

奈良県共通システム等構築・運用業務 質問・回答一覧

| 質問管理番号 | 項目 | | | 質問内容 | 回答 |
|--------|--------------|----------------------------|--------------|---|--|
| 1 | 入札説明書 | 8. 補足(3) 契約保証金 | | 履行実績の証明については、契約履行実績証明書及び契約書の内市の提出が必要で、共同企業体にあつては、各構成員の実績が必要とあります。この場合、各構成員の担当する役割分担業務に関する契約履行実績でよろしいですか。 | お見込みのとおりです。 |
| 2 | 提案書評価表 | 2. 類似業務実績 | | 「①過去5年間の国又は地方公共団体との本調達と同等規模のシステムの構築及び運用実績を記載すること。なお、実績は最大5件までとする。(6件以上の実績を挙げた場合、本項目は評価しない) ②契約書の写し等、履行した業務内容がわかる書類を添付すること※JVを組んだ参加者については、各構成員の実績から項目評価点を算出しその平均により評価する(小数第一位四捨五入)」と記載がありますが、JVで入札に参加する場合、提案書には構成員の実績を各5件まで記載できるという認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 3 | 提案書作成要領 | 2頁 4 付属資料提出上の留意事項 | 付属資料提出上の留意事項 | データセンターカタログは大安寺DC前提のため、ご提出は特に不要との理解でいいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 4 | 仕様書 | 2.3. 契約締結 | | (1)の契約について、令和12年2月以降は、ブレイクアウト回線を除き、(2)の契約に含むこと。と記載がありますが、(1)の契約で導入した機器のハードウェア保守については、契約単位での締結が必要と考えます。別途延長契約もしくは変更契約を実施いただける認識でよろしいでしょうか。 | 当県としてはあらかじめ記載の内容を含む旨を(2)の契約の仕様を含むことで契約変更等を行わない想定ですが、契約方法については落札者決定後協議を行います。 |
| 5 | 仕様書 | 2.4 奈良県共通システム等構築・運用業務の調達範囲 | (1) ② | ・令和6年度は、ブレイクアウト回線、Office365E1 及び Azure Active Directory Premium P1 ライセンスを利用し、Teams を全庁で利用できる環境の構築・運用をすること。との記載がありますが、奈良県共通システム等構築・運用業務の1-6: 運用要件にあるような対応を常駐しての対応は、運用開始後となる令和8年3月以降でよろしいでしょうか | 契約日から令和8年2月までの構築業務の期間中においても一部仮稼働している環境や機能については、運用業務も仮稼働に含みます。 |
| 6 | 仕様書 | 2.4 奈良県共通システム等構築・運用業務の調達範囲 | (1) ③ | ・なお、令和7年度にβ' 環境に移行した際は、インターネット環境の一人1台パソコンから LGWAN 環境をブラウザで閲覧できるよう設定変更し、運用を行うこと。との記載がありますが、奈良県共通システム等構築・運用業務の1-6: 運用要件にあるような対応を常駐しての対応は、運用開始後となる令和8年3月以降でよろしいでしょうか | 契約日から令和8年2月までの構築業務の期間中においても一部仮稼働している環境や機能については、運用業務も仮稼働に含みます。 |
| 7 | 仕様書 | 2.6 β' への移行方法 | | 移行方法に関して、既設インターネット系Active Directoryドメインは廃止する方針でしょうか。引き継ぐ方針でしょうか | 廃止予定です。 |
| 8 | - | - | - | 説明会のYoutubeにてインターネット系(現LGWAN系)及び新LGWAN系のファイルサーバーのアクセス権設定を実施するよう話がありましたが、新LGWAN系については新LGWAN系のActiveDirectoryサーバーがないため設定及び運用が困難だと思われまます。本調達ではインターネット系(現LGWAN系)のみ構築対象という形でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおり、新LGWANにADが構築したタイミングで新LGWAN系ファイルサーバーの構築をしてください。 |
| 9 | 別紙3 システム要件一覧 | - | 全体 | 本プロジェクト成果物として、下記ドキュメントの納品を考えておりますが、追加で納品すべきものはありますでしょうか。基本設計書、詳細設計書、テスト仕様書、移行計画書、移行手順書、管理者マニュアル、利用者マニュアル、WBS、議事録 | 以下を想定しています。詳細は、落札後発注者と協議するものとします。 <ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクト計画書(業務実施計画書) ・WBS ・基本設計書 ・ネットワーク構成図 ・ラック搭載図 ・詳細設計書 ・設定書 ・機器詳細書 ・移行計画書 ・設置場所平面図等 ・操作手順書及び運用手順書 ・障害対応マニュアル ・セキュリティインシデント対応マニュアル ・テスト計画書 ・テスト結果報告書 ・ハードウェア式 ・ソフトウェア式 ・ライセンス式 ・マニュアル式 など |
| 10 | 別紙3 システム要件一覧 | - | 全体 | 2.2.1 コミュニケーション基盤については運用ドキュメントの記載がありますが、本調達で導入する各プロダクトごとに管理者向け操作手順書が必要な認識でよろしいでしょうか。 | 原則はお見込みのとおりです。具体的にはどのプロダクトの手順書をお出しいただくかは落札者と協議します。 |
| 11 | 別紙3 システム要件一覧 | - | 全体 | 利用者が利用するプロダクトについて操作手順書が必要な認識でよろしいでしょうか。また既存で利用中のプロダクトをそのまま置き換えた場合には、既存の利用者手順書をご提示いただきその内容をベースに修正をする前提としておりますがよろしいでしょうか。 | 原則はお見込みのとおりです。具体的にはどのプロダクトの手順書をお出しいただくかは落札者と協議します。既存システムの完成図書等は可能な範囲で提供しますが、再編集可能な形式であるかは保証しません。 |
| 12 | 別紙3 システム要件一覧 | - | ネットワーク | ハードウェア統合基盤においてインターネット系とLGWAN系、LGWAN系と番号系のそれぞれに中間セグメントを必要とするシステムがありますが、これらセグメントの作成はハードウェア統合基盤の調達で実施いただける認識でよろしいでしょうか。 | ご認識のとおりです。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | 質問内容 | 回答 | |
|--------|----------------|---|------------|--|---|
| 13 | 別紙3 システム要件一覧 | - | ネットワーク | DMZセグメントを社内ネットワークおよびハードウェア統合基盤に作成いただくことは可能でしょうか。 | ご認識のとおりです。 |
| 14 | 別紙3 システム要件一覧 | - | 仮想マシン払い出し | 本調達で構築するための仮想マシンはOSインストールおよび指定したIPアドレスが設定された状態で払い出していただける認識でよろしかったでしょうか。それら払い出しに際して費用を見込む必要はない認識でよろしかったでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 15 | 別紙3 システム要件一覧 | - | セキュリティクラウド | セキュリティクラウドで利用している各機能の設定変更はセキュリティクラウド調達事業者で実施いただく必要がある認識です。設定変更の際、弊社から情報提供し、奈良県様からセキュリティクラウド業者に作業依頼いただける認識でよろしいでしょうか。 | 原則はお見込みのとおりです。 ただしセキュリティクラウドの構成やセキュリティの関係上実施できない設定が出てくる場合が考えられるため、そうした場合は別の設定や実現方法での対応を県と協議するものとします。 |
| 16 | 別紙3 システム要件一覧 | - | 全体 | 新サーバの構築にあたって、令和7年4月までに構築を開始したい場合、既存ハードウェア統合基盤上でリソース提供いただくことは可能でしょうか。また、リソース提供後のV2V作業についてもハードウェア統合基盤業者で実施いただける認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 17 | 別紙3 システム要件一覧 | - | ライセンス | 保有中のライセンスを更新する場合、本契約期間満了予定日である令和13年2月28日まで更新する認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 18 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.1. 作業実施体制 | | プロジェクト品質管理者・セキュリティ管理者はプロジェクト責任者と同一要員でもいいのでしょうか。役割として別に設ければよい理解でいいでしょうか。 | セキュリティ管理者はプロジェクト責任者と兼務しても差し支えありませんが、プロジェクト品質管理者は他の役割と兼務することはできません。 |
| 19 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.1. 全体要件 | 1 | 「システムについては、別途調達するハードウェア統合基盤上に構築をすること」と記載がありますが、ハードウェア統合基盤上への仮想マシン作成およびOS初期設定は奈良県様もしくは統合基盤に実施いただける想定でよろしいでしょうか。また、OSやミドルウェア等の基盤側から提供される機能に関しては技術的な問い合わせが可能なサポートはハードウェア統合基盤側にて契約・提供される想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 20 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.1. 全体要件 | 2 | バックアップサイトに構築が必要なシステムは、既存と同様に、ADサーバ、メールシステム、ファイルサーバ、ログ管理のみであり、例えばWSUS等の他システムはメインサイトのみでよろしいでしょうか。ハードウェア統合基盤で提供されるリソースで不足が無いか検討するためにご確認させてください。 | 仕様書のとおりです。全体構成については、提案してください。 |
| 21 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.1. 全体要件 | 2 | 「本調達範囲のシステム用リソースとして、別途調達するハードウェア統合基盤にて、下記リソースを確保予定である。物理機器を除き下記リソース範囲で構築を実施すること。リソース内で収まらない場合、超過するリソースについては本調達業者内で必要リソース分の準備を行うこと」と記載がありますが、仮想デスクトップおよびファイルサーバは記載リソースは含まれず、別途リソースが準備されている想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 22 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.1. 全体要件 | 2 | 本リソース表は、2.3.10. 仮想デスクトップおよび2.5.1. 仮想デスクトップで利用するリソースを除いた使用可能リソースでよろしいでしょうか。仮想デスクトップの構築台数が最大200台であり、1台あたり1vCPUとしても、利用可能リソース範囲内にならないため確認となります。 | ご認識のとおりです。 |
| 23 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.1 全体要件 | 2 | 別途調達のハードウェア統合基盤で提供されるサーバのvCPUについて、必要リソースの積算に必要なため、物理コア=vCPUといった考え方でよいかご教示をお願いします。 | お見込みのとおりです。 |
| 24 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.1 全体要件 | 2 | バックアップサイトに構築が必要なシステムは、既存と同様に、ADサーバ、メールシステム、ファイルサーバ、ログ管理のみであり、例えばWSUS等の他システムはメインサイトのみでよろしいでしょうか。ハードウェア統合基盤で提供されるリソースで不足が無いか検討するためにご確認させてください。 | 仕様書のとおりです。 |
| 25 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2コミュニケーション基盤 | | ライセンスについて 先行利用のライセンスについてE1,Microsoft Entra ID P1 のみの為、一部機能が利用できないものに関しては、最終的にMicrosoft365E3ライセンス購入で機能実現できればよい認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 26 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2 コミュニケーション基盤 | P4 表 | メーラー（共通端末）の運用期間中（β´構成）の説明に「使用する※1」とありますが、「※1」の説明文がありません。「※1」の内容についてご教示をお願いします。 | 誤記につき、当該「※1」表記は削除するものとします。 |
