

平成23年度 多重債務問題に関する相談窓口等職員向け研修会 実施結果

1. 日 時 11月2日(水) 14:00~16:00
2. 場 所 高田総合庁舎3F大会議室
3. 内 容 多重債務に関する相談対応にあたっている近畿財務局総務部財務広報相談室
相談員 松本 尊子氏を講師として、行政機関(県・市町村)の窓口で多重債務相談を行う者等を対象に、研修会を行った。

4. 出席者

※ () 内は消費生活相談員数

県 19名(2名)
市町村 31名(4名)
関係機関 1名
合計 51名(6名)

行政関係機関

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 税務課 | <input type="checkbox"/> 中和福祉事務所 |
| <input type="checkbox"/> 吉野福祉事務所 | <input type="checkbox"/> こども家庭課 |
| <input type="checkbox"/> 保健予防課 | <input type="checkbox"/> 地域産業課 |
| <input type="checkbox"/> 住宅課 | <input type="checkbox"/> 学校支援課 |
| <input type="checkbox"/> 学校教育課 | <input type="checkbox"/> 保健体育課 |
| <input type="checkbox"/> 県警生活環境課 | |
| <input type="checkbox"/> 消費・生活安全課 | <input type="checkbox"/> 消費生活センター(中南和相談所含む) |

市町村

- | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 奈良市 | <input type="checkbox"/> 天理市 | <input type="checkbox"/> 橿原市 | <input type="checkbox"/> 五條市 | <input type="checkbox"/> 御所市 |
| <input type="checkbox"/> 生駒市 | <input type="checkbox"/> 香芝市 | <input type="checkbox"/> 葛城市 | <input type="checkbox"/> 宇陀市 | <input type="checkbox"/> 平群町 |
| <input type="checkbox"/> 田原本町 | <input type="checkbox"/> 上牧町 | <input type="checkbox"/> 王寺町 | <input type="checkbox"/> 広陵町 | <input type="checkbox"/> 河合町 |

高齢消費者・障害消費者被害防止情報交換会の参加団体・機関

- 奈良県社会福祉協議会

5. アンケート結果

39名より回答

- 【内訳】①関係団体 2名※ ②消費生活相談員(県及び市町村) 3名
③行政関係機関(市町村職員) 23名 ④行政関係機関(県職員) 9名
その他(不明) 2名

※関係団体からの参加は1名ですが、記入間違いと思われます。

【アンケート抜粋】

1. 本日の研修で、最も印象に残った一言や内容をお知らせ下さい。

- ・ H 2 2 年の自殺者数（経済問題）が、7 0 0 0 人を超えており、交通事故死者が 5 0 0 0 人を割っていることを考えれば、大変深刻な問題。
- ・ 「まずは相談」する事の大切さ。「借金問題は必ず解決できる」という内容が印象に残りました。
- ・ 多重債務が原因で命を落とされたくないようにしたい。相談を受ける担当者が良い心身の状態でいることが大切。
- ・ 当初は少額の借入れが、返済不可能な状況になるヤミ金の怖さ。
- ・ 自己破産のメリット、デメリットがわかって良かった。

2. 本日の研修会について、ご意見・ご感想等を記入ください。

- ・ 具体的な事例紹介を交えての研修だったので、とてもわかりやすく研修を受講できました。
- ・ 行政内、各担当部署での連携の必要性を感じた。
- ・ 口座凍結の依頼について、行政機関としてどの程度積極的に関わればいいのか疑問に感じるときがあります。

3. 次回の研修会におけるテーマや講師について、ご意見・ご要望等を記入ください。

- ・ 法テラスの業務やそこにおられる方のお話が聞きたいです。
- ・ 市税の滞納金についての対応。（別の研修会の枠かもしれませんが・・・）
- ・ 司法書士会や弁護士会の先生より「多重債務」をテーマに話を聞きたい。
- ・ 「多重債務対策」を先進的に行われている行政担当の方の話を聞きたい（野洲市など）。
- ・ 業務において、貸金業協会の職員と接する機会が多いため、協会の講師派遣制度について紹介を受けている。業者の自主規制団体の講師の話も違った面から研修ができるように思うので、選択肢の1つとしてもらえればと思う。