

奈良県新L2WANネットワーク環境構築・運用業務 質問・回答一覧

質問管理番号	項目	質問内容	回答
1	仕様書 1.2調達範囲 No.3	奈良県が保有している仮想ブラウザにオプションモジュールを追加し、インターネット系から L2WAN 系を操作する環境構築作業との記載がございますが、既存保守業者への委託も検討したいと考えておりますが許容いただけますでしょうか。また、許容いただける場合は、既存保守業者の連絡先を開示いただけますでしょうか。	再委託申請を行っていただき、承認が得られましたら、実施が可能です。 既存保守業者の連絡先は以下のとおりです。 JEOC・エフサステクノロジー特定業務共企業体 代表者 株式会社JEOC 連絡先につきましては、県へお問い合わせください。
2	仕様書 1.4.4. 電子計算機室	現状停止しているサーバ等撤去・廃棄する場合、産廃処理のマニュアルの提示は必要でしょうか。	空きスペースがある想定ですが、撤去が必要となった場合は、お見込みのとおりです。また、法令を遵守し、適切な廃棄処理をお願いいたします。
3	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.1. Active Directory サーバ/ Domain Name System サーバ 8	受託後に、現L2WAN環境に存在するADサーバの情報は開示いただける認識でよろしいでしょうか。	現L2WAN環境に存在するADサーバの情報は開示できませんが、ADサーバの新設が想定されますので、設計・構築作業をお願いします。
4	仕様書 3.2L2WANシステム 3.2.1.6	年度更新時等、変更の際は、原則として総務部デジタル管理室 執務室内にて更新作業を行うこととございますが、弊社監視センターからのリモートによる作業を許容いただけますでしょうか。	他事業ベンダーと連携しながら、かつ短時間で作業を想定しているため、原則執務室内を想定しております。
5	仕様書 3.2L2WANシステム 3.2.2	既存ファイルサーバ等から、本ファイルサーバへのデータ移行作業が必要となりますでしょうか。	データ移行につきましては、各共通端末から職員自身が必要なデータを移行してもらう想定です。その際の設計や、手順書等は本調達事業者にてご提供いただくことを想定しています。
6	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 10	「ハードウェア統合基盤で導入したファイルサーバ (Netapp 製品) にてスナップショット (シャドウコピー) 機能等によるバックアップを1日2回、14世代以上保存し、復旧できるように設定している」とのことで、バックアップの取得状況は監視運用の対象外の認識でしょうか。	お見込みのとおりです。
7	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 2	Netappはハードウェアとして既にご準備されている認識で間違いないでしょうか。また、このNetappはファイルサーバとして構築済みで、現在利用されている状態でしょうか。新規に構築を行うのか、既にファイルサーバとして構築されているものに対して設定を加えるのかを知りたい意図になります。	現時点では未構築であり、利用しておりません。本調達内で設計した内容や設定をハードウェア統合基盤受託者による初期構築後のファイルサーバに設定を行うべく想定です。詳細については、業者選定後にハードウェア統合基盤受託者を含めた会議を実施する予定です。
8	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 4	「一定期間アクセスのない」一定期間とは具体的にどのくらいの期間を想定されておりますでしょうか。貴県の考える期間と各応札業者で認識の違いが無いようにしておきたい意図になります。	数ヶ月を想定しています。
9	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 4	Netappで、アクセスのないフォルダを抽出するようなレポート機能は無いと認識しておりますが、貴県で想定する構成案をご教示いただけますか。	添付様式一式にある10. (様式イ) ライセンス一覧表にお示しているのとおり、本調達にて導入いただくAlog Converterライセンス相当を想定しています。
10	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 5	「アクセスの多い」とは、具体的な目安をご教示ください。(月●件以上等) 貴県の考えと各応札業者で認識の違いが無いようにしておきたい意図になります。	1,000件/日以上 を目安と想定しています。
11	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 5	Netappで、アクセスの多いユーザーの特定はFSA機能で可能ですが、アクセスの多いディレクトリの特定する機能は無いと認識しております。アクセスの多いディレクトリの特定について、貴県で想定する構成案をご教示いただけますか。	添付様式一式にある10. (様式イ) ライセンス一覧表にお示しているのとおり、本調達にて導入いただくAlog Converterライセンス相当を想定しています。
