

平成23年度「県民Webアンケート」

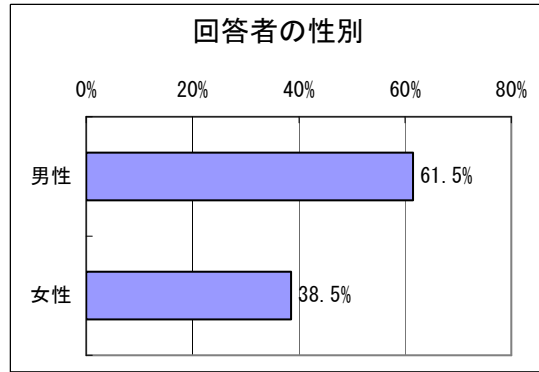
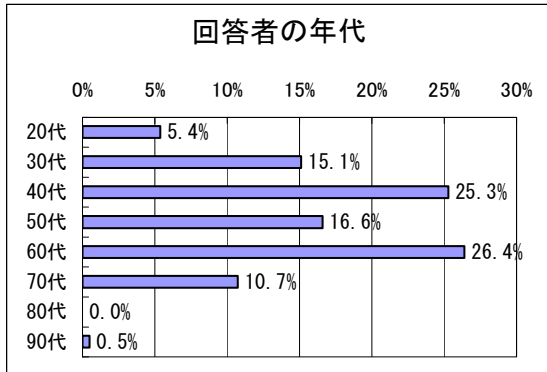
第10回 「路線バス利用に関する満足度調査」 集計表

○アンケート実施期間 2011/12/9～2011/12/15

○アンケート会員数 258人 回収数 205件 (回収率 79.5%)

○奈良県では、平成23年3月に「奈良県交通基本戦略」を策定し、移動環境についても社会インフラのひとつとして位置づけ、その改善等に取り組むこととしています。

○このアンケートは、戦略に基づき、公共交通の利用環境の改善に向けた施策を立案するにあたっての基礎資料とし、効果的な施策の実施につなげることを目的とした調査です。



設問	回答内容	回答件数	回答者数	割合	グラフ
1. 普段路線バスを利用されていますか。 →この設問(Q1)で「利用していない」を選択された方はQ2へ、それ以外を選択された方はQ3へ	週に5回以上利用している	15	205	7%	
	週に3～4回程度利用している	8		4%	
	週に1～2回程度利用している	11		5%	
	週に1回未満利用している	48		24%	
	利用していない	123		60%	
	合計	205		100%	
2. Q1で「利用していない」を選択された方にお聞きます。普段利用されている交通手段を教えてください。	徒歩	13	123	6%	
	自転車	15		7%	
	自動二輪車	2		1%	
	タクシー	0		0%	
	自家用車	63		31%	
	鉄道	28		14%	
	送迎	0		0%	
	その他	2		1%	
	合計	123		—	
3. バスを利用される際の主な移動目的を教えてください。	通勤	39	205	19%	
	通学	2		1%	
	通院	12		6%	
	買い物	52		25%	
	その他	100		49%	
	合計	205		100%	

設問	回答内容	回答件数	回答者数	割合	グラフ
4. 路線バスの運行ダイヤに対する満足度をお聞かせください。 →「やや不満」または「不満」を選択された方はQ5へ、それ以外を選択された方はQ6へ	満足	12	205	6%	
	やや満足	20		10%	
	どちらともいえない	45		22%	
	やや不満	60		30%	
	不満	34		16%	
	利用したことがないので分からない	34		16%	
	合計	205		100%	
5. Q4で「やや不満」または「不満」を選択された方は、その理由を教えてください。 (当てはまるものをいくつか)	運行便数が少ない	75	94	37%	
	始発の時間帯が遅い	13		6%	
	終発の時間帯が早い	18		9%	
	その他	17		8%	
	合計	123		—	
6. 路線バスの待合環境（バス停留所等）に対する満足度をお聞かせください。 →「やや不満」または「不満」を選択された方はQ7へ、それ以外を選択された方はQ8へ	満足	13	205	6%	
	やや満足	26		13%	
	どちらともいえない	55		27%	
	やや不満	46		22%	
	不満	29		14%	
	利用したことがないので分からない	36		18%	
	合計	205		100%	
7. Q6で「やや不満」または「不満」を選択された方は、その理由を教えてください。	屋根がない	41	75	20%	
	ベンチ・椅子がない	26		13%	
	行き先や時刻の表示がわかりにくい	25		12%	
	その他	25		12%	
	合計	117		—	
8. 路線バスの車両に対する満足度をお聞かせください。 →「やや不満」または「不満」を選択された方はQ9へ、それ以外を選択された方はQ10へ	満足	20	205	10%	
	やや満足	50		24%	
	どちらともいえない	60		30%	
	やや不満	29		14%	
	不満	11		5%	
	利用したことがないので分からない	35		17%	
	合計	205		100%	
9. Q8で「やや不満」または「不満」を選択された方は、その理由を教えてください。 (当てはまるものをいくつか)	バリアフリー対応がされていない	17	40	8%	
	バスが混み合っている	11		5%	
	その他	15		7%	
	合計	43		—	
10. その他路線バスに対するご意見等ございましたら、お聞かせください。	ご意見・ご提案等	96	96	47%	