

奈良県ハードウェア統合基盤更改・運用業務 質問・回答一覧

質問整理番号	項目	質問内容	回答
1	様式口 2.1全体要件	2 α'からβ'に移行するにあたり、新LGWAN系の仮想スイッチが必要だと思われ ますが、要件に含まれている認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。なお、DMZセグメントや新たなセグメントを追加する可 能性がありますので、その作業についても本調達に見込むこととします。
2	様式口 2.1全体要件	2 共通システムにおいて、ファイル授受などマイナンバー系〜LGWAN系及び LGWAN系〜インターネット系に対して中間セグメントが必要かと思います。 中間セグメント用仮想スイッチも要件に含まれている認識でよろしいでしょ うか。	お見込みのとおりです。なお、DMZセグメントや新たなセグメントを追加する可 能性がありますので、その作業についても本調達に見込むこととします。
3	様式口 2.1全体要件	16/17/22/23 記載の必須要件はハードウェア的な仕様だと思われます。パブリッククラウド サービスで提供する場合、本仕様は対象外という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	様式口 2.2.8. 統合バックアップ要件	14 リストアの指示については、24H365日対応する認識で間違いはないでしょ うか。	お見込みのとおりです。
5	様式口 2.2.1. 仮想化基盤要件	24 スナップショットの実行については、奈良県からの指示により、各仮想マシン 単位で、任意のタイミングで取得できる必要がある認識でよろしいでしょ うか。	お見込みのとおりです。
6	様式口 2.2.10.統合運用監視要件	6 仮想マシンの死活監視を実施し、あらかじめ定めておいたしきい値を超えた場 合、各システム導入ベンダーに連絡する形でいいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書 2.3奈良県ハードウェア統合基盤の調達範囲	Windows VDAライセンス50ライセンスとありますが、別紙3 2.2.3 VDI要件で は最大80台程度と記載があります。80台の場合ライセンス数が不足する認識で すが、どちらを正とすればよろしいでしょうか。 また共通システムではインターネット系参照用として100台と記載ありますが が、本調達で調達するVDAライセンス範囲内で展開する認識でよろしかったで しょうか。	将来奈良県側で別調達でVDAライセンスを含むM365を導入予定のため、本調達 では、50ライセンス調達してください。共通システムにおける展開については、仕様 書のとおり展開してください。
8	仕様書 2.3奈良県ハードウェア統合基盤の調達範囲	(6) ファイルサーバの再構築及びデータ移行とありますが、データ移行後の ファイル権限は共通システムの調達で実施するため、データを新しいファイル サーバに移行するまでは本調達の範囲と認識していますが認識に誤りはない でしょうか。	お見込みのとおりです。
9	様式口 2.3.2. 回線要件	3/4 バックアップサイトを奈良県庁とする場合、LAN接続となるため、メインサイ トのみの回線要件で良い認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書 2.3奈良県ハードウェア統合基盤の調達範囲	「実質使用容量 200TBを確保すること」と記載がありますが、共通システムの 調達ではLGWAN系50TB、インターネット系200TBとなっておりますが容量不足が 想定されます。ハードウェア統合基盤更改での調達、共通システムでの調達ど ちらが正しい容量となりますでしょうか。	ファイルサーバは、実質使用容量200TBを確保してください。
11	(別紙3)システム要件一覧 2.2.1 仮想化基盤要件	28 「開発・検証用の仮想マシンを構築、利用、廃止できること」 と記載がありますが、具体的な必要リソースを教えてくださいませうか。	提案書評価表の評価に関連する部分のため回答を差し控えます。
12	(別紙3)システム要件一覧 2.2.10.統合運用監視要件	26 「本調達のサーバー群全体を監視すること」と記載がありますが、本調達で構 築するサーバが対象という認識でよろしいでしょうか。移行する仮想ゲスト サーバにおいて受託業者以外が導入した各ソフトウェア等は対象外の認識で す。	お見込みのとおりです。