12	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 6	Netappで、アクセス権の可視化は行えない認識ですが、貴県で想定する構成案をご教示いただけますか。	添付様式一式にある10. (様式イ) ライセンス一覧表にお示しているのとおり、本調達にて導入いただくAlog Converterライセンス相当を想定しています。
13	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 7	Netappで、auditによるログは設定によりローテーション無しで保存可能ですが、EMSなどのシステムログはおおよそ1ヶ月でローテーションされるため、1年以上をローカルディスクに保存は不可と認識しております。保存するログデータとはauditによるログデータの認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.2. ファイルサーバ 9	クォーター設定について、ストレージ側で作成できるサブフォルダ (Qtree) 単位では可能ですが、クライアントで作成したフォルダ単位では不可と認識しております。ストレージ側で作成できるサブフォルダ (Qtree) 単位でクォーター設定を行う認識で良いでしょうか。クライアントで作成したフォルダ単位の場合は、貴県で想定する構成案をご教示下さい。	ストレージ側 (管理者) が作成できるサブフォルダにてクォーター設定を行う想定をしています。
15	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.3. ファイルサーバ (庁内間受け渡し専用フォルダ用) 2	Netappはハードウェアとして既にご準備されている認識で間違いないでしょうか。また、このNetappはファイルサーバとして構築済みで、現在利用されている状態でしょうか。新規に構築を行うのか、既にファイルサーバとして構築されているものに対して設定を加えるのかを知りたい意図になります。	現時点では未構築であり、利用しておりません。本調達内で設計した内容や設定をハードウェア統合基盤受託者による初期構築後のファイルサーバに設定を行うべく想定です。詳細については、業者選定後にハードウェア統合基盤受託者を含めた会議を実施する予定です。
16	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.3. ファイルサーバ (庁内間受け渡し専用フォルダ用) 5	「一定期間アクセスのない」一定期間とは具体的にどのくらいの期間を想定されておりますでしょうか。貴県の考える期間と各応札業者で認識の違いが無いようにしておきたい意図になります。	2週間を想定しています。
17	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.3. ファイルサーバ (庁内間受け渡し専用フォルダ用) 5	Netappで、アクセスのないフォルダを抽出するようなレポート機能は無いと認識しておりますが、貴県で想定する構成案をご教示いただけますか。	添付様式一式にある10. (様式イ) ライセンス一覧表にお示しているのとおり、本調達にて導入いただくAlog Converterライセンス相当を想定しています。
18	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.3. ファイルサーバ (庁内間受け渡し専用フォルダ用) 6	「アクセスの多い」とは、具体的な目安をご教示ください。(月●件以上等) 貴県の考えと各応札業者で認識の違いが無いようにしておきたい意図になります。	1,000件/日以上 を目安と想定しています。
19	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.3. ファイルサーバ (庁内間受け渡し専用フォルダ用) 6	Netappで、アクセスの多いユーザーの特定はFSA機能で可能ですが、アクセスの多いディレクトリの特定する機能は無いと認識しております。アクセスの多いディレクトリの特定について、貴県で想定する構成案をご教示いただけますか。	添付様式一式にある10. (様式イ) ライセンス一覧表にお示しているのとおり、本調達にて導入いただくAlog Converterライセンス相当を想定しています。
20	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.3. ファイルサーバ (庁内間受け渡し専用フォルダ用) 7	Netappで、アクセス権の可視化は行えない認識ですが、貴県で想定する構成案をご教示いただけますか。	添付様式一式にある10. (様式イ) ライセンス一覧表にお示しているのとおり、本調達にて導入いただくAlog Converterライセンス相当を想定しています。
21	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.3. ファイルサーバ (庁内間受け渡し専用フォルダ用) 8	Netappで、auditによるログは設定によりローテーション無しで保存可能ですが、EMSなどのシステムログはおおよそ1ヶ月でローテーションされるため、1年以上をローカルディスクに保存は不可と認識しております。保存するログデータとはauditによるログデータの認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
