

# 入札説明書

情報連携基盤（奈良スーパーアプリ）  
コールセンター運用業務

令和6年3月

奈良県 総務部 デジタル戦略課

# 入札説明書

入札公告に基づく一般競争入札については、関係法令に定めるもののほか、この入札説明書によるものとします。

入札に参加する者は、下記の事項を熟知のうえ、入札しなければなりません。この場合において、当該入札説明書等に疑義のある場合は、下記6の（1）に掲げる者の説明を求めることができます。

## 1. 公告日

令和6年3月8日（金）

## 2. 競争入札に付する調達の内容

- （1） 入札業務  
情報連携基盤（奈良スーパーアプリ）コールセンター運用業務
- （2） 委託内容  
情報連携基盤（奈良スーパーアプリ）における住民からの問い合わせに対応するコールセンター窓口の設置・運営等の業務を委託する。
- （3） 委託期間  
契約締結日から令和7年3月31日（月）まで
- （4） 納入場所  
奈良市登大路町30番地 奈良県 総務部 デジタル戦略課 情報連携基盤推進係ほか
- （5） その他  
詳細については、情報連携基盤（奈良スーパーアプリ）コールセンター運用業務契約書（案）及び同書第1条に示す仕様書のとおり。  
令和5年度に実施したコールセンター運用業務の対応マニュアル・問合せ記録・想定FAQ等を参照したい場合は、6（1）までお問合せください。

## 3. 入札方法

- （1） 入札は、総計金額で行います。落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた金額とします。）をもって落札価格としますので、入札者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載してください。

## 4. 競争入札参加資格確認審査

この一般競争入札に参加を希望する者は、公告に示す要件を満たしているかの確認を受ける必要があります。

5の（1）の（カ）で示す期日までに、以下（1）で示す競争入札参加資格確認申請を行うとともに、契約履行実績証明書の書類を提出しなければなりません。（提出書類に対する確認において書類の再

提出を指示された場合は、令和6年3月22日（金）午後1時まで提出を行ってください。）

また、開札日の前日までの間において、奈良県から提出書類等に関し説明を求められた場合は、それに応じなければなりません。

(1) 電子入札システムでの申請

- ・競争入札参加資格確認申請書
- ・契約履行実績証明書（様式A）

<その他>

- ・作成及び提出にかかる費用は申請者の負担とします。
- ・提出された申請書等は入札参加資格の確認以外に提出者に無断で使用しません。
- ・提出された申請書等は返却しません。

## 5. 入札日程等

(1) 入札日程

手続き等	期間・期日	場所・方法
(ア) 入札説明書及び仕様書の交付	公告の日から	入札情報公開システムによる公開  「奈良県物品・役務電子入札等システム ポータルサイト」 <a href="http://www.pref.nara.jp/dd_aspx_menuid-26215.htm">http://www.pref.nara.jp/dd_aspx_menuid-26215.htm</a>
(イ) 入札説明会	実施しません	
(ウ) 現場説明会	実施しません	
(エ) 入札等に関する質問	令和6年3月13日（水曜日） 午後1時まで	電子入札システムへの入力
(オ) 質問に関する回答	令和6年3月18日（月曜日） 午後1時以降	電子入札システムによる回答
(カ) 競争入札参加資格確認の申請	公告の日から 令和6年3月19日（火曜日） 午後1時まで	競争入札参加資格確認の申請及び書類の提出  ・電子入札システムへの入力（競争入札参加資格確認の申請）
(キ) 入札参加資格確認審査結果通知	令和6年3月27日（水曜日） 午後1時以降	電子入札システムによる通知
(ク) 入札書の提出	(キ)の入札参加資格確認審査結果の通知を受けた日から 令和6年3月29日（金曜日）	電子入札システムへの入力

	午後2時まで	
(ケ) 開札	令和6年3月29日(金曜日) 午後2時30分から	電子入札システムによる開札

(注) 電子入札システムの利用可能時間は、平日の午前8時30分から午後8時まで。

ただし、奈良県の休日を定める条例(平成元年3月奈良県条例第32号)第1条に規定する休日を除きます。

各項目の期限は、電子入札システムのサーバへの電子データ到着期限となります。送信したデータが期限までにサーバに到着しなければ、受付したことはありません。

電子入札システムによるデータの送信は一定の時間を要します。上記の入札参加資格確認申請及び入札書の提出等については、余裕をもって行ってください。

## (2) 入札書の取消し等

提出した入札書は錯誤による取消しの場合を除き、引き換え、変更し、又は取り消すことはできません。錯誤による入札を行った場合は、所定の「入札書錯誤無効届」を6の(1)で示す場所に5(1)の(ケ)の期日までに提出してください。なお、この場合には本案件の入札には以後参加できません。