| 27 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 (Office 365/Microsoft 365) | | 利用機能については、全職員共通と考えてよろしいでしょうか。例えば、一部の職員は、Teamsは利用するが、OneDriveは利用しないなどの、例外パターンはないでしょうか。 | 原則、全職員共通です。 |
| 28 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 (Office 365/Microsoft 365) | | 標準機能で仕様を満たせない要件について、3rdパーティ製品を組み合わせて提案させていただいてよろしいでしょうか。 | 提案することについては差し支えありません。 |
| 29 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 (Office 365/Microsoft 365) | 1 | 「先行導入時はLGWAN系に構築を実施し、β´時にインターネット系に移行を実施すること」と記載がありますが、LGWAN系での構築時は独自カスタムドメインではなく、既定のドメインを利用する想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 30 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 4 | 利用されるブラウザは特定されるでしょうか。（EdgeやChromeなど） | 共通端末で利用可能な標準的なブラウザは「Edge」です。 |
| 31 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 (Office 365/Microsoft 365) | 6 | α´構成で導入するブレイクアウト装置は、別調達のハードウェア統合基盤の監視装置で監視することを想定していますが、ハードウェア統合基盤の運用開始前は、既存の監視装置で監視可能でしょうか。 | 本調達内で監視することとします。 |
| 32 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 6 | 令和7年2月からのコミュニケーション基盤の運用では、コミュニケーション基盤以外の運用サービス提供（3.5.3の運用保守業務の項番8、10、11等）は不要と考えておりますが、相違ないでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 33 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 (Office 365/Microsoft 365) | 9~31 | 令和6年度範囲として、Teams、OneDrive、Formsをご利用予定とされていますが、TeamsとOneDriveはSharePointの機能を利用するため、SharePointのライセンスもユーザに付与し、有効化する必要があります。当対処を想定して問題ないでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | 質問内容 | 回答 | |
|--------|---------------|---|-------|--|--|
| 34 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 9~31 | 「会議案内のメール通知が可能であること」と記載がありますが、本機能はインターネット系への移行後に利用を開始する想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 35 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 19 | 「ユーザがWeb会議を作成した際、参加者へメールが配信されること」と記載がありますが、本機能はインターネット系への移行後に利用を開始する想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 36 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 24 | 調達「Microsoft365ライセンスの借入れ」において、Office365E1+EntraIDP1を調達されており、令和6年度よりチャット内容の自動削除が要件となっておりますが、本ライセンスでは記載の仕様を満たすことはできない認識です。令和8年度調達するMicrosoft365E3ライセンスでの機能実現を実施する前提でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 37 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 37 | 「本調達範囲内のADが構築した時からシングルサインオン認証すること」と記載がありますが、本機能はインターネット系への移行後に利用を開始する想定でよろしいでしょうか。 | シングルサインオン認証を行うため、庁内のADとEntra IDとの同期及び二段階認証システムにおける設定変更等行ったのちに利用の開始を想定しています。 |
| 38 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 42 | 「ローカルユーザーで稼働中の人事異動対応を行うこと」と記載がありますが、構築業務期間中に発生する大きな人事異動は年度末1回の想定でよろしいでしょうか。複数回発生する可能性がある場合、何回程度作業を想定する必要があるか、件数実績と共にご教示いただけないでしょうか。 | 大きな人事異動は年2回程度（3月末に約2,500ユーザ 9月末に約500ユーザ程度）を想定しています。 |
| 39 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 43 | 「シングルサインオンができること」と記載がありますが、ActiveDirectoryおよびID管理システムのユーザーを利用してMicrosoft 365にサインインを行う想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 40 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1 コミュニケーション基盤 | 44 | 職員がコミュニケーション基盤の各機能を活用できるよう動画及び操作マニュアルを作成すること。と記載がありますが、動画というのは作成した操作マニュアルを紙芝居形式に説明するイメージでしょうか。 | 提案書評価表の評価に関連する部分のため回答を差し控えます。 |
| 41 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 48 | リンク集サイトに作成するリンクは、すべてURLリンク（http://～またはhttps://～）と考えてよろしいでしょうか。（exeなどのアプリ起動リンクは設置が困難なため） | すべてURLリンクと想定して差し支えありません。 |
| 42 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1 コミュニケーション基盤 | 77 | メール送受信は、2.2.3. グループウェアの Web メールシステムを利用する想定と記載がありますが、M365連携する場合は、Outlookを利用する想定でしょうか。個人メールはOutlook、課代表メールはWebメールという使い分けをするイメージでしょうか。 | 2.2 コミュニケーション基盤でお示しのとおりです。Outlookで課代表メール・個人メール両方利用する場合は、本調達内でライセンスを見込んでください。 |
| 43 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 59~87 | Outlook利用時のメール誤送信対策については、契約期間中すべてのユーザが利用できるライセンス数分の調達が必要な認識でよいでしょうか。 | ご認識のとおり、サードパーティー製ツールなどを利用する場合は、全職員がOutlookを利用する前提でライセンス調達してください。 |
| 44 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 84 | 誤送信設定のポリシーを管理者が必要に応じ、ファイルサーバなどに配置した設定ファイルを変更することで設定内容が対象端末に反映できること。と記載がありますが、他のシステム(資産管理やAD等)を利用して、配信するような運用対応でも可能でしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 45 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 87 | 「項番78～項番83」は項番81～項番86に読み替えてよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 46 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.1. コミュニケーション基盤 Office 365/Microsoft 365 | 87 | 「項78～項83については、サードパーティー製のアドオン機能を追加する方法も可とする。」と記載ありますが、正しくは「項81～項86については、サードパーティー製のアドオン機能を追加する方法も可とする。」であっておりますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 47 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.2. BYOD | 5 | モバイル端末(スマートデバイス)の制御・遠隔データ消去が可能であること。と記載がありますが、個人利用スマートデバイスをシステムの管理対象とする認識であっているでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 48 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.3. グループウェア | | 現在保有ライセンスとしてdesknet's NEO Web会議ライセンスを保有されておりますが、要件にはWeb会議が含まれていないように見受けられます。Web会議ライセンスの調達は不要でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 49 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.3. グループウェア | 52~54 | 本要件はPOP受信時のみ設定が可能でも問題ないでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 50 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.4. メールフィルタリングサーバ（振り分け・アーカイブ・誤送信対策） | 10 | 庁内からメールを送信する際は、J-LISから提示されるドメイン情報をもとにLGWAN向け、インターネット向けメールの振り分けを行うこと。と記載がありますが、現行環境はMX配送ではなく、静的配送している認識でよいでしょうか。 | 「MX配送」方式です。本調達で、MX配送できない場合は、「スタティック配送」方式で配送をお願いします。 |
| 51 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.4. メールフィルタリングサーバ（振り分け・アーカイブ・誤送信対策） | 13 | 「2.2. コミュニケーション基盤」のメールシステムと連携が可能なサーバであること。と記載がありますが、想定されている連携内容についてもう少し詳細をご教示いただけないでしょうか。 | メールの振り分けや誤送信対策機能を想定しています。 |
| 52 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.4. メールフィルタリングサーバ（振り分け・アーカイブ・誤送信対策） | 14 | 「バックアップ拠点でもサーバの稼働が可能な状態とし、メイン拠点が障害が発生した場合にもメールの処理が行えるようにすること」とありますが、メイン拠点と同構成でバックアップ拠点到別IPアドレスのサーバを構築し、緊急時には手動にて切替を行う認識でよろしいでしょうか。 | 手法については、提案してください。 |
| 53 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.2.4. メールフィルタリングサーバ（振り分け・アーカイブ・誤送信対策） | 14 | バックアップ拠点へ切り替える際の切替テスト、インターネット系やLGWAN系および奈良県情報SCとのネットワーク接続環境の整備、また、バックアップ拠点切替に伴うネットワーク切替作業やサーバ切替作業はサービス停止を伴うことから、本調達の範囲外の認識でよろしいでしょうか。なお、切替テストの机上検討は実施する想定です。 | 仕様書のとおりです。なお、切替テストは、本稼働前に実施・確認することとします。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | | 質問内容 | 回答 |
|--------|---------------|------------------------------|--------------------|--|--|