22	奈良県新 L2WAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.4. ID 管理システム	現行のL2WAN系、インターネット系、番号系の存在するADMSの既存設計、設定情報は、受託後に開示いただける認識でしょうか。	現L2WAN環境に存在するADMSサーバの情報は開示できませんが、新設が想定されますので、設計・構築作業をお願いします。

質問管理番号	項目	質問内容	回答
23	仕様書 3.2LGVANシステム 3.2.4	ID管理システムの運用研修は必要でしょうか。必要である場合、想定される対象原課数を教示いただけますでしょうか。	緊急時など、やむを得ず操作が必要となる場合が想定されますので、デジタル管理室の管理者向けに研修の実施をお願いします。
24	仕様書 3.2.4.ID管理システム 6	インターネット系ID管理システムでエクスポートされた各種情報を本調達のID管理システムで取り込み本調達したシステム向けに加工し連携する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	仕様書 3.2.4.ID管理システム 11	本調達で導入するID管理システム向けにインターネット系ID管理システム側で変更いただくのは不可である認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
26	仕様書 3.2.4.ID管理システム 13	番号系ID管理システムに取り込むファイル形式が決まっており、番号系ID管理システムでインポートできる形式になるよう本調達で導入するID管理システム側で対応する必要があるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.5. WSUS サーバ 8	受託後に、既存のWSUSサーバの情報を頂けるとい認識でよろしいでしょうか。	現LGVAN環境に存在するWSUSサーバの情報は開示できますが、新設が想定されますので、設計・構築作業をお願いします。
28	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.11. 二要素認証 22	受託後に、既存のARCACLAVISの設定、設計情報を頂けるとい認識でよろしいでしょうか。(ARCACLAVISを想定)	現LGVAN環境に存在するARCACLAVISサーバの情報は開示できますが、新設が想定されますので、設計・構築作業をお願いします。
29	仕様書 3.2.11. 二要素認証 1	顔情報を利用する場合、ユーザライセンス及びトークンライセンスが必要な認識です。仕様書にはユーザライセンスのみの表記ですが、必要に応じてトークンライセンスの準備も必要な認識でよろしいでしょうか	二要素認証を利用する場合、ユーザライセンスおよびデバイスライセンスの双方が必要であると認識しております。ARCACLAVIS (アルカクラビス) を想定した場合、ユーザライセンスについては県側で既に保有しているため、本調達において新たに調達する必要はないものと考えております。一方、デバイスライセンスについては、本調達において必要となるもの認識であり、これについては、添付様式一式に含まれる「10_ (様式I) ライセンス一覧表」にお示ししております。
30	仕様書 3.2.11. 二要素認証 1	二要素認証を利用するにあたり、SQLライセンスが必要となります。その場合冗長化を考慮したSQLライセンスも調達に含まれる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	仕様書 3.2.11. 二要素認証 19/20	19と20の仕様について、マスク着用状態でも、不正ログイン防止のなりすまし対策機能が利用できる必要がある認識でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。
32	仕様書 3.2.11. 二要素認証 22	顔情報(職員5500人)の登録にあたり、貴県で顔情報登録会場の貸し出しをしていただき、弊社SEがサポートする形で、職員様にご訪問いただき顔登録していただくことは可能でしょうか。	職員負荷を考慮し、職員一人一台配備している共通端末上にて撮影を想定しています。共通端末上にて撮影ができない場合は、顔情報登録会場の提供をします。
33	仕様書 3.2LGVANシステム 3.2.12.2	EPPを変更とする場合、入れ替えが必要となるサーバ数、クライアント数を教示いただけますでしょうか。	現時点において、サーバ数：50、クライアント数：330 です。
34	仕様書 3.2.12. ウィルス対策サーバ (EPP) 1	マイナンバー系については、ライセンスのみの準備でサーバの構築や運用は含まれていない認識でいいでしょうか。	お見込みのとおりです。
35	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.13. VDI 環境構築 2	こちらは今回用に新規で調達されたVDI環境という認識でしょうか。既存で利用されてるものかどうかを確認したい意図になります。	お見込みのとおりです。