13	(別紙3)システム要件一覧 2.2.10.統合運用監視要件	26 ③プロセス死活監視(バックアップ等の各種バッチ処理の正常終了確認を含む) と記載がありますが、業務システムのバッチ処理に関わる監視は各業務システ ム側で実施されている認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	(別紙3)システム要件一覧 2.2.5 ロードバランサー要件	ロードバランサーを利用しているシステムと対象システムの性能情報をご教 示いただけないでしょうか。 また、現行のロードバランサー性能情報をご教示いただけないでしょうか。	ロードバランサーの利用システムと振り分け先サーバ数は以下とおりです。 グループウェア・メール ロードバランサー #1 振り分け先サーバ数 2台 グループウェア・メール検証用 ロードバランサー #1 振り分け先サーバ数 1台 土木事務管理システム ロードバランサー #1 振り分け先サーバ数 3台 ロードバランサー #2 振り分け先サーバ数 3台 新世紀統合財務統合財務システム ロードバランサー #1 振り分け先サーバ数 4台 ロードバランサー #2 振り分け先サーバ数 2台 ロードバランサー #3 振り分け先サーバ数 4台 ロードバランサー #4 振り分け先サーバ数 2台 全庁モバイルワーク ロードバランサー #1 振り分け先サーバ数 2台 総務事務システム ロードバランサー #1 振り分け先サーバ数 4台 ロードバランサー #2 振り分け先サーバ数 4台 ロードバランサー #3 振り分け先サーバ数 1台 ロードバランサー #4 振り分け先サーバ数 1台 文書管理システム ロードバランサー #1 振り分け先サーバ数 4台 ロードバランサーは、vmware社のNSX-T機能にて実現し、以下のスペックのとおり です。 vCPU 8 メモリ32GB HDD 200G
15	(別紙3)システム要件一覧 2.2.8 統合バックアップ要件	7 「仮想化基盤や各システム上のアプリケーション等と連携し、バックアップ ジョブを実行、管理する仕組みを有すること」 と記載がありますが、業務アプリケーション内のプロセスやバッチ処理状況と 連携してバックアップジョブを実行・管理できる仕組みを受託者で構築が必要 ということでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	システム要件一覧 3.1.1サーバ室内の工事	情報管理棟 2 F サーバ室の下記情報だけではないでしょうか。 ・入口の扉の高さ、幅 ・設置場所の床材質、床下状況（フリーアクセス等） ・設置場所を含めた周辺情報分かる図面	サーバ室に至る最も狭い間口（エレベータ）は約890×2090mm、フリーアクセス フロアの床下の高さは約450mmです。図面はセキュリティ上公開できません。なお、 既存ラックの42U内で収容できない場合、追加でラックが必要となります。
17	(別紙3)システム要件一覧 4.1.3.運用業務範囲及び内容	5 仮想化基盤に業務システムを構築する際に支援を行うことと記載があり ますが、年間どの程度業務システムの構築が発生するか教えてください	年にならずと約15システム程度の想定です。
18	(別紙3)システム要件一覧 4.1.3.運用業務範囲及び内容	8 ファイアウォールの設定変更作業等を行うことと記載がありますが、現状で どの程度の件数が発生しているか教えてください	年数回程度です。
19	(別紙3)システム要件一覧 4.1.3.運用業務範囲及び内容	11 ファームウェアバージョンアップ等保守業務を行うことと記載があり ますが、どのような作業でどの程度の頻度であるか、現行の実績を教えてください	脆弱性が見つかった場合に、年に数回程度です。
20	(別紙3)システム要件一覧 4.1.3.運用業務範囲及び内容	13 課金管理/監視（予算に対する超過や予兆） ・システム利用者への請求単位に課金集計を実施すること ・また、リソースの想定外の利用による予算超過が起こりえるため、定期的な 予算兆分析や、日常的な課金超過監視を行うことと記載がありますが、IaaS提 供ではなくハウジングサービスでの提供の場合は、発生しない運用の認識で よろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	(別紙3)システム要件一覧 4.1.3.運用業務範囲及び内容	28 ネットワークの設定変更/IP アドレスの変更作業を実施すること。と記載が ありますが、どのような理由でどの程度の頻度であるか、現行の実績を 教えてください	ゲストOS側からの要望や障害対応等で、半年に数回発生します。
22	(別紙3)システム要件一覧 4.4.1.運用体制	3 連絡体制として、運用窓口への連絡が口頭、電話、FAX、電子メールいずれ かの方法で常時できることと記載がありますが、いずれかで対応が可能であれば 全ての方法を準備する必要はない認識でよろしいでしょうか。（例:電話、メ ールを準備しFAXはなし等）	お見込みのとおりです。
23	(別紙3)システム要件一覧 5.1 既存ハードウェア統合基盤からの移行	8 ハードウェア統合基盤の移行方法について提案すること。仮想マシンの移行に ついては、現行ハードウェア統合基盤ではOVFによる出力とバックアップソ リューションによる移行が可能である。と記載がありますが、バックアップ ソリューションによる移行可能なシステムはどのシステムが対象になります でしょうか。	落札後、協議とします。
24	(別紙3)システム要件一覧 5.1 既存ハードウェア統合基盤からの移行	3 「稼働中の業務システムについては、業務システム間で連携をしているシステ ムも存在するため、各業務システムの連携先を調査し、動作停止タイミングな どについて各業務システムの導入事業者または保守事業者と協議の上、移行対 応を行うこと」と記載がありますが、各業務システムの連携先を調査するにあ たり必要となる情報および資料等は貴県から提供されることの認識でよろし いでしょうか。	お見込みのとおりです。