| 54 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.2.5. 内部メールサーバ | 10 | 本サーバは、所属の代表メールアドレスなど2.2.1コミュニケーション基盤内で取り扱わないメールの送受信を行えるようにすること。と記載がありますが、所属の代表メールアドレスと2.2.1. コミュニケーション基盤で取り扱う個人メールアドレスは同一ドメインの想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 55 | 別紙3. システム要件一覧 | 2.2 コミュニケーション基盤 | P17 図2.7 左: 庁内端末利用 | 庁内端末は共通端末という認識で合っていますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 56 | 別紙3. システム要件一覧 | 2.3.1 ファイルサーバ | | 別調達の「ハードウェア統合基盤」にて調達されるファイルサーバ機器の機能にて、項番1～18全て実装可能という理解でよろしいでしょうか。 #17 Alog Converter、#18 Resouce Athleteについて、G列「本調達範囲の想定ライセンス」に“O”がついていますが、詳細要件上は“ファイルサーバ管理に関するライセンスを本調達に見込むこと”の記載がございませんのでファイルサーバ管理ライセンスは本調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。 | 項番1～18の機能を実装可能な機器は、別調達で導入します。ただし、機能を実現するために必要なライセンスについては、本調達に見込んでください。 |
| 57 | 別紙3. システム要件一覧 | 2.3.1 ファイルサーバ | | 貴県もしくは該当システムの受託事業者様より本事業の受託事業者に対して、ファイルサーバの設定に必要な技術移転、サポートをしていただける認識でよろしいでしょうか。 | 奈良県ハードウェア統合基盤更改・運用事業にて、運用手順書（故障対応含む）を作成しますので、それに基づき落札者において運用をお願いします。 |
| 58 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.1. ファイルサーバ | 4 | ハードウェア統合基盤の調達で用意するファイルサーバへ構築する場合は、組織内外でファイル共有を行う要件は考慮不要の認識で2.4.2 ファイル授受サーバ（外部）を利用する想定でよろしかったでしょうか。 | ハードウェア統合基盤の調達するファイルサーバは、組織内のみの共有を想定しています。外部とのファイルについては、提案を求めます。 |
| 59 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.3.1. ファイルサーバ | 15 | ハードウェア統合基盤におけるメイン拠点とバックアップ拠点間によるデータ保護ができるように設定すること。と記載がありますが、データ保護の機能については、ハードウェア統合基盤側にて提供される認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 60 | 別紙3. システム要件一覧 | 2.3.2 ID管理システム | | ドメイン間のActive Directory連携については現行環境と同様にADMS Liteを使用することを想定していますが、製品仕様として各ドメイン間のActive Directory構成（OU構成等）は同一である必要があります。現行環境でADMS Liteご利用のためActive Directory構成は同一の構成と推測しますが認識合っておりますでしょうか。 | LGWAN系・インターネット系ではドメインが違います。OU構成における一部のUSERフォルダ名は同じです。 |
| 61 | 別紙3. システム要件一覧 | 2.3.2 ID管理システム | | 新規ID管理システムにおいて、M365連携追加以外に現行ID管理システムと連携しているシステムはございますでしょうか。ある場合、CSV連携が出来るシステムでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 62 | 別紙3. システム要件一覧 | 2.3.2 ID管理システム | | 新規ID管理システムの入力となる源泉データや追加するM365連携以外に、連携先への連携データについて現行ID管理システムから変更はございますか。 | 仕様書のとおりです。 なお、二要素認証システムへの連携データについては変更が必要ですので、本調達に見込んでください。 |
| 63 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.2. ID管理システム | | LGWAN系二要素認証システム（ARCACLAVIS）向けの連携データについて、ID管理システムからEVEMAへ連携したデータをエクスポートし、加工してからARCACLAVISへ取り込んでいる認識です。EVEMAは今後使用を終了する予定と認識しておりますが、LGWAN系ARCACLAVIS向けに連携データをID管理システムから直接出力する必要はないでしょうか。 | 本調達にて、直接取り込める形式に出力できるようにしてください。 |
| 64 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.2. ID管理システム | 18 | 「受託者で対応を行うこと」とありますが、どのように設定変更を実施すべきか受託者が奈良県へ提示し、その内容をもとに変更を行うシステムの既存事業者にて設定を行う認識でよろしいでしょうか。また既存事業者の設定変更費用や運用費用等については本調達で見込む必要はない認識でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 また、仕様実現のために費用が発生する場合は本調達にて見込んでください。 |
| 65 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.3 Active Directoryサーバ | 7 | 「年度更新時等、変更の際は、原則として総務部デジタル管理室 執務室内にて更新作業を行うこと」との要件ですが、年度更新以外の日々の更新作業については、リモートでの対応でも問題ございませんでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 66 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.3 Active Directoryサーバ | 12 | 0365のアカウントはインターネット系ADのアカウントを基本とすると記載されています。 一方、2.2.1 コミュニケーション基盤(37)には、「本調達範囲内のADが構築した時からシングルサインオン認証すること」との記載がございます。 α' 構成では共通端末はLGWAN系に設置されていますので、0365のアカウントはLGWAN系のADと連携する必要がありますが、本要件はβ' 構成に移行した後の仕様と考えてよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。なお、シングルサインオン認証を行うため、庁内のADとEntra IDとの同期及び二段階認証における設定変更等を行ったのちに利用の開始を想定しています。提案書評価表の7番にて、ADの構成及び連携方法について提案してください。 |
| 67 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.3 ADサーバ 2.3.4 WSUSサーバ | | ADサーバおよびWSUSサーバを本庁に設置する際、サーバと接続するスイッチまでのLANケーブルの長さはどの程度見込んでおけばいいでしょうか。 | 最大30メートルを見込んでください。 |
| 68 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.4. WSUSサーバ | 1 | 項番1.記載の「Active Directory」は「WSUS」と読み替えればいいでしょうか。 | WSUSと読み替えてください。 |
| 69 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.4 WSUSサーバ | 7 | LTE接続を行っている端末への配信について考慮する要件ですが、必要に応じて既存モバイルワーク事業者様のご協力をいただける認識でよろしいでしょうか。 | 既存モバイルワーク事業者の保守業務内であれば対応可能です。落札後、発注者と協議してください。 |
| 70 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.4. WSUSサーバ | 11 | WSUSサーバの物理サーバのバックアップについてはバックアップ要件がありませんが、2.3.3 ADサーバ同様に必要でしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 71 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.3.4. WSUSサーバ | 13 | 「対象となるクライアントは共通端末機器及び庁内ネットワーク接続端末とすること」と記載がありますが、「庁内ネットワーク接続端末」とはインターネット系ネットワークに接続されている想定でよろしいでしょうか。 | (別紙1) 現行のシステム環境の3. パソコン環境を参照してください。 |
| 72 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.3.7. ログ管理サーバ | 8 | 検索結果に表示されたクライアントコンピュータをグループ化し、検索グループとして登録できること。と記載がありますが、どのような運用を想定されていますでしょうか。 資産管理情報を検索し、対象端末のみソフトウェア等を配布する配布グループの作成を想定されている認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 73 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.3.8. 操作制限サーバ | 9 | 操作端末に関する設定については、グループ、端末単位の設定の他に、ログオンユーザーごとのポリシー設定が可能であること。と記載がありますが、ログオンユーザーごとのポリシー設定はUSB利用制御のみ可能であれば、問題御座いませんかでしょうか。 (一般的にUSB利用制御のみの製品が多いと認識をしています。) | お見込みのとおりです。 |
| 74 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.9. ウイルス対策サーバ(EPP) | | Linuxで稼働するサーバについてもウイルス対策は必要と認識しておりますが、そちらについてもライセンスを別途調達いただける認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | | 質問内容 | 回答 |
|--------|----------------|-----------------------------------|------|--|--|
| 75 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.9 ウィルス対策サーバ (EPP) | 1 | EPPの構築・切替作業は以下を対象に行う想定です。 ①EPP導入対象サーバ全310台 (インターネット系280台+LGWAN系30台)の内、本調達にて再構築されるエージェントサーバ ※再構築されないサーバは既存のエージェントが導入されているため、対象外となる認識です 作業員数を明確にするために、以下の台数をそれぞれご教示ください。 ・上記①の台数 ・EPPマネージャの全数 (本調達にて再構築しないものも含んだ台数) | EPPのウィルス対策ソフトに変更がなかったため、現時点ではありません。今後、ウィルス対策ソフトが変更になった場合は、サーバ構築及びクライアントへの展開も本調達内とします。なお、契約期間中に、ゲストOSの更新や再構築された場合は、エージェントのチューニングが必要となります。EPP導入端末は、約6,200台です。 |
| 76 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.9 ウィルス対策サーバ (EPP) | 1 | 「共通端末機器及びゲストOSに関するウィルス対策ソフトウェアのライセンスは別調達で調達を行う。」とありますが、調達されるライセンス (現行ライセンスの延長なのか、現行ライセンスと異なるEPPなのか)によって、設定作業の規模が変わり費用に影響しますので、別途調達を予定されているEPPソフトウェアの製品名をご教示をお願いします。 | (別紙1) 現行のシステム環境の3. パソコン環境を参照してください。 |
| 77 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.3.9. ウィルス対策サーバ (EPP) | 2 | 「端末及びサーバにインストールされたウィルス対策ソフトの切替を行うこと」と記載がありますが、対象OSはWindowsの想定でよろしいでしょうか。 | (別紙1) 現行のシステム環境の3. パソコン環境を参照してください。 |
