

## 市町村消費生活相談窓口の広域連携(奈良県)

週4日以上 職員対応による週4日以上開設町村

### ○平成23年度における新たな取り組み(香芝市は平成24年度から金曜日も開設)

番号	市町村名	名称	連携方式	開始時期	開設日	場所
1	香芝市	消費生活相談窓口	輪番制方式	H23.10月	火・金	香芝市役所会議室棟会議室
	木				広陵町総合保健福祉会館 さわやかホール1階相談室 (広陵町笠161-2)	

### ○平成22年度「奈良モデル」取組成果

番号	市町村名	名称	連携方式	開始時期	開設日	場所
2	天理市	天理市消費生活センター	中心市集約方式	H23.4月	月～金	天理市役所地下1階
	山添村					
3	橿原市	橿原市消費生活センター	中心市集約方式	H23.5月	月～金	かしはらナビプラザ4階
	高取町					
4	五條市	消費生活相談室	広域連携方式	H23.4月	火・木	五條市役所第2分庁舎3階会議室
	十津川村				木	十津川村役場会議室
	野迫川村				月～金	野迫川村役場総務課内(職員対応)
5	葛城市	消費生活相談窓口	輪番制方式	H23.4月	月	葛城市役所當麻庁舎市民相談室(偶数月) 葛城市役所新庄庁舎2階会議室(奇数月)
	御所市				木	御所市役所市民課内
6	平群町	消費生活相談窓口	輪番制方式	H23.4月	月	平群町役場第2会議室
	安堵町				火	安堵町役場1階消費生活相談室
	三郷町				水	三郷町役場2階住民相談室
	斑鳩町				木	斑鳩町役場1階第3会議室
7	上牧町	消費生活相談室	輪番制方式	H23.10月	火	上牧町役場1階相談室
	河合町				月 水	

※単独センター設置:4市(奈良市、大和高田市、大和郡山市、生駒市)

### ○平成21年度市町村行財政改善検討会の取組成果

番号	市町村名	名称	連携方式	開始時期	開設日	場所
8	宇陀市	宇陀市消費生活相談室	中心市集約方式	H22.4月	月	宇陀市役所2階213会議室
	曾爾村					
	御杖村					

### ○平成9年度からの取り組み

番号	市町村名	名称	連携方式	開始時期	開設日	場所
9	吉野町、大淀町、下市町、黒滝村、天川村、下北山村、東吉野村、上北山村、川上村	吉野郡消費者生活実践連絡協議会(吉野郡消費者生活相談窓口)	巡回方式	H9.10月	火	4～6月 川上村役場内 7～9月 吉野町役場内 10～12月 下市町役場内 1～3月 大淀町役場内

「奈良モデル」(市町村の実態等に応じた広域連携等を模索する「奈良県・市町村長サミット」のテーマの1つ)

平成20年10月から知事と市町村長による「県・市町村の役割分担検討会議」で検討を開始し、

- ① 県が積極的に関与した市町村間の広域連携(水平連携)      ② 組織的にも小規模な町村への支援(垂直連携)  
③ 県から市町村への権限移譲

の3つの方向性を73業務について示し、平成22年3月に「奈良モデル」検討報告書として取りまとめ

「消費生活相談窓口の広域連携」については、別途、平成21年度に曾爾村からの提案により、行財政改善検討会で検討し、広域連携が成立。この成果を踏まえ、サミットにおいて「奈良モデル」の検討課題として「消費者相談窓口の広域連携」が採択。