36	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.13. VDI 環境構築 5	VDI上で利用するOfficeやその他のソフトウェア及びプリンタの設定情報はご提供いただけますでしょうか。またその他貴県が指定するソフトウェアについては必要に応じてインストール方法もご提供頂けるとい認識でしょうか。	お見込みのとおりです。
37	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.13. VDI 環境構築	貴県で準備頂くVDIは、MicrosoftのRDSH (Remote Desktop Session Host) の認識でよろしいでしょうか。異なる場合は正しいものをご教示下さい。	リモート デスクトップ サービス (RDS) です。1つのVDIへの同時接続は、2セッションとなります。
38	仕様書 3.2.14. 仮想ブラウザにおける機能追加 1	既存機器拡張にあたって仮機器を設置する場合や、新規で機器を奈良DCIに設置する必要がある場合、奈良DCのラック利用料も調達に含まれている認識でいいでしょうか。	お見込みのとおりです。
39	仕様書 3.2.14. 仮想ブラウザにおける機能追加 2	既存モジュールの入れ替えを実施した直後から仮想ブラウザのオフショ機能も利用できる状況になります。その場合、モジュール配布時からの運用体制を整える必要がある認識でいいでしょうか。	お見込みのとおりです。
40	仕様書 3.2.14. 仮想ブラウザにおける機能追加 2	本システムを導入するにあたり、既存の機器のファームアップが必要となる場合、作業に含まれる認識でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。
41	仕様書 3.2.14. 仮想ブラウザにおける機能追加 2	本システムを導入するにあたり、Web View2のバージョンアップが必要となる認識です。動作検証含め本調達に含まれる認識でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。
42	仕様書 3.2.14. 仮想ブラウザにおける機能追加 2	本機能利用にあたり、既存モジュールのアンインストール及び新モジュールのインストールが必要な認識ですが、削除及びインストール用プログラムの作成も本調達に含まれている認識でよろしいでしょうか。	削除及びインストール用プログラムの作成も本調達受託者にて行い、既存のskyseaを利用した配布作業につきましては、skysea運用業者にて行います。
43	仕様書 3.2.14. 仮想ブラウザにおける機能追加 3及び4	2025年12月末にβ'へ移行し、LGVAN系を参照するにあたり事前テストが必要だと考えております。現行システムは本番稼働しているためβ'切り替えタイミングだけでなく構築時からシステム停止が発生しないよう考慮して設計する必要がある認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
44	仕様書 3.2LGVANシステム 3.2.15.8	別調達している統合ネットワーク事業者と連携とございますが、統合ネットワーク事業者との調整の結果、費用が発生する場合は、本事業費の中に見込んでおく必要がある認識でよろしいでしょうか。	奈良県、既存業者および受託者の三者により会議を実施し、その場で課題の整理および調整を行う予定です。なお、仕様書に記載されている新LGVANセグメントに関する設定については、別途調達している統合ネットワーク事業者の保守対象であると想定しています。
45	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 3.2.15. DHCP サーバ 6	「DHCP のスコープ数が 500 以上であること。」とありますが、最大500という理解で良いでしょうか。最大の数量により、選定するものが変わる為、確認させて頂きたい意図になります。	DHCP のスコープ数は、最大2,000を想定しております。
46	仕様書 3.3 セキュリティ要件 1	本確認業務の対象となる端末(サーバ類を除く)は、下記の計130台(最大)という理解でよろしいでしょうか。 ・4.1 No1記載の最大100台 (デジタル管理室準備のLGVAN端末) ・6.1.1 No1記載の最大30台 (各原課調達のLGVAN端末)	LGVAN環境に対するセキュリティのため、LGVAN環境に接続している端末、VDI、サーバを対象とします。
47	仕様書 4.1.LGVAN接続環境 1	LGVAN系接続端末の再キッピングにあたって、クローニングするためのWin10のボリュームライセンスキーやクローニングソフトについても調達に含まれている認識でよろしいでしょうか。	4.1.LGVAN接続環境(クライアントPC)に示す端末においては、ボリュームライセンスキーやクローニングソフトは県が保持しているため、利用が可能です。ただし、県が保有していないライセンスを使用しキッピングを行う場合は、その分を調達に含めてください。
48	仕様書 4.1.LGVAN接続環境 1	LGVAN系端末を再キッピングするにあたり、貴県端末を借用し、弊社キッピングセンターでキッピングすることは可能でしょうか	お見込みのとおりです。ただし、地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドラインに基づいたセキュリティ対策を行ってください。