## (3) 入札回数及び再度入札

入札回数は2回を限度とします。1回目の入札において、予定価格の制限の範囲内の価格の入札がない場合は、再度入札(2回目)を行う場合があります。

再度入札(2回目)の締切日時については、原則として、開札日の午後3時以降に設定しますので、電子入札システムで発行される「再入札通知書」を必ずご確認ください。電子入札システムにより、締切日時までに入札書を提出してください。

なお、再度入札の締切日時までに入札書の提出を行わなかった者は、再度入札を辞退したものとみなします。

## 6 問合わせ先

(1) 入札手続等に関する問合わせ先、契約を担当する部課等の名称及び契約条項を示す場所

〒630-8501 奈良市登大路町30番地

奈良県 総務部 デジタル戦略課 情報連携基盤推進係

電話：0742-27-8450(直通)

(2) 電子入札システムの操作に関すること

電子入札総合ヘルプデスク

電話番号：0570-021-777

(平日：午前9時から午後5時30分まで(正午から午後1時までを除く。))

Email:sys-e-cydeenasphep.rx@ml.hitachi-systems.com

## 7 入札保証金

入札金額の100分の5に相当する額以上の入札保証金を納付するものとします。

ただし、奈良県契約規則(昭和39年5月奈良県規則第14号)第4条第1項ただし書の規定に該当する者であるときは、免除します。

## 8 契約保証金

契約の相手方は、契約金額の100分の10に相当する額以上の契約保証金を納付するものとし、ただし、奈良県契約規則（昭和39年5月奈良県規則第14号）第19条第1項ただし書各号（保険会社との間に県を被保険者とする履行保証保険契約を締結した者、過去2年間に国又は地方公共団体と県が同等と認める契約を数回以上締結し、これらをすべて誠実に履行した者など）に該当する者であるときは、免除します。

## 9 契約書作成の要否等

- (1) 要します。契約書作成に要する費用は落札者による負担とします。
- (2) 落札者は、奈良県契約規則第17条第1項の規定に基づき落札の日から遅滞なく契約を締結するものとし、

従って、8で示す契約保証金については、指定する期日までに指定する方法により納付してください。なお、契約保証金の免除規定に該当する者は、この期日までに、それを証明する書類を提出してください。

## 10 落札者の決定方法等

- (1) 予定価格の制限の範囲内で最低の価格をもって有効な入札を行った者を落札者とし、ただし、5の(3)のとおり、予定価格の制限の範囲内の価格の入札がない場合は、再度入札（2回目）を行う場合があります。
- (2) 落札者となるべき同価格の入札者が2人以上ある場合は、直ちに「くじ」で決定します。
- (3) 落札者となるべき者が、他の入札書に記載された価格よりも異常に低い価格をもって入札したときは、該当入札者が参加の条件を満たし、かつ、契約の条件を確実に履行することができるかを照会するために、当該落札者の決定を保留する場合があります。
- (4) 再度入札（2回目）の開札で落札者がいない時は、再度入札（2回目）で最低価格を提示した者と随意契約を行う場合があります。

## 11 調達手続の停止等

電子入札等を取りやめる必要があると認められる場合は、この調達手続について電子入札システムにより停止等の措置を行うことがあります。

## 12 注意事項

- (1) この役務の請求については、検査終了後、請求書を提出するものとし、県がその支払いの請求を受けたときは、その日から30日以内に該当代金を契約者に支払うものとし、
- (2) 契約業者は、当該契約によって知り得た秘密を漏らしてはなりません。また、他の目的に使用してはなりません。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とします。
- (3) 履行に際しては、担当者と十分打合せの上、その者の指示に従ってください。
- (4) 落札者は、本契約によって生じる権利又は義務を第三者に譲渡し、又は継承させてはならないものとし、

- (5) 天災、地変その他やむを得ない理由が生じたときは、入札の執行を延期し、又は中止をすることがあります。

### **13 その他**

- (1) 本件に要する一切の費用は落札者の負担とし、競争価格に含むものとします。
- (2) 落札者は、納品時期等の詳細について、事前に発注課と充分協議してください。
- (3) その他詳細については、仕様書のとおりです。