| 78 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.10 仮想デスクトップ | | β' 移行のタイミングでインターネット系に構築する要件となっています。一方、別紙2のβ' 時の欄では、インターネット系ではなく、番号系の記載のままとなっている仮想サーバもございませう。別紙2の記載のセグメントでハードウェア統合基盤から提供される仮想サーバの設定を行う認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 79 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.10. 仮想デスクトップ | 1 | 別紙2で提示された仮想マシンはハードウェア統合基盤調達事業者でV2V移行される予定でよろしいでしょうか。また、それ以外に必要な仮想デスクトップについては、別途新たに作成をする想定でよろしいでしょうか。新たに仮想デスクトップを作成する場合、業務システムパッケージのインストール方法や設定方法は奈良県様よりご提示いただき、作業を実施する認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 80 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.3.10. 仮想デスクトップ | 2 | 「VDI環境は、最大100台程度とする」と記載がありますが、「2.5.1. 仮想デスクトップ」に記載のインターネット参照用に構築した仮想デスクトップと同じシステムであり、β' 移行のタイミングでLGWAN参照用に変更する認識でよろしいでしょうか。 | 2.3.10. 仮想デスクトップと2.5.1. 仮想デスクトップは、異なるシステムです。2.3.10. 仮想デスクトップは、一つのデスクトップを複数の職員が共有して利用することを想定しています。2.5.1. 仮想デスクトップは、異なるネットワークの参照することを想定しています。 |
| 81 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.3.10. 仮想デスクトップ | 5 | 「・その他奈良県が指定するソフトウェア・プリンタの設定」と記載がありますが、ソフトウェアのインストール手順およびプリンタ設定手順はご提示いただける想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 82 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.10. 仮想デスクトップ | 6 | 資産管理ソフトのライセンスは本調達にて用意するライセンスに含めると記載がありますが、今回調達予定の6500ライセンス内に含まれているという認識でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 83 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.10. 仮想デスクトップ | 6 | Officeのライセンスは別途ご準備いただける認識ですが、VDI稼働時期時点(令和8年3月)はM365E3ライセンスを全職員分購入されていない認識です。そのため、VDIでMicrosoft Officeを必要とする利用者に対しては、別調達のM365E3ライセンスを範囲内で割り当て利用をする想定で本調達では追加で購入しておく必要はない認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 84 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.10. 仮想デスクトップ | 3, 7 | ハードウェア統合基盤から提供されるVDIはリモートデスクトップで利用できるものと想定をしておりますが、接続方法はVDIを必要とする職員または原課に対して、固定で割り当てて接続をしてもらう方法を想定しておりますが、認識に齟齬はありませんでしょうか。 | 当県も同様の認識ですが、具体的な設定方法は奈良県ハードウェア統合基盤更改・運用業務落札者と協議の上決定します。 |
| 85 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.10 仮想デスクトップ 2.5.1 仮想デスクトップ | | 仮想デスクトップの要件が2つございませうが、2.5.1の要件は2.3.10 (別紙2 仮想サーバ一覧)とは別に最大100台の設計、設定作業を行うものであり、資産管理ソフトウェアのライセンスは合計で200台分必要という認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。調達予定の6500ライセンス内に含まれていません。 |
| 86 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.3.10 仮想デスクトップ 2.5.1 仮想デスクトップ | | 別紙3の2.3.10、2.5.1には「VDI 環境は、最大100台程度」と記載されていますが、資料01 4章4.1(前提条件/利用環境)には、LGWAN 系参照用環境(仮想デスクトップ)は同時10接続、インターネット参照用環境(仮想デスクトップ)は同時80接続と書かれていますが、どちらに合わせた構成でよろしいでしょうか。 | 別紙3の2.3.10、2.5.1には「VDI 環境は、最大100台程度」に合わせた構成をお願いします。 |
| 87 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.5.1. 仮想デスクトップ | 1 | 「Win10及び11」と記載がありますが、初期構築はWindows11で構築可能でしょうか。それとも、Windows10で構築後、運用期間中にWindows11への切り替えを想定しておりますでしょうか。 | Windows11で初期構築・導入を行うことも可能ですが、LGWAN系で参照するシステムがWindows11に対応しているかは、落札後協議となります。 |
| 88 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.5.1. 仮想デスクトップ | 2 | 2.3.10項6と関連しますが、本項番目で使用するVDAライセンスはハードウェア統合基盤で調達するものをインターネット系、LGWAN系で使用数を協議の上調整する認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 89 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.5.1. 仮想デスクトップ | 5 | 「・その他奈良県が指定するソフトウェア・プリンタの設定」と記載がありますが、ソフトウェアのインストール手順およびプリンタ設定手順はご提示いただける想定でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 90 | (別紙3) システム要件一覧 | 2.5.1. 仮想デスクトップ | 5 | 「仮想デスクトップ上で利用する各種アプリケーションの導入・設定を実施すること。 ・ウィルス対策ソフト ・資産管理ソフト ・Microsoft Office ・その他奈良県が指定するソフトウェア ・プリンタの設定」と記載がありますが、仮想デスクトップはLGWAN系ネットワークに接続する想定でよろしいでしょうか。この場合、LGWAN系で管理するための各ソフトウェアモジュールおよび設定手順がご提供いただける想定でよろしいでしょうか。 | 接続先ネットワークは仕様書記載のとおりです。ソフトウェアは「・その他奈良県が指定するソフトウェア・プリンタの設定」を除いて本調達設定し導入するものです。 |
| 91 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.5.2. 仮想ブラウザ | | β'へ切り替え後はLGWAN-ASPサービスを仮想ブラウザで利用することと想定しておりますが、原課で利用中のLGWAN-ASPサービスリストは貴県から提供および、業務での動作確認は貴県において実施いただく認識でよろしいでしょうか。また、動作しないと判明した場合は、FAT端末や2.5.1 仮想デスクトップで代替する認識でよろしいでしょうか。 | 庁内で利用中のLGWAN-ASPリストを提示しますので、仮想ブラウザでの動作確認は受託者より仮想ブラウザで業務が行えることをどのように確認するかの手順、動作確認の方法の提示および動作確認の結果集約を行ってください。なお、デジタル管理室は原課との動作確認に関する調整を行うものとなります。また、仮想ブラウザで利用できない場合の代替手段はお見込みのとおりです。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | 質問内容 | 回答 |
|--------|---------------|------------------------------|--|--|
| 92 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.5.2. 仮想ブラウザ | 本アプライアンスを奈良DCに設置する場合はインターネット系分離FWの章に記載のようにハウジング費用は見込む必要がありますでしょうか。また電源容量等については、ハウジング費用に見込む認識でよろしいでしょうか。 | 仕様の実現にあたり必要な費用は本調達で見込んでください。 |
| 93 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.5.2 仮想ブラウザ | 1.2 「令和6年11月までに LGWAN 系からインターネットを利用するために構築し」とありますが、仮想ブラウザについては令和6年12月よりヘルプデスク・運用保守を開始する必要があるという認識でよろしいでしょうか。 | 仮想ブラウザ利用時より、ヘルプデスク・運用保守を開始してください。 |
| 94 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.5.2. 仮想ブラウザ | 5 「フォーム認証サイトに対してSSO認証が可能であること」と記載がありますが、仮想ブラウザ接続時にLGWAN系システムへSSO認証を行う想定でよろしいでしょうか。この場合、SSO認証先の仕様をご提示いただけますでしょうか。 | 主にLGWAN系からインターネットを利用する際に、SSO認証の利用を想定しております。SSO認証先の仕様は、仕様書のとおりです。 |
| 95 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.5.2. 仮想ブラウザ | 7 事前に動作可能なシステムの確認を行うこと。と記載がありますが、確認対象のLGWAN業務システムについて、ご教示いただけますでしょうか。 | 仮想ブラウザにて接続するのは、Edge等通常のブラウザからアクセスできるHTTP約110サイトです。 |
| 96 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.5.2 仮想ブラウザ | 11,13 職員端末へのサーバ証明書等のインポートやソフトウェアのインストールは、既存のADサーバや資産管理システム等を利用させていただける認識でよろしいでしょうか。本調達案件の資産管理システム等での配布を必要とする場合、別途調達のハードウェア統合基盤の仮想サーバ提供時期に依存するため、令和6年11月までの対応は困難です。 | 既存のADサーバや資産管理システムを利用することは可能です。ただし、インストールバッチやルール等の作成については落札者にて実施することとします。 |
| 97 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.5.2. 仮想ブラウザ | 15 「導入するサーバは、奈良DCまたは本庁に設置し、アプライアンス装置とする。なお、物理アプライアンスもしくは仮想アプライアンスのどちらでもかまわないこととする。」と記載がありますが、仮想アプライアンスの場合、仮想ブラウザ用の仮想基盤サーバは統合基盤より提供されるのでしょうか。また、物理アプライアンスもしくは仮想基盤サーバを奈良データセンターに設置するスペースは提供可能と言う想定でよろしいでしょうか。その際、設置・配線等の作業は本調達に含まれますでしょうか。 | 仮想アプライアンスの場合、仮想ブラウザ用の仮想基盤サーバは統合基盤より提供されません。仮想基盤サーバ、奈良データセンターのスペース確保、設置、配線等の一切は本業務受託者の対応です。 |
| 98 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.6.1. 回線要件 | ハウジング費用について大安寺に設置するラックについては、弊社側で準備し、設置するまでが調達範囲でしょうか。それともサービス貸しになりますでしょうか。 | サービス貸しとなり、本調達内で見込んでください。 |
| 99 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.5.2. 仮想ブラウザ 2.6.1. 回線要件 | 仮想ブラウザを令和6年11月構築、ブレイクアウト用回線を10月までに開通することという記載がございますが、仮想ブラウザのインターネットへの経路はブレイクアウトを使用する想定でしょうか。 | アクセス先に応じてブレイクアウト環境と自治体情報セキュリティクラウドを使い分ける想定です。 |
| 100 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.6.2. ブレイクアウト装置 | ブレイクアウト装置をSFP+モジュールを使用して既設スイッチに接続する想定です。既設スイッチで使用するSFP+モジュールは奈良県様でご準備いただく認識でよろしいでしょうか。 SFP+10Gポート×4つ(大和路HWスイッチ#1と#2にそれぞれ2ポートずつ)必要となる想定です。 | SFP+モジュールは本調達内でご用意ください。SFP+10Gポートに空きはあります。 |
| 101 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.6.2. ブレイクアウト装置 | ブレイクアウトの導入に当たり、奈良DCと本庁間の回線増速される予定でしょうか。もし増速される場合令和6年10月までに増速される認識でよろしいでしょうか。 | 現時点で増速する予定はありません。 |
