

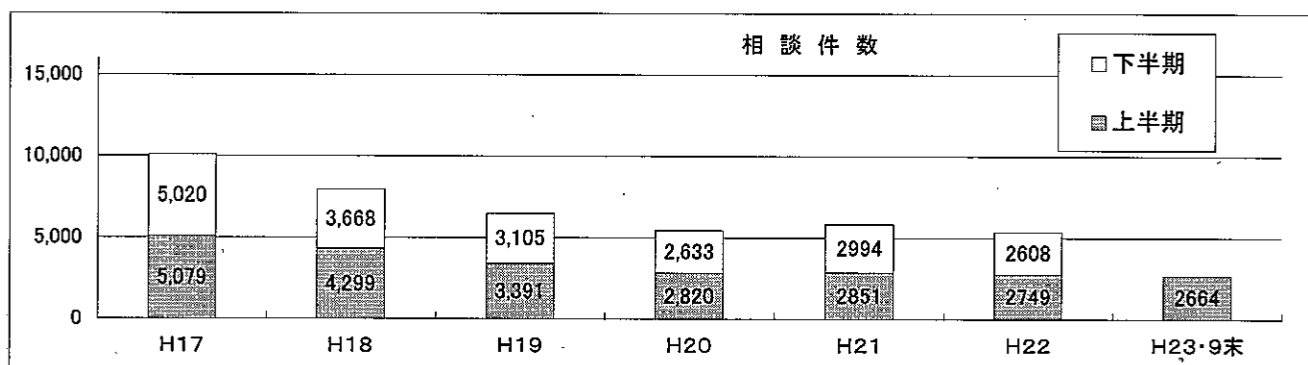
平成23年度(上半期)消費生活相談の概要

奈良県消費生活センター
(中南和相談所含む)

1. 相談件数の推移

区分	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23(9月末)
上半期	5,079	4,299	3,391	2,820	2,851	2,749	2,664
下半期	5,020	3,668	3,105	2,633	2,994	2,608	
年度計	10,099	7,967	6,496	5,453	5,845	5,357	2,664
対前年		78.9%	81.5%	83.9%	107.2%	91.7%	※ 96.9%

※H22上半期との比率



2. 年代別契約当事者の傾向と推移

区分	H20		H21		H22				H23. 9月末	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	上半期	割合	件数	割合
20歳未満	170	3.1%	185	3.2%	193	3.6%	109	4.0%	122	4.6%
20歳代	605	11.1%	570	9.8%	463	8.6%	243	8.8%	229	8.6%
30歳代	961	17.6%	922	15.8%	730	13.6%	380	13.8%	343	12.9%
40歳代	881	16.2%	967	16.5%	733	13.7%	407	14.8%	422	15.8%
50歳代	861	15.8%	835	14.3%	713	13.3%	370	13.5%	358	13.4%
60歳代	701	12.9%	834	14.3%	752	14.0%	358	13.0%	368	13.8%
70歳以上	663	12.2%	731	12.5%	729	13.6%	349	12.7%	364	13.7%
不明・その他	611	11.2%	801	13.7%	1,044	19.5%	533	19.4%	458	17.2%
全件数	5,453	-	5,845	-	5,357	-	2,749	-	2,664	-

3. 販売方法別の傾向と推移

区分	H20		H21		H22				H23. 9月末	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	上半期	割合	件数	割合
店舗販売	1,871	32.0%	2,039	34.9%	1,802	33.6%	949	34.5%	771	28.9%
無店舗販売 計	2,456	42.0%	2,620	44.8%	2,483	46.4%	1,248	45.4%	1,344	50.5%
訪問販売	607	10.4%	605	10.4%	592	11.1%	311	11.3%	250	9.4%
通信販売	1,461	25.0%	1,573	26.9%	1,459	27.2%	723	26.3%	829	31.1%
マルチ商法	94	1.6%	83	1.4%	61	1.1%	37	1.3%	26	1.0%
電話勧誘販売	232	4.0%	269	4.6%	299	5.6%	142	5.2%	214	8.0%
ネガティブオプション	13	0.2%	25	0.4%	29	0.5%	11	0.4%	4	0.2%
その他無店舗	49	0.8%	65	1.1%	43	0.8%	24	0.9%	21	0.8%
不明	1,126	21.0%	1,186	22.1%	1,072	20.0%	552	20.1%	549	20.6%
合計	5,453	-	5,845	-	5,357	-	2,749	-	2,664	-

※端数については調整

4. 商品・役務別相談件数

(単位：件)

商品・役務名		H22 上半期	H23 上半期	増減	
商 品	商 品 一 般	67	55	△ 12	
	食 料 品	146	145	△ 1	
	住 居 品	150	93	△ 57	
	光 熱 水 品	25	23	△ 2	
	被 服 品	107	68	△ 39	
	保 健 衛 生 品	81	83	2	
	教 養 娛 楽 品	256	250	△ 6	
	車 両 ・ 乗 り 物	85	66	△ 19	
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	152	121	△ 31	
	他 の 商 品	5	9	4	
商 品 計		1,074	913	△ 161	
役 務	商 品 役 務	ク リ ー ニ ン グ	23	27	4
		レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	121	114	△ 7
		工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	91	66	△ 25
		修 理 ・ 補 修	44	48	4
		管 理 ・ 保 管	11	6	△ 5
		商 品 役 務 計	290	261	△ 29
	役 務	役 務 一 般	7	6	△ 1
		金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	294	341	47
		運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	623	666	43
		教 育 サ ー ビ ス	21	16	△ 5
		教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	84	100	16
		保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	105	86	△ 19
		他 の 役 務	93	110	17
		内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	10	16	6
		他 の 行 政 サ ー ビ ス	22	18	△ 4
役 務 計	1,259	1,359	100		
役 務 合 計		1,549	1,620	71	
他 の 相 談		126	131	5	
合 計		2,749	2,664	△ 85	

商品・役務別相談の概要

◆増減の大きい相談

- ① 住居品 93件 (前年度150件 → △57件)
- ・食器・台所用品 (鍋・浄水器など) 10件 (前年度 33件 △23件)
 - ・家具・寝具 (布団・ベッドなど) 16件 (" 34件 △18件)
- ② 金融・保険サービス 341件 (前年度294件 → +47件)
- ・預貯金・証券等 (社債、未公開株など) 99件 (前年度 40件 +59件)
 - ・ファンド型投資商品 (和牛オーナー契約など) 48件 (" 5件 +43件)
 - ・融資サービス (多重債務・サラ金など) 86件 (" 128件 △42件)
- ③ 運輸・通信サービス 666件 (前年度623件 → +43件)
- ・放送・コンテンツ等 (アダルト・出会い系サイトなど) 546件 (前年度485件 +61件)
 - ・移動通信サービス (携帯電話) 42件 (" 41件 +1件)
 - ・インターネット通信サービス 41件 (" 44件 △3件)

「金融・保険サービス」の相談状況(上半期比較)

種別	年度		備考
	H22年度	H23年度	
金融・保険一般	5	8	
生命保険	39	28	
損害保険	25	18	
その他の保険	3	8	
預貯金・証券等	40	99	未公開株・公社債
デリバティブ取引	9	7	先物取引
ファンド型投資商品	5	48	和牛・採掘権等
融資サービス	128	86	フリーローン・サラ金
他の金融関連サービス	40	39	外国貨幣両替
	294	341	

