

図49 非正規従業員を採用している理由

% (件数)

区 分	計	短時間の仕事であるため	1日のうちの繁忙時間に対応するため	時期的な繁忙に対応するため	正規従業員でなくても対応できる業務であるため	労務コストを削減するため	正規従業員として採用ができないため	即職力・能力ある人材を採用したいため	正規従業員よりも、採用が容易であるため	働きぶりを見極めた上で正規従業員として採用したいため	非正規従業員と比べて働きたいというニーズがあったため	その他
調査産業計	100.0 (324)	19.8 (64)	20.7 (67)	12.3 (40)	37.0 (120)	29.3 (95)	3.4 (11)	6.5 (21)	7.4 (24)	4.0 (13)	13.9 (45)	2.5 (8)
10人~29人	100.0 (123)	12.2 (15)	14.6 (18)	10.6 (13)	25.2 (31)	17.1 (21)	4.1 (5)	4.1 (5)	5.7 (7)	2.4 (3)	10.6 (13)	2.4 (3)
30人~99人	100.0 (69)	15.9 (11)	14.5 (10)	10.1 (7)	30.4 (21)	31.9 (22)	5.8 (4)	8.7 (6)	10.1 (7)	4.3 (3)	15.9 (11)	5.8 (4)
100人~299人	100.0 (58)	24.1 (14)	24.1 (14)	20.7 (12)	41.4 (24)	34.5 (20)	0.0 (0)	6.9 (4)	12.1 (7)	3.4 (2)	22.4 (13)	1.7 (1)
300人以上	100.0 (74)	32.4 (24)	33.8 (25)	10.8 (8)	59.5 (44)	43.2 (32)	2.7 (2)	8.1 (6)	4.1 (3)	6.8 (5)	10.8 (8)	0.0 (0)
建設業	100.0 (16)	12.5 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	18.8 (3)	6.3 (1)	6.3 (1)	12.5 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	6.3 (1)
製造業	100.0 (61)	9.8 (6)	8.2 (5)	21.3 (13)	27.9 (17)	34.4 (21)	3.3 (2)	6.6 (4)	4.9 (3)	6.6 (4)	14.8 (9)	1.6 (1)
運輸・通信業	100.0 (13)	38.5 (5)	0.0 (0)	7.7 (1)	38.5 (5)	7.7 (1)	0.0 (0)	7.7 (1)	7.7 (1)	7.7 (1)	7.7 (1)	0.0 (0)
卸売・小売業	100.0 (63)	17.5 (11)	30.2 (19)	11.1 (7)	44.4 (28)	39.7 (25)	0.0 (0)	4.8 (3)	7.9 (5)	1.6 (1)	9.5 (6)	0.0 (0)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	50.0 (14)	46.4 (13)	10.7 (3)	67.9 (19)	21.4 (6)	0.0 (0)	3.6 (1)	0.0 (0)	7.1 (2)	3.6 (1)	3.6 (1)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	20.0 (4)	50.0 (10)	30.0 (6)	35.0 (7)	30.0 (6)	0.0 (0)	0.0 (0)	20.0 (4)	0.0 (0)	10.0 (2)	0.0 (0)
サービス業	100.0 (123)	17.9 (22)	16.3 (20)	8.1 (10)	33.3 (41)	28.5 (35)	6.5 (8)	8.1 (10)	8.9 (11)	4.1 (5)	21.1 (26)	4.1 (5)

※複数回答

図50 長期的な視点での、現在の非正規従業員の割合に対する考え

% (件数)