25	(別紙3)システム要件一覧	5.1 既存ハードウェア統合基盤からの移行		「稼働中の業務システムについては、業務システム間で連携をしているシステムも存在するため、各業務システムの連携先を調査し、動作停止タイミングなどについて各業務システムの導入事業者または保守事業者と協議の上、移行対応を行うこと」と記載がありますが、各業務システムの設定変更や動作確認は、貴県もしくは既設ベンダ殿で実施いただける認識でよろしいでしょうか。本調達で設定変更や動作確認の対応費用を見込む必要がある場合、参考費用をご教示いただけないでしょうか。	提案書評価表の評価に関連する部分のため回答を差し控えます。
26	(別紙3)システム要件一覧	5.1 既存ハードウェア統合基盤からの移行	8	「仮想マシンの移行については、現行ハードウェア統合基盤ではOVFによる出力とバックアップリフレッシュによる移行が可能である。詳細は別紙のとおり」と記載がありますが、参照先の別紙は「16.【参考】既存ハードウェア統合基盤の移行に関する要件.pdf」でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	(別紙3)システム要件一覧	5.2.β'移行に伴う設定変更作業	2	移行にあたって必要となる作業について、既設NW機器に対しての設定変更が必要な場合、奈良県様(もしくは既設導入ベンダ)にて実施いただける認識でよろしいですか。本調達で設定変更や動作確認の対応費用を見込む必要がある場合、参考費用をご教示いただけないでしょうか。	設定変更の対象となる各調達の運用保守範囲内で実施可能な作業についてはお見込みのとおりです。保守の範囲を超える場合は、既設NW機器更新時に設定変更内容を反映します。
28	システム要件一覧	6.1. 契約期間終了時の対応		契約期間終了後(令和13年3月以降)に契約期間終了時の対応に記載されている作業(機器等撤去回収、データ消去等)は実施させていただくことができないため、令和13年2月中に完了することで対応させていただいても問題ございませんでしょうか。令和13年2月に作業不可であれば契約工期を例えば令和13年3月まで延長いただくことは可能でしょうか。	契約工期の変更は考えておりません。なお、詳細は落札後発注者と協議することとします。
29	(別紙3)システム要件一覧	6.1. 契約期間終了時の対応	3	「次期システムへの移行の際に必要なゲストOSのデータエクスポート作業を実施すること」と記載がありますが次期システム受託者がOVFファイルでの作業を想定した場合、作業範囲はOVFエクスポートのみとし、エクスポートしたデータの保存先となる機器等は次期システム受託者の負担という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
30	16_【参考】既存ハードウェア統合基盤の移行に関する要件			OVFファイルのエクスポートに係る費用(利用回線も含む)は全て受託者が負担する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	別紙3	1.2. 作業実施条件	(6)	成果物について基本設計書、詳細設計書、テスト仕様書、移行手順書などがあるかと想定されますが、具体的に何を提出すればよろしいでしょうか。	以下を想定しています。詳細は、落札後発注者と協議するものとします。 ・プロジェクト計画書(業務実施計画書) ・WBS ・基本設計書 ・ネットワーク構成図 ・ラック搭載図 ・詳細設計書 ・設定書 ・機器詳細書 ・移行計画書 ・設置場所平面図等 ・操作手順書及び運用手順書 ・障害対応マニュアル ・セキュリティインシデント対応マニュアル ・テスト計画書 ・テスト結果報告書 ・ハードウェア一式 ・ソフトウェア一式 ・ライセンス一式 ・マニュアル一式 など
32	【参考】既存ハードウェア統合基盤の移行に関する要件	(1) OVFファイルによる移行方法	(3) OVFファイルの抽出	最大同時並行抽出は、2から5程度と記載がございますが、現在の稼働システムをOVFファイル抽出する実測の所要時間についてのご回答を頂けないでしょうか。	DC内に設置しているファイルサーバへの抽出では、HDD割当容量100GB(実容量35GB)の場合、30分程度です。なお、HDD割当容量300GB(100GB(実容量22GB)と200GB(実容量28GB)の2ディスク)の場合、35分程度です。
33	【参考】既存ハードウェア統合基盤の移行に関する要件	(1) OVFファイルによる移行方法	(3) OVFファイルの抽出	最大同時並行抽出は、2から5程度と記載がございますが、現行環境におけるOVFファイル抽出の多重度の制限について、現行ベンダー様へご確認をいただけないでしょうか。	他のシステムへの負荷がかからないよう、過去実績を基に同時並行は2から5程度です。
