

## 認定調査員研修（eラーニング） よくある問い合わせ

質問	回答
メールが届かない	登録していただいたメールアドレスに誤りがある等様々な理由が考えられます。 まずは、奈良県介護保険課（0742-27-8524）までお問い合わせください。
指定された講座の受講が終わったはずなのに、進捗率が100%にならない	進捗率の母数には、本研修で受講しなければならない講座以外のものも含まれています。そのため、指定の講座を受講していれば、100%に満たなくても本研修は修了となります。
講座の視聴やテストは何度でも受けられるのか	初回アンケート及び全国テスト11を除き、何度でも受講可能です。