

「施設予約システム」の概要

・「施設予約サービス」とは

施設予約サービスとは、インターネットに接続したパソコンや携帯電話から、公共施設の空き情報を照会したり、施設の利用申込(予約)をすることができるサービスです。

本サービスにおいて、公共施設の空き情報の照会や施設の案内はどなたでもご利用いただけますが、施設の利用申込(予約)を行う場合は、事前に利用者登録が必要となります。

また、本サービスのご利用に当たっては、「奈良電子自治体共同運営システム(施設予約サービス)利用規約」に対するの同意が必要となります。

・サービスを利用するには

以下の URL よりサービスを利用します。

インターネットの場合

https://www.e-tetsuzuki99.com/eap-rj/rsv_rj/Core_i/init.asp?KLCD=299999

携帯端末の場合

https://www.e-tetsuzuki99.com/eap-ri/rsv_ri/i/im-0.asp?KLCD=299999

・利用者登録とは

「施設予約サービス」を利用して、予約の申込(予約、抽選予約)を行うには、あらかじめ施設窓口で利用者登録を行う必要があります。

利用者登録は施設窓口で「奈良電子自治体共同運営システム(施設予約サービス)利用者登録申請書」に必要事項を記入し、利用施設窓口で手続きします。(申請書は施設の備え付けまたは以下からダウンロードしたものをご利用ください。)

[利用者登録申請書\(個人\)のダウンロード\(PDFファイル\)](#)

[利用者登録申請書\(団体\)のダウンロード\(PDFファイル\)](#)

申請書には、氏名、住所、連絡先、電話番号などの記入が必要です。また、申請の際は本人確認のできる書類(運転免許証など)が必要です。

・「登録情報の変更」について

氏名、住所等の利用者情報に変更があった場合、登録情報の変更を行う必要があります。登録情報の変更は、施設窓口において「利用者登録等申請書」に必要事項を記入します。

・「登録情報の廃止」について

施設予約サービスを利用することがなくなった場合、登録情報の廃止を行うことができます。登録情報の廃止は、「登録情報の廃止」を行うか、施設窓口において「利用者登録等申請書」に必要事項を記入します。申請日以降に予約の申込(予約、抽選予約)がある場合や使用料が未払いの予約がある場合は、利用者情報の廃止を行うことができませんので、予約の申込(予約、抽選予約)がある施設で、予約の取消を行う必要があります。

・「登録情報の参照」について

登録情報の内容を確認するためには、「登録内容の確認」機能より内容をご確認できます。

・「ID・パスワードの忘失」について

ID またはパスワードは忘失した場合、「登録情報のお問合せ」を行う必要があります。ID を忘れた場合は、カナ氏名(カナ団体名)及びメールアドレスを入力することにより、ID が登録したメールアドレスに送信されます。パスワードを忘れた場合は、カナ氏名(カナ団体名)及びメールアドレス、本人確認のための回答を入力することにより、新しいパスワードを設定することができます。

・予約の流れ、予約受付期間について

先着順で予約を受付ます。施設に応じて予約の流れや受付期間が異なりますので、詳しくは各施設のご利用案内(施設予約サービス内の案内ボタンをクリック)で参照できます。

1	空き状況の確認	利用したい施設の空き状況を確認します。
		

2	予約の申込	利用したい施設の予約申込みを行います。
	↓	
3	審査結果の取得	利用申込した施設において、審査(利用して良いか、施設において条例や規則に合わせて判断すること)が行われます。審査の結果、利用許可される場合、電子メールで結果が通知されます。
	↓	
4	使用料金の支払い	施設使用料金の支払いを行います。 (施設によっては、使用に際して料金がかからない場合があります。この場合は、必要ありません。)
	↓	
5	施設利用手続き	利用日当日または事前に施設利用手続きを行います。 (施設に応じて、手続きを行う日等が異なります。)
	↓	
6	施設利用	利用日当日に施設を利用します。

・抽選予約の流れ、抽選予約受付期間について

抽選で利用者を決定する方式で予約を受付ます。施設に応じて抽選予約の流れや抽選受付期間が異なりますので、詳しくは各施設のご利用案内(施設予約サービス内の案内ボタンをクリック)で参照できます。

