッチの適用についても、SKYSEA Client Viewを用いたソフトウェア配布を行うなど、奈良県様による管理を実施して頂けませんかでしょうか。	仕様書記載外のことや個々の具体的な事象における判断や対応方法については、受注後本県と協議を行い決定すること。 また、SKYSEA Client Viewは当課が所管するソフトウェアではないうえに、ログの確認等のセキュリティ対策上の理由でインストールしているものであるため。記載の対応はできない。
30	9	仕様書		年次更新作業、お客様都合による構成変更、サポートライフサイクル延命のためのソフトウェア更新やソフトウェア変更は、すべて本件保守範囲外とさせて頂いてよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。
31	10	仕様書	別紙1 役割分担表	①レイアウト図については、起点となる奈良県様提供のレイアウト図がMicrosoft Officeなどで容易に編集可能な場合に限り、それらへ追記などを行って提出でよろしいでしょうか。	記載の認識の通りです。

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者		NECキャピタルソリューション(株) 関西支店			
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
32	10	仕様書	別紙1 役割分担表	①レイアウト図については、どの程度のクオリティを要するのかわかりかねるため、入札前にサンプルをお示し頂けませんでしょうか。	仕様書別紙2のとおり、各提出物の粒度等は、受注後本県と協議ください。
33	11	仕様書	別紙2 提出物一覧	竣工図書の備考に、「搬入作業完了後」と記載ありますが、搬入時の現地調整を加味・反映する必要があるために、直ちに提出は出来かねることについてご承知頂けますでしょうか。	提出のタイミングとして搬入作業完了後と記載しているが、完了後からの具体的な期間については、仕様書では制限していないため、受注後県と協議の上決定する。

奈良県CIM環境対応端末の賃貸借に係る質問及び回答

質問事業者			東京センチュリー(株)大阪営業部		
項番	頁	種別	項目	質問内容	回答
1	1	入札金額内訳書	第2 調達物品に係る要求仕様	入札書に記載する金額は月額(消費税等抜)の認識で宜しいでしょうか。	記載の認識の通りです。
2	7	仕様書		データ消去方法について、NIST 800[sanitize]88 Advanced方式も認めて頂けますでしょうか。	NIST 800[sanitize]88 Advanced方式は米国国防総省方式「DoD5220.22-M」よりも規格更新が新しく、SSDの消去定義もなされていることから、米国国防総省方式相当と考えられ記載の方法を認めます。
3	7	仕様書		データ消去作業完了後に提出する「データ削除完了証明書」ですが、リース会社所定のデータ消去報告書の提出は不要との認識で宜しいでしょうか。	データ削除完了証明書は参考様式ですので、受注業者が、本県に対して仕様書記載の方法において、データの消去を実施したことを証明し、本県がそのことを確認できる形であれば様式は自由です。
4	7	仕様書		撤去後、リース会社指定場所でのデータ消去作業実施との認識で宜しいでしょうか。	記載の方法でも構いませんし、作業場所として必要であれば会議室等を準備することも可能です。
5	7	仕様書		物理破壊でのデータ消去を行った場合、貴県に提出する「データ削除完了証明書」には写真添付は必要でしょうか。	写真でなければならないわけではありませんが、データ消去もしくは物理破壊したことを本県が確認できればかまいません。そのほか、各提出物の粒度等については、受注後本県と協議ください。