

平成24年度 多重債務問題に関する相談窓口等職員向け研修会 実施結果

- 1 日時 11月8日(木) 14:00～16:00
2 場所 県産業会館3F 1・2会議室
3 内容 多重債務に関する相談対応にあたっている法テラス法律事務所所属の弁護士2名と事務局職員を講師として、行政機関(県・市町村)の窓口で多重債務相談を行う者等を対象に研修会を開催した。
- 4 出席者
県 12名
市町村 24名
関係機関 1名
合計 37名

(内訳)

【県】

- | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 地域産業課 | <input type="checkbox"/> 保健予防課 | <input type="checkbox"/> 学校教育課 |
| <input type="checkbox"/> 桜井県税事務所 | <input type="checkbox"/> 高田県税事務所 | <input type="checkbox"/> 吉野福祉事務所 |
| <input type="checkbox"/> 県民サービス課 | <input type="checkbox"/> 県警生活環境課 | <input type="checkbox"/> 消費・生活安全課 |
| <input type="checkbox"/> 消費生活センター中南和相談所 | | |

【市町村】

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大和高田市 | <input type="checkbox"/> 大和郡山市 | <input type="checkbox"/> 天理市 | <input type="checkbox"/> 橿原市 |
| <input type="checkbox"/> 五條市 | <input type="checkbox"/> 香芝市 | <input type="checkbox"/> 広陵町 | <input type="checkbox"/> 河合町 |
| <input type="checkbox"/> 天川村 | <input type="checkbox"/> 下北山村 | | |

【高齢消費者・障害消費者被害防止情報交換会の参加団体・機関】

- 奈良県社会福祉協議会

5. アンケート結果

24名から回答

- 【内訳】①関係団体1名 ②消費生活相談員(県及び市町村)2名
③行政関係機関(市町村職員)14名 ④行政関係機関(県職員)7名

【アンケート抜粋】

1. 本日の研修会を終えた感想をお尋ねします。

(1)研修会全体

- ①とても良かった(9名) ②良かった(14名) ③あまり良くなかった(1名)
④良くなかった(0名)

(2)実務に役立つテーマか

- ①非常に役立つ(8名) ②役立つ(14名) ③あまり役立たない(2名)
④役立たない(0名)

2. 今後、改善した方が良くと思われる項目と改善点があればご提案ください。

【日程・時間帯】

- ・よい
- ・9月か10月開催の方がありがたい(予算要求追い込み時期のため)

【開催場所】

- ・できれば奈良か橿原が良い
- ・南部の者にとっては奈良市まで行かなくて良いのでありがたい

【その他】

- ・ヤミ金業者への対応
- ・年1回だけでなく回数を増やして欲しい
- ・より詳細に時間をかけて実務について説明して欲しい
- ・具体例(事案)の対処、解決に向けた詳細な紹介
- ・民生委員の研修会に参加してもらえないのか(もう少し時間が短くても良いので)

3. 今後希望されるテーマがありましたらお書きください。

- ・各部局にわたる事例のケーススタディ等
- ・ヤミ金業者から貸付を受けた場合、どこまで返済しなければならないのか
- ・パーソナルサポート(多重債務を含む)について(野洲市の取組など)
- ・消費者行政担当職員向け研修(消費者教育など)
- ・具体的な法的根拠について
- ・携帯やスマホでの出会い系など高額請求の相談対処

4. 本日の研修会について、ご意見・ご感想等を記入ください。

- ・今後の行政に役立つと思います。ありがとうございました
- ・行政職員向けの内容で大変参考になりました
- ・問題点、手続き等がよくわかりました
- ・さすが弁護士の先生だけあって、語り口調が上手で聞きやすかった。もう後一步、二歩踏み込んだ説明が聞きたかった
- ・ありがとうございました。本音トークもよかったです
- ・勉強になりました
- ・研修の時間が短い様に思いました
- ・有意義な研修だったと思います。もっと多くの方が参加できるよう工夫が必要
- ・法テラスの説明、利用方法等が聞けて役に立った
- ・若手弁護士の意気込みを聞かせていただき心強く感じました。相談を受けた時、ぜひ法テラスを利用し、相談したいと思います