1	抽選受付期間の確認	利用したい施設の空き状況を確認します。
	↓	
2	抽選予約の申込	利用したい施設の抽選予約申込を行います。



3	抽選結果の取得	システムが自動的に抽選を行います。抽選の結果、当選、落選に問わず結果が電子メールで通知されます。
---	---------	--



4	抽選当選結果後の利用確定	当選した施設を利用する場合は、抽選結果の確認期間中に当選確定の手続きをします。当選していても確認期間内に確定手続きを行わないと、無効となりますのでご注意ください。(施設によっては、当選確定が不要な場合もあります。)
---	--------------	---



5	審査結果の取得	利用確定した施設において、審査(利用して良いか、施設において条例や規則に合わせて判断すること)が行われます。審査の結果、利用許可される場合、電子メールで結果が通知されます。
---	---------	--



6	使用料金の支払い	施設使用料金の支払いを行います。(施設によっては、使用に際して料金がかからない場合があります。この場合は、必要ありません。)
---	----------	--



7	施設利用手続き	利用日当日または事前に施設利用手続きを行います。(施設に応じて、手続きを行う日等が異なります。)
---	---------	--



8	施設利用	利用日当日に施設を利用します。
---	------	-----------------

・マニュアル

奈良県施設予約操作説明書

・ご利用できるサービス

施設予約サービスがご提供するサービスは以下のとおりです。サービスによっては、利用登録を必要とするものもありますので、ご注意ください。

サービス	内容	利用者登録	
利用登録	自治体利用登録	ID・パスワードを取得しただけでは、施設の利用申込が行えない施設があります。 利用したい施設を管理している自治体に対して、利用登録申請を行います。	ID・パスワード必要
	ID 忘れ時の問い合わせ	ID を忘れた場合に、登録済みの ID のお問い合わせを行います。	メールアドレス必要
	パスワード忘れ時の問い合わせ	パスワードを忘れた場合に登録済みのパスワードのお問い合わせを行います。	メールアドレス必要
	利用登録内容確認	登録済みの利用登録情報の照会を行います。	ID・パスワード必要
	メールアドレス変更	登録済みのメールアドレスの変更を行います。	ID・パスワード必要
	パスワード変更	登録済みのパスワードの変更を行います。	ID・パスワード必要
	利用登録廃止	利用登録の廃止申請を行います。	ID・パスワード必要
空き状況照会	空き状況照会	施設ごとの空き状況を参照できます。	必要なし

予約	予約の申込	施設・付帯設備の予約の申込を行います。	ID・パスワード必要
	予約の確認	申し込みした予約の内容を確認します。	ID・パスワード必要
	予約の取消	申し込みした予約の取消を行います。	ID・パスワード必要
	設備の追加予約	申し込みした予約に設備の追加予約を行います。	ID・パスワード必要
	減免申請	減免申請を認めている施設の場合、減免申請を行います。	ID・パスワード必要
	許可書発行	利用許可書の発行を行います。	ID・パスワード必要
抽選予約	抽選予約の申込	抽選予約の申込を行います。	ID・パスワード必要
	抽選予約の確認	抽選予約申込した予約の内容を確認します。	ID・パスワード必要
	抽選予約の確定	抽選予約申込した予約当選後、予約の確定を行います。	ID・パスワード必要
	抽選予約の取消	抽選予約申込した予約の取消を行います。	ID・パスワード必要

ID・パスワード必要:ID・パスワード発行申請を行い、ID とパスワードを取得した状態

メールアドレス必要:ID・パスワード発行申請時にメールアドレスを登録している状態

・[「施設予約サービス」に関するお問合せ](#)

○サービスの利用方法・操作方法などは…

ヘルプデスク 電話番号 0570-018888(ナビダイヤル)

受付時間: 平日午前 9 時から午後 5 時まで
(毎年 12 月 29 日から 1 月 3 日を除く)
IP 電話等によりナビダイヤルがお使いいただけない
場合は、092-711-5860 におかけください。

FAX 番号 0570-006610(ナビダイヤル)

E-Mail support@e-tetsuzuki99.com

24 時間 365 日 (設備点検による停電日など計画停止日を除く)
基本は同日の受付時間内の対応としますが、内容・受付時間により調査
の上、より調査のうえ、後日対応します。FAX について、IP 電話等により
ナビダイヤルがお使いいただけない場合は、092-510-0265 におかけ
ください。

・ご注意

電子メールでのお問い合わせの際は、以下の事項についてご記載ください。

件名: サービス名(施設予約サービス)

本文: 以下についてできるだけ詳しくお書きください。

- ・(必須)お名前
- ・(必須)自治体名
- ・(必須)お問い合わせ内容

※お問い合わせの内容によっては折り返しお電話させていただく場合がありますので、
電話での回答でも構わない場合はご記入ください。