| 102 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.6.2. ブレイクアウト装置 | 2 正確な振り分けを行うため、L3情報 (IPアドレス/ポート番号)ではなく、L7情報 (HOST名やFQDN情報) で振り分けを行うという認識で問題ないでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 103 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.6.2. ブレイクアウト装置 | 3 クラウドサービスのドメインリストの取得は、本体の機能で実施する必要があり、別サーバを立てることは不可という認識でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 104 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.6.2. ブレイクアウト装置 | 3 『なお、自動取得できない場合及び自動変更できない場合は、即座に対応できる体制をとり、業務に影響が出ないよう設定を行うこと。』と記載がございますが、即時の対応は24時間/365日での対応が必要という認識でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 105 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.6.2. ブレイクアウト装置 | 13 NetFlow、PIFIX、sFlowのいずれかに対応していることと記載がありますが、どのような利用を想定されていますでしょうか。データを受け取ることでフローコレクター等は既存である認識でよろしいでしょうか。ある場合、対象機器への設定変更は既設導入業者の作業という認識でよろしいでしょうか。 | 将来的にトラフィック分析を行う際の利用を想定しており、フローコレクター等は既存環境にはありません。 |
| 106 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.6.3. インターネット境界 FW | 9 NetFlow、PIFIX、sFlowのいずれかに対応していることと記載がありますが、どのような利用を想定されていますでしょうか。データを受け取ることでフローコレクター等は既存である認識でよろしいでしょうか。ある場合、対象機器への設定変更は既設導入業者の作業という認識でよろしいでしょうか。 | 将来的にトラフィック分析を行う際の利用を想定しており、フローコレクター等は既存環境にはありません。 |
| 107 | (別紙3)システム要件一覧 | 2.7. 系統分離ファイアウォール | 3 10/100/1000BASET ポートを 16 ポート以上有することと記載がありますが、SFPトランシーバを利用することで、16ポート以上のポート数であれば要件を満たしている認識でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 108 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.8.1. ラック設置 | 3 ラックの搬入・立架は平日の日中でも可能でしょうか。 | 事前に協議すれば可能ですが、大型トラックやクレーン車等が必要な場合は原則休日作業となります。 |
| 109 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.8.1. ラック設置 | 3 奈良県共通システム等構築・運用業務仕様書4.3では、既存ラックを42U分は利用可能と見受けられます。しかしながら、別紙3 2.8.1にてラックを1架用意することが必須となっております。本必須要件は、既存ラックの42U内では不足し、追加でラックが必要となる場合の要件である認識でいでしょうか。追加ラックが不要な場合、本必須要件及び任意項目に対しては、様式口にてどのように回答すればよろしいでしょうか。また、既存ラックが利用できる場合、既存ラックの型番等をご教示ください。 | 既存ラックの42U内で不足した場合、追加でラックが必要となります。追加ラックが不要な場合、様式口には、「○」とし、備考に既存ラック使用と記載ください。 既存ラックにつきましては、以下のとおりです。 日東工業株式会社製 品名：FSS110-720EKN |
| 110 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.8.2. サーバ室内の配線および、電源工事について | 機器設置作業や配線工事や分電盤からの電源の引き込み工事は平日日中可能でしょうか。作業自体は他の設備に影響を与えるものではありません。 | 他の設備や県の業務に支障が無ければ平日の日中帯の作業は可能です。 |
| 111 | 別紙3 システム要件一覧 | 2.8.2. サーバ室内の配線および、電源工事について | 大安寺で設置作業を行うにあたり、作業の制約はありますでしょうか。(作業時間、作業申請、作業機材の持ち込みなど等) | 24時間365日作業可能です。作業申請書は、落札者様とご契約後に様式を提示します。作業機材につきましては、直流機器は使用できません。 |
| 112 | 別紙3 システム要件一覧 | 3. 運用・保守業務要件 | 図3.1 運用SEの対象システムに二要素認証の記載がございますが、本調達仕様には含まれておりません。本記載は誤記であり、二要素認証システムの運用は本調達の対象外という認識でよろしいでしょうか。 | 二要素認証システムも対象です。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | 質問内容 | 回答 |
|--------|----------------|-----------------------------|---|--|
| 113 | 別紙3 システム要件一覧 | 3. 運用・保守業務要件 図3.1 | 前項で二要素認証システムの運用が本調達の範囲内である場合、貴県と該当システムの構築事業者様とのご契約に、本受託事業者への技術移転、サポートが含まれている認識でよろしいでしょうか。 受託事業者が該当システムの構築事業者との契約が必要な場合、見積依頼先のご提示をお願いします。 | 二要素認証システム構築事業者から運用・保守マニュアルを元に技術移転しますので、落札者にて、運用・保守することとします。 |
| 114 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.1. 運用・保守業務の全体要件 2 | ヘルプデスクからのリモート接続で奈良県様NWへの接続を想定していますが、対象となるネットワークは、α'時にはLGWAN系で、β'時はインターネット系へのみ接続可能な想定です。新LGWANおよびマイナンバー系ネットワークへの接続は想定していませんが、相違ないでしょうか。 | 仕様書のとおりです。マイナンバー系ネットワークへの接続は不可です。 |
| 115 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 現場でのオペレーションは、基本的に受付に昼休みを除く想定ですが、昼休み時間中はサービス範囲外という認識でよろしいでしょうか。 | 奈良県の昼休み時間（通常は開庁日の正午から午後1時まで）はサービス範囲外として差し支えありません。 |
| 116 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 1 | 現地常駐オペレータおよび運用SEは、端末障害時に職員からのコールを受けつけ指定した時間に職員が端末を持ってきて交換対応する認識で相違ないでしょうか。 | 原則お見込みのとおりですが、持込方法や時間については可能な限り職員の要望を尊重してください。 |
| 117 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 1 | 庁内ネットワークの運用サービスは本調達の範囲外と認識しておりますが、相違ないでしょうか。 | 障害の一時切り分けは本調達に含まれます。 |
| 118 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 1 | ヘルプデスク運用範囲は本調達範囲に加え、共通端末機器、ハードウェア統合基盤、庁内ネットワーク、マイナンバーネットワーク、新LGWAN系の範囲とします。と記載がありますが、ハードウェア統合基盤、庁内ネットワーク、マイナンバーネットワーク、新LGWAN系については、仕様書等資料がありますので、共通端末機器仕様をご提示いただけますでしょうか。 | (別紙1) 現行のシステム環境の記載のとおりです。 |
| 119 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 2 | 奈良県庁舎以外の奈良県内外含め別拠点でのオンサイト対応は発生しないと考えていますが、相違ないでしょうか。 | 大安寺DCなど奈良県庁舎外に本調達で物品を設置した場合は発生するものと想定します。 |
| 120 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 11 | 共通端末機器の Windows のメジャーアップデートを年1回以上行うこと。（アップデート前に共通端末機器に標準でインストールされているソフトウェアの検証を行うこと）と記載がありますが、実施しているソフトウェア検証の内容を教えてください。 | 主な確認内容は以下のとおりです。 ・顔認証システム、SKYSEA、ウイルス対策ソフトの動作確認 ・ライセンス認証が外れていないことの確認 ・交流ネット(電子メール)の動作確認 ・仮想デスクトップのログイン確認 ・MicrosoftOfficeの動作確認 ・GPOの適用確認 |
| 121 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 12 | 共通端末機器に対し、適宜 Windows のセキュリティパッチの適用を行うこと。（アップデート前に共通端末機器に標準でインストールされているソフトウェアの検証を行うこと）と記載がありますが、実施しているソフトウェア検証の内容を教えてください。 | 主な確認内容は以下のとおりです。 ・顔認証システム、SKYSEA、ウイルス対策ソフトの動作確認 ・ライセンス認証が外れていないことの確認 ・交流ネット(電子メール)の動作確認 ・仮想デスクトップのログイン確認 ・MicrosoftOfficeの動作確認 ・GPOの適用確認 |
| 122 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 13 | VAMT を使用し、対象端末の Microsoft 製品のライセンス認証を行うこと。と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 共通端末の故障実績が約120件/年ありますので、ほぼ同数のライセンス認証が発生する見込みです。 |
| 123 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 21 | 顔情報（写真、顔識別情報等）の撮影、登録、管理、削除等を行うこと。と記載がありますが、現状、顔情報の撮影をどのように対応されているか教えてください。また、出先機関等現地に訪問をしていることがあれば、その頻度を教えてください。 | 現状、顔情報の撮影は職員自身で、共通端末にインストールされているツールから撮影を行っている。不具合等トラブルない限り、訪問は行っていません。 |
| 124 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 23 | エンドユーザの支援および相談対応として、共通端末機器、所属端末の操作・障害（ハードウェアおよびソフトウェア切り分け）に関する質問・相談に電話またはリモート操作等により対応すること。と記載がありますが、どの程度の件数の問合せがあるのか、どういった内容になっているのかを教えてください。 | ヘルプデスク及び常駐SEの作業日報を別途開示しますので、閲覧を希望する場合は、令和6年5月31日までに入札説明書 7. 入札書の提出場所等(1)の連絡先へご連絡ください。 |
| 125 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 24 | 共通端末機器、所属調達端末に対して、県が承認したソフトウェアを管理者権限でインストールし、ユーザー権限で動作することを支援すること（インストールできない場合でも原因追及し、ユーザーに説明できること）。と記載がありますが、ソフトウェアの技術的な問合せが可能な契約は締結いただけている前提の認識でよろしいでしょうか。 | 特に契約は締結していませんので、無償サポート窓口の利用等、可能な範囲で対応ください。 |
| 126 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 25 | 共通端末機器、所属調達端末の障害対応を実施し、必要に応じて再セットアップ作業（ファイル復旧およびソフトウェアインストール作業含）を実施すること。と記載がありますが、再セットアップに必要な媒体、手順等はご提示いただける前提でよろしいでしょうか。 | 共通端末機器については、再セットアップに必要な媒体、手順書はありません。所属調達端末については、再セットアップに必要な媒体はありません。 |
| 127 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 25 | 共通端末機器、所属調達端末の障害対応を実施し、必要に応じて再セットアップ作業（ファイル復旧およびソフトウェアインストール作業含）を実施すること。と記載がありますが、再セットアップを実施している件数を教えてください。 | ヘルプデスク及び常駐SEの作業日報を別途開示しますので、閲覧を希望する場合は、令和6年5月31日までに入札説明書 7. 入札書の提出場所等(1)の連絡先へご連絡ください。 |