質問管理番号	項目	質問内容	回答
49	仕様書 4.1. LGWAN接続環境 1	LGWAN系端末を再キッティングするにあたり、貴県の会議室等场所をお借りしキッティングすることは可能でしょうか	場所の提供は、可能となっておりますが、予約制のため、県と協議の上、対応をお願いします。
50	仕様書 5.1. 運用・保守業務の全体要件 2	貴県（統合運用ベンダー含む）で利用しているインシデント管理ツールを活用させていただきたいと考えております。ライセンスを手配したいため、貴県で利用されているインシデントツールの名称を教えてくださいませんか。	奈良県でインシデント管理ツールとして、「Systemwalker Cloud Business Service Management：富士通」を利用しています。
51	仕様書 5.2. 運用・保守業務要件 5.2.2. 対応時間 2	運用SE作業は、8:30-17:30となっておりますが、システムトラブル発生時は、24時間/365日の運用（SE側の対処及び復旧も含む）が必要な認識でよいでしょうか。	システムトラブル等、業務に支障がおきくと想定される場合は、24時間/365日の運用をお願いします。それ以外につきましては、別途協議します。
52	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.1. 運用・保守体制 1	監視サーバからインシデントを検知した際はメールで通知を想定していますが、LGWAN環境から特定通信でメールをインターネット経由で発信できる認識でよいでしょうか。不可の場合、メール通知を実施する場合の他の方法を教えてください。	お見込みのとおりです。
53	仕様書 5.2.3 運用・保守業務範囲及び内容 3	踏み台端末への接続は、コンソール接続とする要件が記載されています。この要件は、踏み台端末側の接続をIP-KVM等による場合は要件を満たし、例えばリモートデスクトップによる接続は要件を満たさないという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。リモートデスクトップによる接続は、地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドラインに基づいたセキュリティ対策に要件を満たさない想定です。
54	仕様書 5.2.3 運用・保守業務範囲及び内容 3	監視用端末の証跡管理・データ持出防止対策に、管理サーバが必要な場合、3.2のLGWAN系システムに記載のサーバを利用するのではなく、受託者の監視拠点等に別途サーバを構築する必要がある理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
55	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 10	ファイルサーバ自体（ハードウェア）は本事業の調達外のため、死活監視はハードウェア統合基盤の受託者が実施する認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
56	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 16	「Windowsのメジャーアップデートを年1回以上行うこと。（アップデート前に端末機器に標準でインストールされているソフトウェアの検証を行うこと。」と記載がありますが、今回導入するソフトウェアの検証を含めて実施する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
57	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 17	本事業以外で導入されているソフトウェアは、何をもちて問題ないか判断ができない為、「標準でインストールされているソフトウェア」とは、本事業で導入するソフトウェアのみという理解でよいでしょうか。	4.1. LGWAN接続環境(クライアントPC)にてインストールするソフトウェアを想定しています。
58	仕様書 5.2.3 運用・保守業務範囲及び内容 17 36 37	LGWAN系端末に対して、毎月セキュリティパッチの検証と適用を行う要件ですが、この対象端末は、下記の2つが対象で最大130台という理解でよろしいでしょうか。 ・4.1 No1記載の最大100台（デジタル管理室準備のLGWAN端末） ・6.1.1 No1記載の最大30台（各原課調達のLGWAN端末） また、Windows 11のFeature Updateの対象も同様でしょうか。	セキュリティの観点より、お見込みの端末および3.2.13. VDI環境構築にて作成したVDI環境においても対象です。また、Windows 11のFeature Updateの対象も同様です。
59	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 20	「プロキシパッチの管理と更新作業を行うこと。」と記載がありますが、プロキシパッチの変更内容は貴県より提示いただき、作成や設定変更は本調達に含まれる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