区 分	計	非正規従業員の割合が高く、望ましい状態でない	今のままでよい	非正規従業員の割合をさらに高めてもよい	無回答・不明
調査産業計	100.0 (324)	5.9 (19)	52.7 (171)	7.4 (24)	34.0 (110)
10人~29人	100.0 (123)	4.1 (5)	40.7 (50)	6.5 (8)	48.7 (60)
30人~99人	100.0 (69)	8.7 (6)	45.0 (31)	10.1 (7)	36.2 (25)
100人~299人	100.0 (58)	5.2 (3)	65.5 (38)	8.6 (5)	20.7 (12)
300人以上	100.0 (74)	6.8 (5)	70.2 (52)	5.4 (4)	17.6 (13)
建設業	100.0 (16)	0.0 (0)	37.5 (6)	0.0 (0)	62.5 (10)
製造業	100.0 (61)	6.6 (4)	49.1 (30)	6.6 (4)	37.7 (23)
運輸・通信業	100.0 (13)	0.0 (0)	30.8 (4)	23.1 (3)	46.1 (6)
卸売・小売業	100.0 (63)	7.9 (5)	50.8 (32)	12.7 (8)	28.6 (18)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	0.0 (0)	78.5 (22)	3.6 (1)	17.9 (5)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	5.0 (1)	50.0 (10)	15.0 (3)	30.0 (6)
サービス業	100.0 (123)	7.3 (9)	54.5 (67)	4.1 (5)	34.1 (42)

図51 正規従業員を増やすための効果的な支援

区 分	計	% (件数)					
		必要な知識、技術など求職者のレベルアップ	就職フェアの開催など求職者とマッチングする機会の付与	採用や正規従業員への転換にあたっての助成制度	正規雇用拡大についての事業者の意識啓発	特に効果的な支援はない	その他
調査産業計	100.0 (324)	30.2 (98)	10.2 (33)	31.2 (101)	13.6 (44)	11.1 (36)	5.2 (17)
10人~29人	100.0 (123)	26.8 (33)	8.9 (11)	17.1 (21)	13.0 (16)	13.0 (16)	4.1 (5)
30人~99人	100.0 (69)	33.3 (23)	13.0 (9)	36.2 (25)	13.0 (9)	10.1 (7)	5.8 (4)
100人~299人	100.0 (58)	34.5 (20)	10.3 (6)	32.8 (19)	20.7 (12)	8.6 (5)	3.4 (2)
300人以上	100.0 (74)	29.7 (22)	9.5 (7)	48.6 (36)	9.5 (7)	10.8 (8)	8.1 (6)
建設業	100.0 (16)	37.5 (6)	6.3 (1)	37.5 (6)	6.3 (1)	0.0 (0)	0.0 (0)
製造業	100.0 (61)	34.4 (21)	3.3 (2)	24.6 (15)	4.9 (3)	13.1 (8)	6.6 (4)
運輸・通信業	100.0 (13)	15.4 (2)	7.7 (1)	30.8 (4)	15.4 (2)	7.7 (1)	0.0 (0)
卸売・小売業	100.0 (63)	25.4 (16)	11.1 (7)	28.6 (18)	15.9 (10)	12.7 (8)	3.2 (2)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	17.9 (5)	10.7 (3)	75.0 (21)	21.4 (6)	0.0 (0)	0.0 (0)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	45.0 (9)	0.0 (0)	25.0 (5)	20.0 (4)	15.0 (3)	5.0 (1)
サービス業	100.0 (123)	31.7 (39)	15.4 (19)	26.0 (32)	14.6 (18)	13.0 (16)	8.1 (10)