34	別紙3	2.2.1. 仮想化基盤要件	22	マスタイメージについては以下を想定しておりますが認識に誤りはないでしょうか。 ・Windows Server 2022 ・RedHat Enterprise Linux ・Windows10/11	現時点においては、お見込みのとおりです。なお、今後契約期間中に新たなWindows製品が発表された場合は、この限りではありません。
35	別紙3	2.2.4. ファイアウォール要件	7	共通システムで発生するサーバ更改に伴って発生するファイアウォールルールの設定変更についても本調達範囲内の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
36	別紙3	5.1. 既存ハードウェア統合基盤からの移行	3	新基盤への仮想マシン移行(V2V)については、仮想マシン停止前提での移行を想定しております。移行後の仮想マシン(システム)の動作確認は主管の原課様またはシステム導入ベンダーで動作確認を行い、動作確認にかかる費用は本調達で見込む必要はない認識でよろしいでしょうか。ベンダーより費用が発生するとなった場合は奈良県でご対応いただける認識でよろしかったでしょうか。	費用負担の考え方については、提案を評価させていただきますので、提案書に御社の認識を記載してください。
37	別紙3	5.1. 既存ハードウェア統合基盤からの移行	3	「各業務システムの連携先を調査」とありますが、原課が管理する仮想マシン一覧および原課様の連絡先を提供いただき、本調達事業者が連絡、調査、移行方法の説明、移行計画の作成、移行を実行する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
38	別紙3	5.1. 既存ハードウェア統合基盤からの移行		既存で仮想マシンに導入されているウイルス対策の移行は発生しますでしょうか。	お見込みのとおりです。
39	様式口	2.1全体要件	15	サービスライセンスでご提供した場合、次期業者がオンプレライセンス構成とした場合のライセンス切り替えに伴うソフトウェアのライセンス費用は本調達に含まれますでしょうか。	お見込みのとおりです。
40	様式口	2.2.10.統合運用監視要件	8	ご提案する回線サービスはSLAを有した法人専用の回線が必要という認識でよろしいでしょうか。	仕様書のとおりです。
41	様式口	2.2.10.統合運用監視要件	8	障害時の迅速対応のため、回線サービス区間における常時監視及び能動的な故障通知については必要でしょうか。	提案書評価表の評価に関連する部分のため回答を差し控えます。
42	様式口	2.2.7.ファイルサーバー要件		ファイルサーバーのアクセス権の設定や既存ファイルサーバー移行等については、共通システムで調達される認識の為機器の操作手順を作成し、奈良県様に引き継ぐ認識でよろしいでしょうか。	運用面(アクセス権の設定)は奈良県共通システム等構築・運用業務事業で行うため、運用手順書(故障対応含む)を作成してください。なお、データ移行については本調達内で行うこととします。
43	仕様書	2.5β'への移行方法		αモデルからβ'モデルの接続回線についてはお示しの図ではIP-VPNの記載がございますが、L2網及びL3網は特に指定は無く、提案事業者の提案にゆだねられていると考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
44	仕様書	2.5β'への移行方法		移行後、既存データセンターが廃止後もセキュリティクラウド回線については、継続して既存データセンターから利用される想定でしょうか。	現時点ではお見込みのとおりですが、令和9年2月に大和路情報ハイウェイ事業が更新予定です。その事業の更新状況によっては、別データセンターに移設する可能性があります。
45	全体質問			プライベートクラウドで提供する場合に稼働期間中、記憶媒体装置でディスク故障が発生した場合に、同ディスクはどのような対応方法を検討しておりますでしょうか。	安全管理措置の観点で、総務省セキュリティガイドライン等を踏まえ、情報漏えいに配慮した手段で対応をお願いします。
46	全体質問			本契約後、本番稼働までの間既存基盤に新サーバが増える可能性があると考えます。構築期間中に増加したサーバについても移行対象範囲に含まれるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
47	全体質問			仮想マシンの払い出しについて、1週間以内などSLA指標はありますでしょうか。	提案書評価表の評価に関連する部分のため回答を差し控えます。
48	14_提案書評価表	要件具備	16	06.(様式口)奈良県ハードウェア統合基盤改修・運用業務 要件具備確認表の要件具備欄の入力規則で○か空欄となっておりますが、14_提案書評価表の16要件具備の判断基準にて、必須以外の項目は(○又は△)と回答した回答数が評価点の計算項目として記載されております。一部のみ要件を満たしている場合は、○として備考欄に詳細を記載することでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。