| 128 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 26 | 管理対象端末のセットアップを行うこと。と記載がありますが、管理対象端末とは具体的に何を差しているか教えてください。また管理対象端末の台数についても教えてください。 | 所属で調達した端末を庁内ネットワーク接続仕様にセットアップすることを指しております。総数は約200台です。 |
| 129 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 26 | 管理対象端末のセットアップを行うこと。と記載がありますが、セットアップを実施している件数を教えてください。 | 約40件/年です。 |
| 130 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 29 | 新規で作成する仮想デスクトップのマスタイメージの数の想定があれば教えてください。 | 5種類程度を想定しています。 |
| 131 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 40 | 登録ユーザーのパスワードリセット対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 対応件数は以下のとおりです。 行政系 約450件/年 インターネット系 約3,300件/年 マイナンバー系 約10件/年 |
| 132 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 41 | 登録ユーザーのアカウント停止対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 現行のグループウェアの対応例ですが、約10件/月です。 |
| 133 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 42 | チームの払い出し・削除、Sharepoint の開設・削除・権限設定対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | teamsやsharepointを運用していないため、件数の情報はありません。 |
| 134 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 44 | ゲストアカウントの登録、削除、棚卸対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | teamsやsharepointを運用していないため、件数の情報はありません。 |
| 135 | (別紙3) システム要件一覧 | 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 45 | チャット内容の削除対応、保存対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | M365におけるチャットを運用していないため、件数の情報はありません。 |

| 質問管理番号 | 項目 | 質問内容 | 回答 |
|--------|---------------------------------------|--|---|
| 136 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 46 共有メールボックスの作成・削除、同メールボックスへのメンバー追加・削除対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 共有メールボックスを運用していないため、件数の情報はありません。 |
| 137 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 47 配布グループの作成・削除、同グループへのメンバー追加・削除対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | teamsを運用していないため、件数の情報はありません。 |
| 138 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 48 設備情報の追加・変更・削除対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | グループウェアの例で申しますと、人事異動のタイミングで約15件、随時対応で数件/月です。 |
| 139 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 49 スパムフィルターへの例外設定対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 約10件/月です。 |
| 140 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 50 ウイルスメールへの対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 約30件/月です。 |
| 141 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 51 職員の氏名およびメールアドレスの変更対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 人事異動のタイミングで約20件、随時対応で数件/月です。 |
| 142 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 52 階層型アドレス帳の組織ツリー変更対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 年数回程度で、主に人事異動の際に必要となります。 |
| 143 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 53 デバイスの登録・変更・削除対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 人事異動のタイミングで約100件、随時対応で数件/月です。 |
| 144 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 55 メールアカウント作成・変更・削除対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 人事異動のタイミングで約600件、随時対応で約20件/月です。 |
| 145 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 56 メールリダイレクト設定の対応(振り分けメール設定)と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | MX配送他、月数件程度です。 |
| 146 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 58 指定したテナント以外への接続、個人アカウントの制御対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 20件/月を想定しています。 |
| 147 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 59 ファイアウォールルールの変更対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 月数件程度です。 |
| 148 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 60 ファイアウォールルールの変更対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 実績はほぼありません。 α' モデルや β' モデルへの移行に設定変更が発生することを想定しております。 |
| 149 | (別紙3)システム要件一覧 3.2.3.運用・保守業務範囲および内容 | 61 ファイアウォールルールの変更対応と記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 実績はほぼありません。過去にはマイナンバー系セグメントを追加時に設定変更を行いました。 |
| 150 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3 運用・保守業務範囲および内容 | 61 ハードウェア統合基盤接続用ファイアウォールのルール変更対応と記載されておりますが、2.システム要件に記載のないシステムとなります。本機器は別途調達され、該当受託事業者様からの技術移転を元を実施する業務という認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 151 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3 運用・保守業務範囲および内容 | 64 別紙5 マイナンバー利用事務運用業務仕様書に記載の端末、システムの運用業務について、運用に必要なドキュメント等は貴県もしくは該当事業の受託事業者様から提供いただける認識でよろしいでしょうか。また、該当事業の受託事業者様と本事業受託事業者の契約が必要な場合、見積に含める必要がございますので、見積依頼先のご提示をお願いします。 | ドキュメント等についてはお見込みのとおりです。なお、現行のマイナンバー利用事務運用業務事業者との契約は不要です。 |
| 152 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 61 ハードウェア統合基盤FWは本調達に含まれておりませんが、ルール変更部分のみ、本調達範囲で実施する必要がありますでしょうか。保守性を考えた場合、ハードウェア統合基盤FWの運用で実施したほうが良いと考えます。 | 奈良県ハードウェア統合基盤更改・運用業務にて実施予定です。 |
| 153 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 1.64.65 ヘルプデスクの調達範囲に共通端末機器、ハードウェア統合基盤、庁内ネットワーク、マイナンバーネットワーク、新LWAN系と記載がありますが、運用に必要な手順及び手順書については奈良県様から提供される認識でいいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 154 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 64 マイナンバー系端末マスタ作成の対象となる機種の数をお教えいただけますでしょうか。 | 1種類となります |
| 155 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 65 新LWAN系端末マスタ作成の対象となる機種の数をお教えいただけますでしょうか。 | 1種類となります |
| 156 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 1.64.65 マイナンバー系端末、LWAN系端末、共通端末の対応においてそれぞれ同じ場所での機器受渡しを想定していますが、相違ないでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 157 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 64 別紙5及び別紙6に、ハードウェア統合基盤標準のサーバ(バックアップサーバ、ファイルサーバ等)へのバックアップ状況、ディスク容量監視をする旨記載がありますが、今回導入する監視ツールでの監視が必要になりますでしょうか。あるいは、現行の監視システムを使用した運用監視になりますでしょうか。 | 本調達内にて監視をお願いします。 |
| 158 | 別紙3 システム要件一覧 3.2.3. 運用・保守業務範囲および内容 | 65 別紙5及び別紙6に、ハードウェア統合基盤標準のサーバ(バックアップサーバ、ファイルサーバ等)の構築業者提供の手順でリカバリする旨記載がありますが、本調達外ですので、現行の手順書をご提供いただけるのでしょうか。また、これらのサーバのQAやトラブル対応も運用の範囲に含まれますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 159 | 別紙3 システム要件一覧 3.4. ITサービスマネジメントツール | 30P 図3.1を見ると、本ツールの利用者について、本調達範囲内のシステムではなく、別調達システムの運用SEからも使用できるように実装する必要がある認識ですが、認識齟齬はありますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 160 | 別紙3 システム要件一覧 3.4. ITサービスマネジメントツール | 他システムのヘルプデスクや運用SEが利用することも想定してそれぞれにおいて問合せ情報の参照・編集などの個別の権限制御が必要な認識ですが、齟齬はありますでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 161 | 別紙3 システム要件一覧 3.4. ITサービスマネジメントツール | 10 インシデント管理、問題管理、変更管理、ナレッジ管理はそれぞれ絞り込んで検索できる必要があるとの認識ですが、齟齬はありますでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 162 | 別紙3 システム要件一覧 3.4. ITサービスマネジメントツール | 11 ドキュメント検索機能において、タグの自動付与が出来ない場合、手動でタグや絞込みを可能とする機能が必要と考えますが、齟齬はありますでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 163 | 別紙3 システム要件一覧 3.5.1. 運用保守体制 | 2 奈良県で常駐して運用する場合、コール受付回線は弊社側で準備するか奈良県様で準備いただけるのかどちらでしょうか。また、奈良県様でご準備いただける場合繁忙期など回線の増設などは実施いただけますでしょうか。 | 奈良県側で準備します。繁忙期等の際は、ご相談いただき、奈良県側で増設します。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | | 質問内容 | 回答 |