※複数回答

図52 レベルアップが必要な求職者の知識・能力

区 分	計	% (件数)					
		専門的な技術・知識	パソコン操作能力	コミュニケーション能力	プレゼンテーション能力	社会人として一般常識・マナー	その他
調査産業計	100.0 (324)	23.5 (76)	8.0 (26)	18.2 (59)	2.5 (8)	20.1 (65)	0.6 (2)
10人~29人	100.0 (123)	19.5 (24)	7.3 (9)	13.8 (17)	3.3 (4)	15.4 (19)	0.0 (0)
30人~99人	100.0 (69)	24.6 (17)	7.2 (5)	23.2 (16)	4.3 (3)	27.5 (19)	0.0 (0)
100人~299人	100.0 (58)	27.6 (16)	10.3 (6)	20.7 (12)	1.7 (1)	25.9 (15)	0.0 (0)
300人以上	100.0 (74)	25.7 (19)	8.1 (6)	18.9 (14)	0.0 (0)	16.2 (12)	2.7 (2)
建設業	100.0 (16)	37.5 (6)	18.8 (3)	0.0 (0)	0.0 (0)	6.3 (1)	0.0 (0)
製造業	100.0 (61)	26.2 (16)	9.8 (6)	16.4 (10)	3.3 (2)	21.3 (13)	0.0 (0)
運輸・通信業	100.0 (13)	15.4 (2)	7.7 (1)	7.7 (1)	0.0 (0)	15.4 (2)	0.0 (0)
卸売・小売業	100.0 (63)	23.8 (15)	4.8 (3)	11.1 (7)	0.0 (0)	17.5 (11)	0.0 (0)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	7.1 (2)	17.9 (5)	17.9 (5)	0.0 (0)	3.6 (1)	0.0 (0)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	35.0 (7)	0.0 (0)	35.0 (7)	10.0 (2)	45.0 (9)	0.0 (0)
サービス業	100.0 (123)	22.8 (28)	6.5 (8)	23.6 (29)	3.3 (4)	22.8 (28)	1.6 (2)

※複数回答

図53 若年者の退職理由

% (件数)

区 分	計	若年労働者が今の仕事にあわなかったため	若年労働者の技能・能力が今の仕事に生かせなかったため	若年労働者が責任ある仕事を与えられなかったため	若年労働者が会社に将来性がないと考えたため	賃金の条件がよくないと考えたため	労働時間・休日・休暇の条件がよくないと考えたため	人間関係がよくないと思ったため	会社による解雇	若年労働者の職業人としての意識の希薄さ	健康上の理由、家庭の事情、結婚のため	その他
調査産業計	100.0 (324)	38.6 (125)	13.3 (43)	3.1 (10)	7.7 (25)	17.6 (57)	20.7 (67)	19.4 (63)	0.0 (0)	50.6 (164)	6.2 (20)	2.2 (7)
10人~29人	100.0 (123)	35.8 (44)	12.2 (15)	1.6 (2)	4.9 (6)	18.7 (23)	17.9 (22)	13.8 (17)	0.0 (0)	38.2 (47)	4.1 (5)	3.3 (4)
30人~99人	100.0 (69)	42.0 (29)	8.7 (6)	2.9 (2)	18.8 (13)	23.2 (16)	20.3 (14)	26.1 (18)	0.0 (0)	62.3 (43)	5.8 (4)	0.0 (0)
100人~299人	100.0 (58)	51.7 (30)	17.2 (10)	8.6 (5)	3.4 (2)	15.5 (9)	25.9 (15)	17.2 (10)	0.0 (0)	58.6 (34)	3.4 (2)	1.7 (1)
300人以上	100.0 (74)	29.7 (22)	16.2 (12)	1.4 (1)	5.4 (4)	12.2 (9)	21.6 (16)	24.3 (18)	0.0 (0)	54.1 (40)	12.2 (9)	2.7 (2)
建設業	100.0 (16)	50.0 (8)	12.5 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	12.5 (2)	18.8 (3)	12.5 (2)	0.0 (0)	31.3 (5)	6.3 (1)	6.3 (1)
製造業	100.0 (61)	47.5 (29)	14.8 (9)	1.6 (1)	8.2 (5)	21.3 (13)	11.5 (7)	13.1 (8)	0.0 (0)	57.4 (35)	1.6 (1)	4.9 (3)
運輸・通信業	100.0 (13)	15.4 (2)	0.0 (0)	15.4 (2)	7.7 (1)	15.4 (2)	23.1 (3)	15.4 (2)	0.0 (0)	46.2 (6)	7.7 (1)	0.0 (0)
卸売・小売業	100.0 (63)	34.9 (22)	7.9 (5)	6.3 (4)	6.3 (4)	17.5 (11)	41.3 (26)	20.6 (13)	0.0 (0)	50.8 (32)	1.6 (1)	1.6 (1)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	17.9 (5)	10.7 (3)	0.0 (0)	3.6 (1)	7.1 (2)	10.7 (3)	28.6 (8)	0.0 (0)	35.7 (10)	3.6 (1)	0.0 (0)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	25.0 (5)	5.0 (1)	0.0 (0)	15.0 (3)	10.0 (2)	40.0 (8)	20.0 (4)	0.0 (0)	45.0 (9)	5.0 (1)	0.0 (0)
サービス業	100.0 (123)	43.9 (54)	18.7 (23)	2.4 (3)	8.9 (11)	20.3 (25)	13.8 (17)	21.1 (26)	0.0 (0)	54.5 (67)	11.4 (14)	1.6 (2)