60	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 22	インターネット系にあるADMSから基本情報が連携される想定をしておりますが、LGWAN環境固有で作業は必要なものがあればご教示下さい。	インターネット系ADMSから本調達の新LGWANのADMSに基本情報が連携されます。LGWAN環境特有の作業については、本調達の範囲内です。なお、3.2.4. 「ID管理システム 13」で示されている通り、マイナンバー関連のシステムへの連携も本調達の範囲内です。
61	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 24	AD及び二要素認証のパスワードロック解除対応時間は平日 8時 30分～17 時30分の認識でよいか。それとも緊急時は夜間対応が必要な認識でよろしいでしょうか。	ADおよび二要素認証のパスワードロック解除対応につきましては、原則、年末年始を除く平日 8時30分～17時30分の時間帯で対応をお願いします。
62	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 29	「端末」とは、LGWAN系専用端末の理解でよいでしょうか。	LGWAN系専用端末とVDIを想定しています。
63	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 29	5.1. 運用・保守業務の全体要件の項2)にあるように、問い合わせ対応は、ヘルプデスク（統合運用ベンダー）とのやり取りという認識で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、たとえばヘルプデスクよりパスワードの初期化依頼があり、初期化を実施したにもかかわらずログインができないなどのイレギュラーな事象が発生した場合には、ヘルプデスクを介することで対応に時間を要する可能性があります。そのため、状況に応じては、職員の方と直接やり取りをしていただきます。
64	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 29	「端末及び所属調達端末の操作・障害（ハードウェア及びソフトウェア切り分け）に関する質問・相談に電話又はリモート操作等により対応すること。」と記載がありますが、運用SEはリモート対応だけでなく、現地対応も必要という認識でよろしいでしょうか。	インシデント発生時など場合によっては、現地対応も必要です。
65	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 29	「踏み台端末にはウイルス対策ソフト、資産・ログ管理及び操作制限ソフトを導入すること。利用のために必要なライセンスを用意すること。」と記載がありますが、リモート操作用端末も同様（同じソフトを導入、ライセンス用意）も本調達に含まれる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
66	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 31	所属調達端末にインストールされているソフトウェア及びインストール方法は、所属課から提供頂ける認識でしょうか。提供できない場合は、本事業のソフトウェアのみのインストールとし、所属課で必要なソフトウェアは各所属課でインストール作業頂くでよいでしょうか。	所属課より、ソフトウェアおよびインストール方法に関する資料を提供いただけます。なお、ソフトウェアのインストールは、本調達の範囲内です。
67	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 31	所属調達端末のハード故障時のリカバリは対応外の認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
68	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 31	「端末」とは、LGWAN系専用端末の理解でよいでしょうか。	LGWAN系専用端末とVDIを想定しています。
69	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 32	「管理対象端末のアップデートにより仕様変更になった場合、マスターの再作成を行うこと。」と記載がありますが、FAI端末は導入時に1つのマスターを新規作成する認識でよろしいでしょうか。あわせて実施頻度の想定はありますか。	お見込みのとおりです。実施頻度ですが、新たに構築する領域になりますので、実績はありません。ただし、現行のLGWAN環境であれば、Feature Updateのタイミングで実施しており、年1回を想定しています。
70	仕様書 5.2.3 運用・保守業務範囲及び内容 32	マスター再作成の対象端末は、4.1 No1記載の端末が対象であり、6.1.1 No1記載の端末は対象外という理解でよろしいでしょうか。（6.1.1 No1では、アプリケーションの導入・設定と記載されており、マスター作成の記載がありません）	お見込みのとおりです。