|--------|---------------|---------------------|-----------|---|---|
| 164 | (別紙3)システム要件一覧 | 3.5.3.運用・保守業務内容 | 1 | 総合窓口(受付・回答〔ヘルプデスク〕)として以下の運用業務を実施すること。 ・問合せの受付・必要情報のヒアリング ・既知の問合せに対する回答または、運用SEへのエスカレーション ・インシデント状況のチェック・ユーザーへの状況連絡 と記載がありますが、問合せの受付がどの程度の件数が発生しているか教えてください。 | 令和5年度実績で約8,100件/年です。 |
| 165 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.5.3.運用・保守業務内容 | 運用・保守業務内容 | ヘルプデスク、運用SEが使用する端末について、今回の調達に含まれていないウイルス対策ソフトやDeviceCALについて、奈良県様のライセンスを使用させていただける認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。10台程度を想定しております。 |
| 166 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.5.3.運用・保守業務内容 | 11 | 本作業実施にあたり、運用に必要となる手順及び手順書については奈良県様から提供される認識でいいでしょうか。 | 現行事業者のマニュアル等は可能な範囲で提供します。 |
| 167 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.5.3.運用・保守業務内容 | 11 | 共通端末機器における個別ソフトウェア受付・追加作業(5件/毎日組織改編時100件/日程度)について、組織改編の対応期間をお教えいただけますでしょうか。 | 対応期間としましては、約2週間程度です。 |
| 168 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.5.3.運用・保守業務内容 | 11 | ネットワーク障害切り分け業務は、常駐席から機器が操作でき、現地への訪問は不要となる認識で相違ないでしょうか。また、機器障害切り分けにあたって、必要となるドキュメントはそろっており、庁内ネットワーク業者に問合せ可能な状態との認識でよろしいでしょうか。 | 概ねお見込みのとおりですが、プリンタやNASなど遠隔操作できない機器の対応も発生します。 |
| 169 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.5.3.運用・保守業務内容 | 12 | 毎年4月組織変更に伴う作業は、閉庁後の作業がメインになりますでしょうか。4/1が祝日だった場合、3/31-4/1までにどこまで対応する必要がありますでしょうか。 | 3/31及び4/1が休日の場合も、平日と同様に作業を行います。職員も出勤しますので、特に休日であることを理由に平日と対応が異なることはありません。 |
| 170 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.5.3.運用・保守業務内容 | 12 | 4月組織変更の際、体制を臨時増員しての対応を想定していますが、何名体制で過去対応されておりましたでしょうか。 | 今年度の場合、ハードウェア統合基盤運用事業者は5名、セキュリティ強化事業者は4名、全庁モバイルワーク事業者は3名で対応しておりました。 |
| 171 | 別紙3 システム要件一覧 | 36頁 3.6.2.対応時間 | 3 | 夜間対応時においても緊急トラブル時は、暫定対処または、システム復旧作業まで実施しシステムが正常に利用できる範囲まで復旧させることが必要との認識ですが、認識齟齬ありませんでしょうか。 | 仕様書のとおりです。 |
| 172 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.6.3.運用・保守業務内容 | 9 | 各種ソフトウェア(運用管理ソフトウェア、グループウェア)のバージョンアップは、各製品の最新バージョンの導入ではなく、導入済製品のパッチ適用を必要に応じて適用するという考えでよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。また、奈良県と協議のうえ適応をお願いいたします。 |
| 173 | (別紙3)システム要件一覧 | 3.6.3.運用・保守業務内容 | 11 | 全庁ネットワークに接続されている端末について、以下の内容を監視すること。と記載がありますが、全庁ネットワークに接続されている端末とは具体的にどの端末なのか教えてください。β'でインターネット系に移行する共通端末という認識でよろしいでしょうか。監視ソフト等はすでに導入済みという認識でよろしいでしょうか。 | 庁内ネットワークに接続されている端末(共通端末・所属調達端末)本調達の資産・ログ管理サーバの利用を想定しています。 |
| 174 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.7.サービスマネージャー | | サービスマネージャーは必須要件とはなっておりません。本項目を実現可とする場合は人員を専任化する認識でよろしいでしょうか。 | 提案書評価表の評価に関連する部分のため回答を差し控えます。 |
| 175 | 別紙3 システム要件一覧 | 3.10.サービスレベル項目(SLA) | | SLAは令和3年3月からの6ヶ月を試用期間(稼働後6ヶ月)と想定していますが、相違ないでしょうか。 | 認められません。仕様書のとおりです。 |
| 176 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 3 | 既存グループウェアを移行するにあたり、既存のバージョンアップが必要な場合は本調達事業者で実施する必要がある認識でよろしかったでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 177 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 3 | 既存グループウェアを移行するにあたり、本番切り替え前までにリハール等が必要となった場合の既存サーバの停止・起動作業は、本調達事業者が実施する認識でよろしいでしょうか。その際、停止・起動作業に関する手順は既存業者様から提示いただける認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 178 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 3 | 貴県が使用されているDesknetsのバージョンから最新バージョンにあげるのに2段階でバージョンアップする必要がある認識です。2回のバージョンアップとも本調達に含まれますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 179 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 4 | 「既存内部メールサーバに格納されたメールアカウント・メールアドレス」とありますが、奈良DCに設置されているサービスは移行対象外とする認識でよろしいでしょうか。 | 仕様書のとおりです。現在LGWAN系にて稼働しているメールシステムは、移行対象です。 |
| 180 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 5~7 | 有事の際を考え既存メールフィルタリングサーバにアーカイブされているメールデータの参照は、キーワードや宛先、差出人、日付などの条件ですぐに検索可能な状態で保管しておく必要があると考えますが、その際実装に必要なライセンスは本調達に含める必要がある認識でよろしいでしょうか。 | 既存メールシステムにアーカイブされているデータはキーワードや宛先、差出人、日付などの条件で検索できるようにしてください。また、上記対応するにあたり、ライセンス購入が必要な場合は本調達で見込むようにしてください。 |
| 181 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 8~9 | 移行元のサーバは現LGWAN系の認識でよろしかったでしょうか。 | (別紙2)仮想サーバ一覧を参照してください。 |
| 182 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 8~9 | 現行インターネット系ファイルサーバのデータ移行はハードウェア統合基盤調達事業者で実施する認識でよろしいでしょうか。 | データ移行につきましては、奈良県側で実施します。 |
| 183 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 8~9 | ファイルサーバの移行について、データ移行はハードウェア統合基盤事業者が実施し、移行後のアクセス権設定を本落札業者が実施する認識ですが、認識に齟齬はありませんでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 184 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1 ゲストOS移行要件 | 19 | 「既存 Win10 ゲスト OS」とありますが、説明が見つかりません。現行システムのどのシステムで稼働していて、本調達のどのシステムへ移行するか、ご教示をお願いします。 | 新たに仮想デスクトップを作成する場合を想定しています。業務システムパッケージのインストール方法や設定方法は、落札後、発注者より提示します。 |
| 185 | (別紙3)システム要件一覧 | 4.1. ゲストOS移行要件 | 19 | 「移行を行うこと」と記載がありますが、「03_(別紙2)仮想サーバ一覧」に記載のサーバをハードウェア統合基盤から移行する必要があることでしょうか。この場合、ハードウェア統合基盤からの移行要件をご提示いただけますでしょうか。 | 新たに仮想デスクトップを作成をする場合を想定しております。業務システムパッケージのインストール方法や設定方法は奈良県より提示します。 |
| 186 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.1. ゲストOS移行要件 | 19 | 移行を行うことと記載がありますが、別紙2についてはV2Vを想定されているように見受けられるがハードウェア統合基盤の調達で実施いただける認識です。本記載は、新たに仮想デスクトップを作成する場合において、業務システムパッケージのインストール方法や設定方法は奈良県様よりご提示いただき、作業を実施する認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 187 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.2 共通端末機器等 | 1 | 「β' 移行時、LGWAN 系から新インターネット系への移行する端末については、以下の設定を事前に実施すること。 ・MS Office (M365) インストール」とありますが、β' 移行時(令和3年2月)には、共通端末5,500台分のM365/E3のライセンスは未調達という認識です。これは、「β' 稼働中に共通端末5,500台分のM365/E3ライセンスが調達された後、インストールをする」という認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | | 質問内容 | 回答 |
|--------|-------------------------|--------------------|----|---|--|
| 188 | 別紙3. システム要件一覧 | 4.2 共通端末機器等 | 1 | 「β' 移行時、LGWAN 系から新インターネット系への移行する端末については、以下の設定を事前に実施すること。 ・ビジネスチャットインストール」とありますが、ビジネスチャットソフトは、Microsoft Teams Enterpriseという認識でよろしいでしょうか | お見込みのとおりです。 |