※複数回答

図54 若年者の離職率を下げるための効果的施策

% (件数)

区 分	計	若年者に対する職業意識の醸成など、教育の充実	卒業時における進路指導の強化	事業所内での能力開発についての支援、助言	若年労働者への相談支援の充実	特に効果的な施策はない	その他
調査産業計	100.0 (324)	55.9 (181)	23.8 (77)	33.6 (109)	29.0 (94)	3.4 (11)	4.3 (14)
10人~29人	100.0 (123)	48.8 (60)	22.0 (27)	24.4 (30)	24.4 (30)	6.5 (8)	1.6 (2)
30人~99人	100.0 (69)	65.2 (45)	20.3 (14)	37.7 (26)	33.3 (23)	0.0 (0)	7.2 (5)
100人~299人	100.0 (58)	56.9 (33)	34.5 (20)	34.5 (20)	31.0 (18)	5.2 (3)	5.2 (3)
300人以上	100.0 (74)	58.1 (43)	21.6 (16)	44.6 (33)	31.1 (23)	0.0 (0)	5.4 (4)
建設業	100.0 (16)	43.8 (7)	18.8 (3)	25.0 (4)	18.8 (3)	0.0 (0)	0.0 (0)
製造業	100.0 (61)	59.0 (36)	29.5 (18)	21.3 (13)	24.6 (15)	4.9 (3)	11.5 (7)
運輸・通信業	100.0 (13)	46.2 (6)	23.1 (3)	30.8 (4)	30.8 (4)	0.0 (0)	0.0 (0)
卸売・小売業	100.0 (63)	54.0 (34)	27.0 (17)	41.3 (26)	28.6 (18)	3.2 (2)	3.2 (2)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	39.3 (11)	25.0 (7)	28.6 (8)	21.4 (6)	3.6 (1)	3.6 (1)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	50.0 (10)	10.0 (2)	35.0 (7)	30.0 (6)	0.0 (0)	5.0 (1)
サービス業	100.0 (123)	62.6 (77)	22.0 (27)	38.2 (47)	34.1 (42)	4.1 (5)	2.4 (3)

※複数回答

図55 過去3年間の年長フリーターの採用状況

% (件数)

区 分	計	正規、非正規従業員とも採用した実績がある	正規従業員として採用した実績がある	非正規従業員として採用した実績がある	新卒者は採用したが、年長フリーターの採用実績はない	新卒者、年長フリーターとも採用実績はない	その他	無回答・不明
調査産業計	100.0 (324)	13.9 (45)	11.1 (36)	10.5 (34)	13.0 (42)	27.5 (89)	1.2 (4)	22.8 (74)
10人~29人	100.0 (123)	8.9 (11)	13.0 (16)	9.8 (12)	8.9 (11)	26.0 (32)	0.0 (0)	33.4 (41)
30人~99人	100.0 (70)	14.3 (10)	8.6 (6)	10.0 (7)	12.9 (9)	31.3 (22)	2.9 (2)	20.0 (14)
100人~299人	100.0 (56)	21.4 (12)	14.3 (8)	10.7 (6)	16.1 (9)	17.9 (10)	0.0 (0)	19.6 (11)
300人以上	100.0 (75)	16.0 (12)	8.0 (6)	12.0 (9)	17.3 (13)	33.3 (25)	2.7 (2)	10.7 (8)
建設業	100.0 (16)	12.5 (2)	43.7 (7)	0.0 (0)	6.3 (1)	6.3 (1)	0.0 (0)	31.2 (5)
製造業	100.0 (61)	23.0 (14)	16.4 (10)	4.9 (3)	18.0 (11)	21.3 (13)	0.0 (0)	16.4 (10)
運輸・通信業	100.0 (13)	0.0 (0)	23.0 (3)	15.4 (2)	0.0 (0)	30.8 (4)	0.0 (0)	30.8 (4)
卸売・小売業	100.0 (63)	15.9 (10)	3.2 (2)	17.5 (11)	15.9 (10)	20.6 (13)	0.0 (0)	26.9 (17)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	3.6 (1)	3.6 (1)	0.0 (0)	21.4 (6)	60.7 (17)	0.0 (0)	10.7 (3)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	20.0 (4)	15.0 (3)	15.0 (3)	0.0 (0)	20.0 (4)	0.0 (0)	30.0 (6)
サービス業	100.0 (123)	11.4 (14)	8.1 (10)	12.2 (15)	11.4 (14)	30.0 (37)	3.3 (4)	23.6 (29)