71	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 33	「端末のセットアップを行うこと」と記載がありますが、実施頻度の想定はありますか。	新たに構築する領域になりますので、実績はありませんが、職員一人一台配備端末（5,500台）では、月10台程度です。
72	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 33	「端末のセットアップを行うこと」と記載がありますが、セットアップで実施する内容は決まっていますでしょうか。	端末にセットアップするソフトウェアは、4.1. LGWAN接続環境(クライアントPC)に記載のとおりです。セットアップ手順等マスター作成時に、本調達内にてご確認ください。

質問管理番号	項目	質問内容	回答	
73	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 33	管理端末とは、LGGWAN系専用端末の理解で良いでしょうか。	デンタル管理室が配備する端末（LGGWAN専用端末）、VDI環境、所属調達端末（現行端末及び新規接続端末含む）のセットアップと運用管理を行ってください。	
74	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 33	管理対象端末のアップデートは、端末のFeature Updateを指している理解で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。デンタル管理室が配備する端末（LGGWAN専用端末）、VDI環境、所属調達端末（現行端末及び新規接続端末含む）においても対象です。	
75	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 33	所属調達端末は本事業とは別の為調達および構築である為、マスターの再作成は運用において対応外で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。	
76	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 36	セキュリティパッチの更新を実施した結果、オフライン等が原因でパッチ適用が実施できなかった端末を再度適用する際は、貴県のご協力を頂ける前提で良いでしょうか。	県側にて、セキュリティパッチ適用の旨の周知を全庁掲示板にて掲示しますが、それでも適用されない場合は、県側にて、連絡先一覧を作成しますので、受注者側にて各原課へご連絡願います。	
77	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 37	動作確認を行うにあたっては貴県で検証用のPCを提供頂ける認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。	
78	仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 37	「Windows 11 の Feature Update を原則年1回実施すること。また、Feature Update の際は本調達に含まれるソフトウェアの動作確認を行うこと。」と記載がありますが、ソフトウェアの動作確認内容は決まっていますでしょうか。	4.1. LGGWAN接続環境(クライアントPC)にてインストールするソフトウェアで、新LGGWAN環境で稼働する主に本調達システムの動作確認を想定しています。	
79	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 5.2.3. 運用・保守業務範囲及び内容 39	月報の書式は弊社フォーマットを想定しております。内容としては、下記を想定しておりますが、その他の月報報告内容があればご指示下さい。 ・リソース状況報告 ・インシデント報告 ・パッチ適用状況の報告	以下に想定している内容です。落札後、別途協議を行います。 ・対応件数 ・対応内容 ・利用状況 ・サービス影響事象（インシデント対応状況） ・セキュリティ対応状況 ・システム統計 ・SLA遵守状況 ・課題管理進捗状況	
80	仕様書 5.3. 運用設計	「ITILを基にした運用設計とすること。」と記載がありますが、ITILスペシャリスト同等の資格を持ち、ITILを熟知したITサービスマネージャが運用設計を実施する必要がある認識でよろしいでしょうか。	ITILスペシャリスト相当の資格または同等の実務経験を有し、ITILに基づいた運用設計を行ってください。	
81	仕様書 5.5監視 5.5.1.9	監視に必要な回線自身の保守可能時間については、受託者側の数量にて確定させてよろしいでしょうか。それとも24時間365日保守が可能な回線を調達する必要があるでしょうか。	5.6. サービスレベル項目（SLA）を遵守できるのであれば、受託者側にてご判断ください。	
82	仕様書 7 その他	本件、導入がライセンス、役務等の場合、撤去、データ消去は不要な認識でよろしいでしょうか。方がハードウェアを導入する場合、引取後のデータ消去で問題ないでしょうか。物理破壊時には破壊前後の写影は必要でしょうか。	お見込みのとおりです。ライセンス、役務等の場合は、データ消去は不要です。地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドラインに基づいたセキュリティ対策を行った後、引取後のデータ消去をお願いします。物理破壊時は、破壊前後の写影は必要です。	
