

奈良県における消費者行政活性化基金による取組状況(H21～24年度)

近年の消費生活相談の複雑化・高度化に対応するため、平成21～24年度を消費者行政活性化のための「集中育成・強化期間」とし、地方消費者行政活性化交付金等をもとに平成20年度に造成した「奈良県消費者行政活性化基金」を活用して、県及び市町村の消費者行政の強化・充実に取り組む。

奈良県消費者行政決算内訳

(千円)

	消費者行政 決算合計	消費者行政活性化基金 (※2)					自主財源						
		県	%	市町村	%	計	県	%	市町村	%	計	%	
平成20年度	78,811	-	-	-	-	-	49,078	62%	29,733	38%	78,811	100%	
平成21年度	150,402	42,722	28%	14,809	10%	57,531	38%	53,464	36%	39,407	26%	92,871	62%
平成22年度	165,888	34,388	21%	35,859	22%	70,247	42%	56,234	34%	39,407	24%	95,641	58%
平成23年度	161,215	26,877	17%	42,965	27%	69,842	43%	48,729	30%	42,644	26%	91,373	57%
平成24年度(※1)	168,576	33,995	20%	34,091	20%	68,086	40%	58,183	35%	42,307	25%	100,490	60%
合計(H21～H24)	646,081	137,982		127,724		265,706		216,610		163,765		380,375	

※1 当初予算額
※2 「地域活性化・生活対策臨時交付金」を除く。

市町村の相談窓口の開設状況(広域連携含む)

窓口開設市町村	平成20年度末	平成24年度当初
設置済	29市町村	39市町村
うち週4日以上	4市	22市町村(8町村)
うち週3日	1市	2市町
うち週2～1日	24市町村	15市町村
未設置	10町村	0
合計	39市町村	39市町村

※消費者安全法に規定する消費生活センター：4市→6市
(注：()内の数値は、行政職員を含め、窓口を週4日以上開設している町村数)

メニュー別「地方消費者行政活性化基金」活用状況 (H21～24年度累計)

	県分	市町村分	合計
○消費生活センター機能強化	9.6%	7.8%	8.7%
○消費生活相談事業スタートアップ事業	0.0%	12.4%	6.0%
○消費生活相談員養成事業	23.2%	0.0%	12.0%
○消費生活相談員等レベルアップ事業	3.9%	4.7%	4.3%
○消費生活相談員窓口高度化事業	0.4%	5.5%	2.9%
○食品・表示安全機能強化事業	1.0%	0.0%	0.5%
○消費者教育・啓発活性化事業	14.1%	31.8%	22.6%
○商品テスト強化事業	15.7%	0.0%	8.2%
○一元的相談窓口緊急整備事業	24.8%	36.0%	30.2%
○苦情処理委員会活性化事業	0.1%	0.0%	0.0%
○消費者行政活性化オリジナル事業	7.1%	1.7%	4.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

※H24年度は予算額
※2 「地域活性化・生活対策臨時交付金」を除く。

相談員の増員

年度	県		市町村
	定数(人/日)	実人数	実人数
平成20年度	8人/日	12人	35人
平成21年度	8人/日	12人	35人
平成22年度	10人/日	15人	43人
平成23年度	11.6人/日	16人	47人

(県の増員理由)
・消費者庁創設に伴い増大する相談業務への対応(H22)
・市町村支援への対応(H23)

(相談員の確保)
・消費生活相談員養成研修の実施(H21～H22)
一有資格者10名を養成
・消費生活相談有資格者バンクの設置(H21～)
一H24現在、34名が登録

相談員の待遇改善

県センター相談員の報酬引き上げ	
年度	日額報酬
平成20年度	8,060円/日
平成21年度	8,780円/日
平成23年度	11,000円/日

※通勤手当：36,000円/月額(上限)

(市町村)
H24.4現在、11市町が報酬引き上げや社会保険の加入等の待遇改善を実施。(うち基金活用は10市町村)

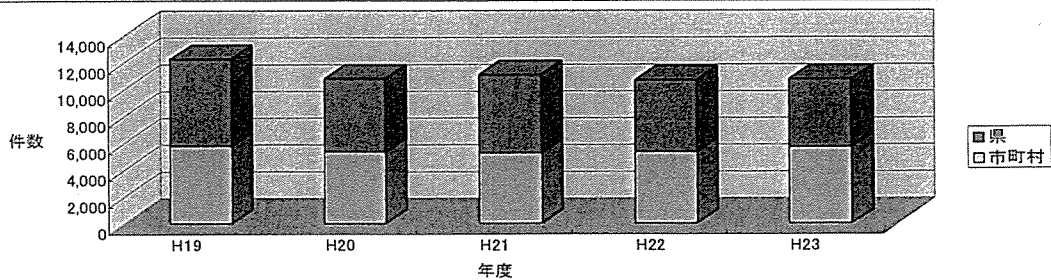
事業者専門指導員の配置

年度	配置場所	人数	合計
平成21年度	消費・生活安全課	1名	1人
平成23年度	県消費生活センター	1名	2人

悪質事業者に対する取り締まりを強化するため、警察官OBを事業者専門指導員として配置

本課：特商法等法執行センター：あつせん等相談支援

県内消費生活相談件数の推移(H19～H23)



	H19	H20	H21	H22	H23
県	6,496	5,453	5,845	5,357	5,070
市町村	5,784	5,346	5,262	5,325	5,685
計	12,280	10,799	11,107	10,682	10,755
	52.9%	50.5%	52.6%	50.1%	47.1%
	47.1%	49.5%	47.4%	49.9%	52.9%
	100%	100%	100%	100%	100%

市町村：市町村における消費相談窓口の受付相談件数

県：県消費生活センター(中商和相談所含む)における消費相談窓口の受付相談件数