※複数回答

図56 正規従業員の採用における、中途採用者の評価ポイント

% (件数)

区 分	計	専門的な技術・知識	パソコン操作能力	コミュニケーション能力	プレゼンテーション能力	社会人として一般常識・マナー	その他
調査産業計	100.0 (324)	50.6 (164)	14.2 (46)	49.7 (161)	3.4 (11)	61.4 (199)	5.2 (17)
10人~29人	100.0 (123)	37.4 (46)	16.3 (20)	34.1 (42)	3.3 (4)	48.8 (60)	4.9 (6)
30人~99人	100.0 (69)	56.5 (39)	15.9 (11)	55.1 (38)	4.3 (3)	68.1 (47)	2.9 (2)
100人~299人	100.0 (58)	53.4 (31)	13.8 (8)	56.9 (33)	3.4 (2)	67.2 (39)	6.9 (4)
300人以上	100.0 (74)	64.9 (48)	9.5 (7)	64.9 (48)	2.7 (2)	71.6 (53)	6.8 (5)
建設業	100.0 (16)	62.5 (10)	25.0 (4)	18.8 (3)	0.0 (0)	37.5 (6)	0.0 (0)
製造業	100.0 (61)	52.5 (32)	23.0 (14)	39.3 (24)	1.6 (1)	59.0 (36)	4.9 (3)
運輸・通信業	100.0 (13)	30.8 (4)	15.4 (2)	46.2 (6)	7.7 (1)	53.8 (7)	0.0 (0)
卸売・小売業	100.0 (63)	50.8 (32)	4.8 (3)	55.6 (35)	4.8 (3)	63.5 (40)	0.0 (0)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	64.3 (18)	10.7 (3)	85.7 (24)	3.6 (1)	71.4 (20)	0.0 (0)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	25.0 (5)	5.0 (1)	55.0 (11)	10.0 (2)	70.0 (14)	5.0 (1)
サービス業	100.0 (123)	51.2 (63)	15.4 (19)	47.2 (58)	2.4 (3)	61.8 (76)	10.6 (13)

※複数回答

図57 過去3年間の女性の採用状況

% (件数)