83	奈良県新 LGWAN ネットワーク環境構築・運用業務仕様書 全般	本案件の構築において、インターネット系や他セグメント環境との連携や調整が必要になると考えております。既存機器等の設計情報の提供、また既存機器の設定変更等が発生する場合は既存業者にてご対応頂ける認識で宜しいでしょうか。	奈良県、既存業者および受託者を含めた会議を実施し、そこで整理・調整を予定しています。	
84	入札公告 第3（2）イ	競争入札参加資格要件にて、共同企業体（JV）に準ずる体制での入札参加はかかろうでしょうか。	公告に記載のとおり、共同企業体（JV）として、ご参加をお願いします。	
85	入札説明書 p. 2～3	入札について	電子入札システムを利用する場合または郵便による入札の場合、いずれにおいても添付様式の内訳書（様式A-1）の添付は不要ということでしょうか。	内訳書（様式A-1）の添付は必要です。
86	入札説明書p. 2	4. 競争入札参加資格確認（2）郵送又は持参による提出書類	適合規格承認申請書（様式2）について、共同企業体にて入札参加する場合、適合規格承認申請書の申請者は共同企業体の代表者、構成員のいずれかの記名、捺印でよろしいですか。	共同企業体の代表者、構成員のいずれも記名、捺印を願います。
87	入札説明書	共同企業体での入札参加を行う場合、入札保証金、契約保証金の免除規程は、代表構成員のみの実績でしょうか。構成員も必要である場合、賃貸借契約の実績で問題ないでしょうか。	共同企業体での入札参加を行う場合、入札保証金の免除にかかる実績につきましては、いずれかの構成員の実績があれば可とします。契約保証金の免除にかかる実績につきましては、代表構成員および構成員の実績が必要です。なお、代表構成員は「営業種目Q2電算業務」に係る実績、構成員は「営業種目Q1賃貸業務」又は「営業種目Q2電算業務」に係る実績が必要になります。	
88	入札説明書	共同企業体での入札参加時には 特定業務共同企業体協定書（様式3）の提出並びに共同企業体の構成員間による協定書の写しを提出する旨記載がありますが、様式3の写しでしょうか。それとも別途構成員間で協定書を作成しその写しが必要でしょうか。	「特定業務共同企業体協定書（様式3）」の写し及び「委任状（様式4）」の提出をお願いします。	
89	入札説明書 p. 5 10. 契約書作成の要否等（2）	10. 契約書作成の要否等（2）	「落札者は、契約締結時に金額内訳明細書の作成を要します。」にある金額内訳明細書とは、添付様式の内訳書（様式A-1）を指しているということでしょうか。	原則として、内訳書（様式A-1）を指しておりますが、契約事務を進める中で、追記・変更等が発生する場合があります。
90	12-2_別紙2_サーバーリソース一覧	Alogは専用仮想マシンで構築する想定ですが、使用できるリソースとしては、別紙2 サーバリソース一覧のファイルサーバ（管理機能）に該当する認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。	
91	12-2_別紙2_サーバーリソース一覧	上記がその認識である場合に、Alogのメーカー推奨スペックはCPU：8コア、メモリ：32GBとなりますが、メモリが大幅に足りず、他から再配分するにしても他サーバを考慮して準備頂くリソースで足りなくなると想定しております。仕様書上、準備された以上使用する場合は、貴県と協議するものとする。とありますが、柔軟にリソース追加のご対応は頂けるでしょうか。	本仕様を実現するために必要な事項について協議いただき、必要と判断した場合には、リソースの追加を行います。今回、Alogを想定しているとのことですので、適合規格審査等において詳細をご提示いただき、必要と判断した場合には、協議のうえリソースを追加いたします。	
92	12-1_別紙1_β'モデル移行に関するスケジュール（案）	別紙1_β'モデル移行に関するスケジュールでは、「仮稼働」が12月～2月末で、β'への切り替えは年末年始と認識しておりますが、「仮稼働」とは実際に使用できる状態を指す認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。	
93	スケジュール（案）	スケジュール（案）記載のとおり、賃貸借期間は令和8年3月1日～令和13年2月28日（60ヵ月）の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	
94		賃貸借料等のお支払いは履行月翌月末払いの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。契約書（案）に示しているとおり、県が請求書を受領してから30日以内の支払いを想定します。	
95		契約書案のご提示をお願いできないでしょうか。	入札説明書一式にある10. 契約書（案）を参考にしてください。	
96		本件、動産総合保険の付保対象はハードウェアのみの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	