| 189 | (別紙3) システム要件一覧 | 4.2. 共通端末機器等 | 1 | 「 ・ビジネスチャットインストール」と記載がありますが、Teamsを指している想定でよろしいでしょうか。 Teamsではない場合、想定される製品をご提示いただけますでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 190 | (別紙3) システム要件一覧 | 4.2. 共通端末機器等 | 2 | 「モジュールのインストール、端末設定については資産管理システムの利用を想定しているが、資産管理システムにて実施が出来ない端末（長期間電源OFF等）は現地作業を実施すること。」と記載がありますが、想定される台数および作業場所をご提示いただけますでしょうか。 | 最大で端末全体の10%を見込んでください。作業場所については奈良県公式HPの県の組織に記載されている場所が可能性のある場所となります。 https://www.pref.nara.jp/1208.htm |
| 191 | (別紙3) システム要件一覧 | 4.2. 共通端末機器等 | 3 | 既存二要素認証システムに変更を加える場合に、二要素認証サーバーの設定変更は設定変更内容を弊社が提示し、既存調達事業者で実施いただける認識でよろしいでしょうか。 また、共通端末機器に導入されている二要素認証ソフトウェアについても実施したい内容を情報提供し、ソフトウェアのインストーラ作成は既存調達事業者で実施いただける認識でよろしかったでしょうか。（弊社は作成されたインストーラを用いて資産管理システムで配布する予定です。） | いずれも落札者において実施することとします。 |
| 192 | 別紙3 システム要件一覧 | 4.2. 共通端末機器等 | 4 | 不要ソフトウェアのアンインストール方法については、資産管理システムを利用したサイレントアンインストールを想定しておりますが、各ソフトウェアのサポート回答があるもののみ提供する予定です。 サポートから公式の方法が提示されないものについては、アンインストールを行わないことを前提としてよろしいでしょうか。 | 資産管理システムでアンインストールができない場合は、リモート操作等を行い、アンインストール作業をおこなってください。 |
| 193 | (別紙4) 現行保有ライセンス一覧 | - | - | LGWAN系、インターネット系それぞれのm-FilterおよびArchiverライセンスについて、既存シリアル番号情報をご教示いただけませんか。 | LGWAN系・インターネット系共通のシリアル番号情報は、以下のとおりです。 シリアルNo. : 4000-KVQOPRZOTS-BANE-01 オフラインシリアル: 400F-VAMWXROEAM-BBQR |
| 194 | 別紙4 現行保有ライセンス一覧 | - | - | 見積依頼に必要な情報のためメールフィルタリングサーバ (m-filter) について、現行のライセンスのシリアル番号のご教示をお願いします。 | LGWAN系・インターネット系共通のシリアル番号情報は、以下のとおりです。 シリアルNo. : 4000-KVQOPRZOTS-BANE-01 オフラインシリアル: 400F-VAMWXROEAM-BBQR |
| 195 | (別紙4) 現行保有ライセンス一覧 | - | - | LGWAN系m-Filterライセンスについて、E列期間(終了)に2027/2/28とありますが、H列想定理由には2026/3/1以降メール分岐のためと記載されております。既存ライセンスは2026/2/28までの期間分を保有されている認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 196 | (別紙4) 現行保有ライセンス一覧 | - | - | SKYSEA Government License Light Editionについて仕様記載のライセンスになるよう調整させていただき認識でよろしいでしょうか。 | 仕様を満たすのであれば、問題ありません。 |
| 197 | 別紙4 現行保有ライセンス一覧 | #20, #21 資産管理・ログ管理 | - | 見積依頼に必要な情報のためLGWAN系のSKYSEAの既存契約のマスターIDのご教示をお願いします。 | マスターIDは10637です。 |
| 198 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 1 | ソフトウェアの追加等、パソコンの運用を行うことと記載がありますが、どの程度の件数、どういった対応があるのかを教えてください | 主な対応は以下のとおりです。 ・端末へのソフトウェア追加 約20件/年 ・ユーザ登録・削除 約100件/年 ・緊急パスワード発行 約70件/年 |
| 199 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 1 | ソフトウェアの追加等、パソコンの運用を行うことと記載がありますが、インストールされているソフトウェア等の情報を教えてください | インストールするソフトウェア等は以下のとおりです。 ・顔認証システム (Arcalavis) ・ウイルス対策ソフト (Apexone) ・資産管理ソフト (SKYSEA) ・ファイル暗号化システム (Finalcode) ・プリンタドライバ |
| 200 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 2 | 端末のマスター作成を行うこと。と記載がありますが、マスター作成の頻度を教えてください また、マスター作成にあたっては、検証、問題解決等を行うことと記載がありますが、現行の検証項目を教えてください | OSのアップデートと併せて、年1回程度を想定しています。また、主な検証項目は以下のとおりです。 ・不要なローカルユーザアカウントの削除確認 ・ライセンス認証が外れていないことの確認 ・顔認証システム、SKYSEA、ウイルス対策ソフトの動作確認 ・ファイル暗号化システムの動作確認 ・MicrosoftOfficeの動作確認 |
| 201 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 3 | 端末のセットアップを行うことと記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください | 人事異動のタイミングで約20件、随時対応で数件/月です。 |
| 202 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 3 | 端末のセットアップを行うことと記載がありますが、セットアップで実施する内容について、ご教示いただけませんか。また、セットアップ手順書はご提供いただける想定でよろしいでしょうか。 | セットアップ手順書を提供する予定です。 |
| 203 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 8 | 人事異動に伴うパソコンの移動等による、パソコンの再セットアップ等を行うことと記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください | 20件程度です。 |
| 204 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 9 | ディスク容量の監視を行うことと記載がありますが、現行のファイルサーバーの管理状況について教えてください 現在はどういったツールを使いどのような運用にて容量監視を実施されておられますでしょうか | 「Cacti」ツールを利用し、常駐運用SEが容量監視を行っています。 |
| 205 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 10 | 人事異動時のフォルダ構成の変更を行うことと記載がありますが、現行のファイルサーバーの変更状況について教えてください 現在はどういったツールを使いどのような運用にて人事異動対応を実施されておられますでしょうか | ID管理ツール (ADMS) にて運用しています。 |

| 質問管理番号 | 項目 | | 質問内容 | 回答 | |
|--------|-------------------------|-------------|------|--|--|
| 206 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 15 | 人事異動等、ユーザーに移動があった場合は、ユーザーの追加・削除、アクセス権限の設定等、変更作業を行うことと記載がありますが、現在はどのようなツールを使いどのような運用にて人事異動対応を実施されておられますでしょうか？ | ID管理ツール(ADMS)にて運用しています。 |
| 207 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 34 | マイナンバー利用事務ネットワークへの接続管理を行うこと(業務アプリケーションの動作確認は含まない)と記載がありますが、現在はどのように管理を実施されておられますでしょうか？ | 不正な接続が無いかの確認及び、接続されている端末等のIPアドレスの管理を行っています。 |
| 208 | (別紙5) マイナンバー利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 35 | その他ユーザーからの問合せ対応(対象ユーザー数:約350ユーザー)と記載がありますが、どの程度の件数の問合せがあるのか、どういった内容になっているのかを教えてください | 約150件/年です。 |
| 209 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 1 | ソフトウェアの追加等、パソコンの運用を行うことと記載がありますが、どの程度の件数、どういった対応があるのかを教えてください | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、件数を見込んでください。 |
| 210 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 1 | ソフトウェアの追加等、パソコンの運用を行うことと記載がありますが、インストールされているソフトウェア等の情報を教えてください | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、件数を見込んでください。 |
| 211 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 2 | 端末のマスター作成を行うこと。と記載がありますが、マスター作成の頻度を教えてください また、マスター作成にあたっては、検証、問題解決等を行うことと記載がありますが、現行の検証項目を教えてください | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、件数を見込んでください。 |
| 212 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 3 | 端末のセットアップを行うことと記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、件数を見込んでください。 |
| 213 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 3 | 端末のセットアップを行うことと記載がありますが、セットアップで実施する内容について教えてください | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、作業を見込んでください。 |
| 214 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 7 | ディスク容量の監視を行うことと記載がありますが、現行のファイルサーバの管理状況について教えてください 現在はどのようなツールを使いどのような運用にて容量監視を実施されておられますでしょうか？ | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、必要なツールを想定してください。 |
| 215 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 7 | 人事異動時のフォルダ構成の変更を行うことと記載がありますが、現行のファイルサーバの変更状況について教えてください 現在はどのようなツールを使いどのような運用にて人事異動対応を実施されておられますでしょうか？ | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、必要なツールを想定してください。 |
| 216 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 14 | 人事異動等、ユーザーに移動があった場合は、ユーザーの追加・削除、アクセス権限の設定等、変更作業を行うことと記載がありますが、現在はどのようなツールを使いどのような運用にて人事異動対応を実施されておられますでしょうか？ | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、必要なツールを想定してください。 |
| 217 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 18 | WSUSの設定等の作業を行うことと記載がありますが、どの程度の件数が発生しているか教えてください | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、件数を見込んでください。 |
| 218 | (別紙6) 新LGWAN利用事務運用業務仕様書 | 2.4. 運用業務内容 | 34 | 新LGWAN利用事務ネットワークへの接続管理を行うこと(業務アプリケーションの動作確認は含まない)と記載がありますが、現在はどのような対応・管理を実施されておられますでしょうか？ | 新たに構築する領域になりますので、実績はありません。現状のαモデルからβ'モデルへ切り替えることを想定して、作業を見込んでください。 |