区分	計	正規従業員しか採用していない	正規、非正規とも採用しているが、どちらかという正規従業員を希望される方が多い	正規、非正規とも採用しているが、どちらかという非正規従業員を希望される方が多い	正規、非正規とも採用しているが、特に傾向はない	非正規従業員しか採用していない	採用していない	その他	無回答・不明
調査産業計	100.0 (324)	13.3 (43)	5.2 (17)	11.4 (37)	29.1 (94)	10.8 (35)	8.3 (27)	0.9 (3)	21.0 (68)
10人~29人	100.0 (123)	10.6 (13)	3.3 (4)	9.8 (12)	17.1 (21)	13.0 (16)	13.0 (16)	0.8 (1)	32.4 (40)
30人~99人	100.0 (70)	12.9 (9)	11.4 (8)	18.6 (13)	22.8 (16)	8.6 (6)	5.7 (4)	0.0 (0)	20.0 (14)
100人~299人	100.0 (56)	19.7 (11)	8.9 (5)	7.1 (4)	35.8 (20)	8.9 (5)	7.1 (4)	1.8 (1)	10.7 (6)
300人以上	100.0 (75)	13.3 (10)	0.0 (0)	10.7 (8)	49.3 (37)	10.7 (8)	4.0 (3)	1.3 (1)	10.7 (8)
建設業	100.0 (16)	18.7 (3)	0.0 (0)	12.5 (2)	6.3 (1)	12.5 (2)	18.7 (3)	0.0 (0)	31.3 (5)
製造業	100.0 (61)	14.8 (9)	11.5 (7)	9.8 (6)	24.6 (15)	9.8 (6)	16.4 (10)	0.0 (0)	13.1 (8)
運輸・通信業	100.0 (13)	23.1 (3)	7.7 (1)	7.7 (1)	23.1 (3)	7.7 (1)	0.0 (0)	0.0 (0)	30.7 (4)
卸売・小売業	100.0 (63)	22.2 (14)	3.2 (2)	11.1 (7)	19.0 (12)	11.1 (7)	6.3 (4)	1.6 (1)	25.5 (16)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	14.3 (4)	0.0 (0)	0.0 (0)	67.8 (19)	3.6 (1)	3.6 (1)	0.0 (0)	10.7 (3)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	5.0 (1)	0.0 (0)	25.0 (5)	20.0 (4)	20.0 (4)	0.0 (0)	0.0 (0)	30.0 (6)
サービス業	100.0 (123)	7.3 (9)	5.7 (7)	13.0 (16)	32.6 (40)	11.4 (14)	7.3 (9)	1.6 (2)	21.1 (26)

図58 女性採用時の課題

% (件数)

区分	計	女性からの求職がなく、人材の確保が困難な場合がある	求職はあるが、休暇、勤務時間等の点で調整が困難な場合がある	求職はあるが、職務内容の点で調整が困難な場合がある	特に課題はない	その他	無回答・不明
調査産業計	100.0 (324)	10.8 (35)	12.0 (39)	11.1 (36)	46.0 (149)	1.5 (5)	0.3 (1)
10人~29人	100.0 (123)	6.5 (8)	13.0 (16)	13.8 (17)	34.1 (42)	2.4 (3)	0.0 (0)
30人~99人	100.0 (69)	15.9 (11)	17.4 (12)	15.9 (11)	37.7 (26)	0.0 (0)	0.0 (0)
100人~299人	100.0 (58)	15.5 (9)	12.1 (7)	8.6 (5)	53.4 (31)	1.7 (1)	0.0 (0)
300人以上	100.0 (74)	9.5 (7)	5.4 (4)	4.1 (3)	67.6 (50)	1.4 (1)	1.4 (1)
建設業	100.0 (16)	12.5 (2)	18.8 (3)	0.0 (0)	31.3 (5)	6.3 (1)	0.0 (0)
製造業	100.0 (61)	6.6 (4)	14.8 (9)	16.4 (10)	52.5 (32)	0.0 (0)	0.0 (0)
運輸・通信業	100.0 (13)	7.7 (1)	0.0 (0)	15.4 (2)	38.5 (5)	0.0 (0)	0.0 (0)
卸売・小売業	100.0 (63)	17.5 (11)	12.7 (8)	9.5 (6)	38.1 (24)	0.0 (0)	0.0 (0)
金融・保険・不動産業	100.0 (28)	3.6 (1)	3.6 (1)	7.1 (2)	78.6 (22)	0.0 (0)	0.0 (0)
飲食店・宿泊業	100.0 (20)	0.0 (0)	5.0 (1)	5.0 (1)	45.0 (9)	10.0 (2)	0.0 (0)
サービス業	100.0 (123)	13.0 (16)	13.8 (17)	12.2 (15)	42.3 (52)	1.6 (2)	0.8 (1)

※複数回答